

# Kvartalsrapport

## Q2/2022

|  | Kompetensföretagen

Data sammanställt av

**demoskop** 

---

## Innehållsförteckning

Positiv tillväxt i kompetensbranschen - toppnotering för rekrytering.....	3
Medlemsföretagens utveckling andra kvartalet 2022 .....	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Västra Sverige.....	14
Södra Sverige.....	16
Framtidsindikatorn.....	20
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Kompetensföretagen.....	23
Kontakt.....	23

## Positiv tillväxt i kompetensbranschen - toppnotering för rekrytering

Trots att tjänstesektorn på försommaren visat tecken på att bromsa in, redovisar insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag på en glädjande, positiv tillväxt. Omsättningen i branschen har ökat med 17,8 procent under det andra kvartalet 2022, jämfört med samma period 2021. I kronor innebär det en omsättning på 8,8 miljarder.

Samtliga regioner uppvisade en positiv utveckling under andra kvartalet 2022. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 28,0 procent jämfört med andra kvartalet 2021. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Västra Sverige som ökade med 4,9 procent.

I Almegas tjänsteindikator som publicerades i slutet av juni konstaterades att bemanningsbranschen var undantaget från den övriga avmattningen i tjänstesektorn. Orsaken ansågs vara att tillväxten drivs på av den stora bristen på arbetskraft som råder inom hela näringslivet. Detta syns även i och med att omsättningen i Rekrytering ökade med 35,5 procent under andra kvartalet 2022. Bemanning ökade med 18,0 procent från föregående år och Omställning minskade med 10,1 procent. Tjänsteområdet Bemanning är dock fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 94 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på historiskt högsta notering om 4,1 procent följt av Omställning på 2,1 procent.

Även bland yrkesområden ses en positiv tillväxt över hela linjen. De till omsättningen största yrkesområdena under andra kvartalet 2022 var Industri & Tillverkning med 28 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 26 procent av omsättningen samt IT och Administration & Service med 10 respektive 9 procent av omsättningen.

I närtid har det rapporterats om såväl minskad ungdomsarbetslöshet som att sysselsättningsgraden nu är högre än innan pandemin. Vi har frågat medlemmarna om de tror att det kommer att gå bättre eller sämre för företaget om ett år än det gör idag. De bekräftar bilden - slår vi ihop de positiva svarsalternativen uppgår andelen som ser positivt på framtiden till 47 procent. Det bådär gott för branschen och svensk arbetsmarknad!

Stockholm i augusti 2022

**Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

## Medlemsföretagens utveckling andra kvartalet 2022

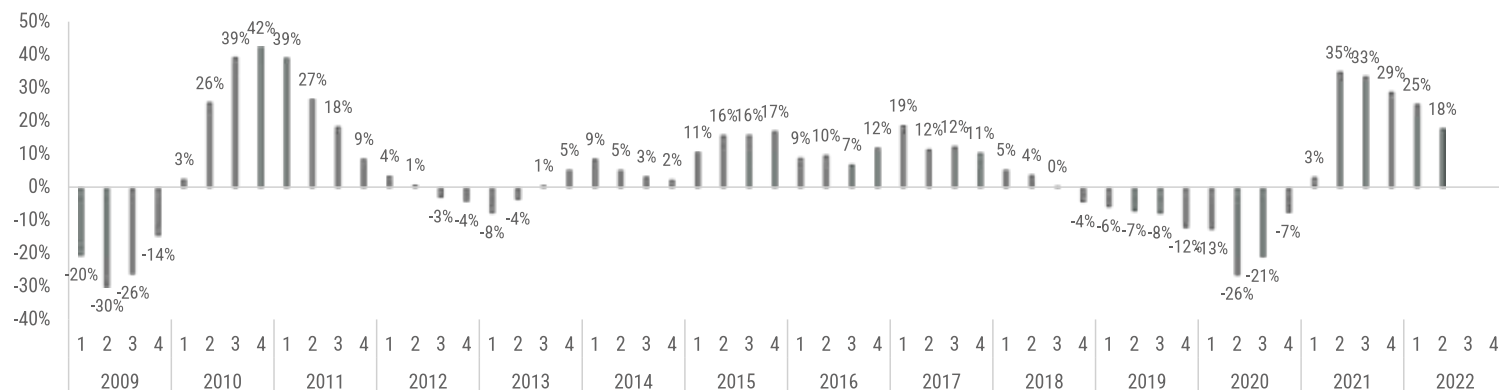
Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en positiv utveckling under det andra kvartalet 2022. Omsättningen har ökat med 17,8 procent jämfört med samma period 2021.

Positiv utveckling i bemanningsbranschen under årets andra kvartal.

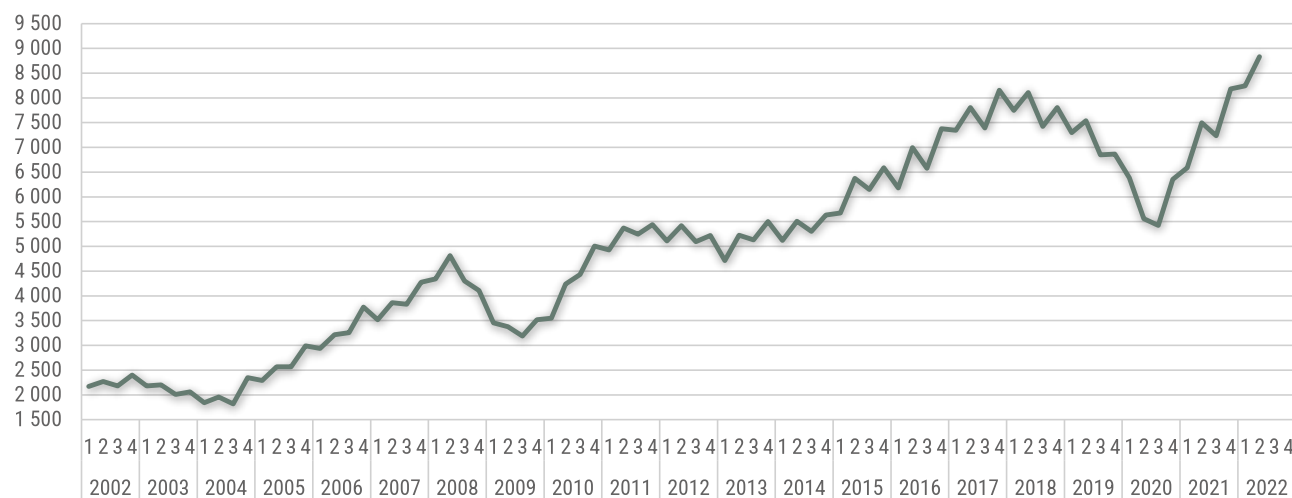
Omsättningen i Kompetensföretagens medlemsföretag uppgick under andra kvartalet 2022 till 8,8 miljarder kronor.<sup>1</sup>

Positiv utveckling i  
branschen under  
andra kvartalet  
2022

## Omsättningsutveckling för medlemsföretagen - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



## Kompetensföretagens omsättning (mkr)

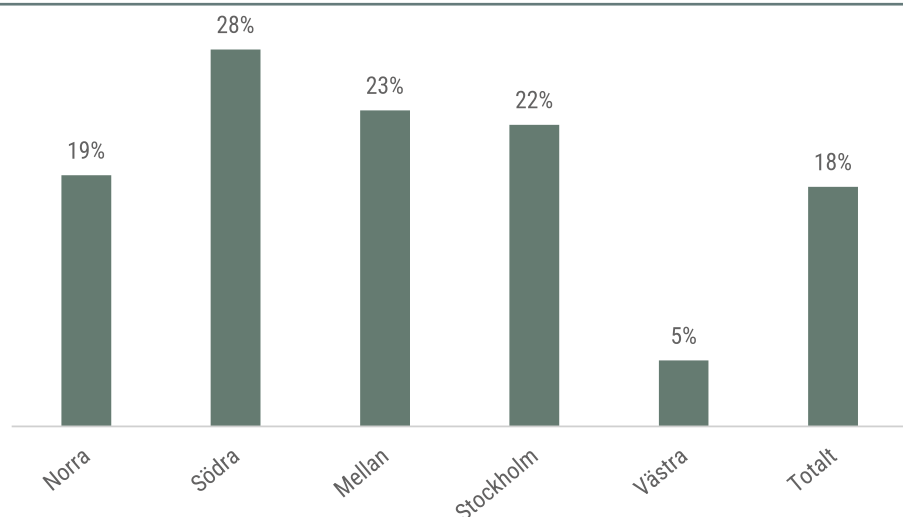


<sup>1</sup>Notera att Eterni Gruppen under andra kvartalet köpt upp branschkollegan Empleo. Notera även att omsättningen för OnePartnerGroup tidigare kvartal redovisats helt under Västra Sverige, men nu särredovisas per region.

För Arena Personal har statistik för det första kvartalet 2022 (snarare än det andra) använts i denna rapport. Detta då de på grund av börsnotering varit förhindrade att delta med statistik detta kvartal.

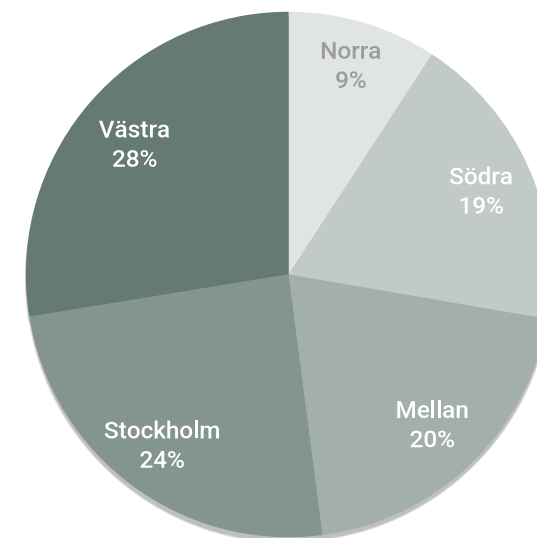
Samtliga regioner uppvisade en positiv utveckling under andra kvartalet 2022. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 28,0 procent jämfört med andra kvartalet 2021. Mellansverige ökade med 23,5 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Västra Sverige som ökade med 4,9 procent. Stockholm ökade med 22,4 procent och Norra Sverige ökade med 18,7 procent.

### Omsättningsutveckling - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika geografiska områdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Områdena är sorterade från vänster till höger, med det till omsättningen minsta området till vänster och det största till höger.

### Omsättningens fördelning per region - andra kvartalet 2022

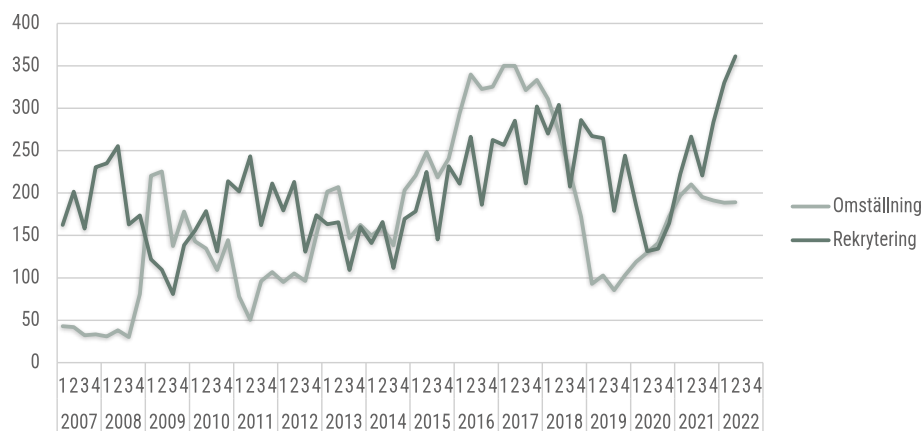


Ser vi på omsättningen per region är Västra Sverige den största regionen med 28 procent av den nationella omsättningen under andra kvartalet 2022. Stockholm hade den näst största omsättningsandelen med 24 procent. I kronor uppgick omsättningen för Västra Sverige till 2436 miljoner kronor medan Stockholm hade en total omsättning på 2163 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1787 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 1636 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 812 miljoner kronor.

## Tjänsteområde

Kompetensföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar bemanningsföretag.

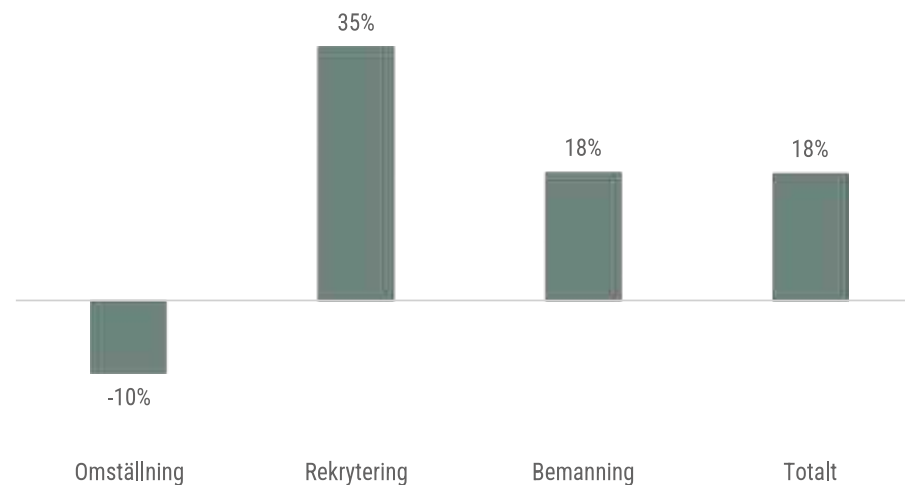
### Omsättningsutveckling för tjänsteområde rekrytering och omställning (mkr)



Under andra kvartalet 2022 minskade omsättningen i Omställning med 10,1 procent. Rekrytering ökade med 35,5 procent från föregående år och omsättningen inom Bemanning ökade med 18,0 procent. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 94 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 4,1 procent följt av Omställning på 2,1 procent.

Omsättning per tjänsteområde 2022				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	189	330	7 724	8 243
Kv 2	189	361	8 283	8 833
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>378</b>	<b>692</b>	<b>16 007</b>	<b>17 076</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>				
Kv 1	-4%	48%	25%	25%
Kv 2	-10%	35%	18%	18%
kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-7%</b>	<b>41%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	4%	94%	100%
Kv 2	2%	4%	94%	100%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack .</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

### Omsättningsutveckling - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika tjänsteområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021.

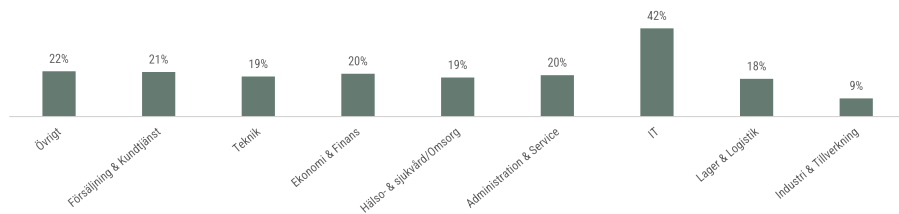
## Yrkesområde

Kompetensföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 9 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under andra kvartalet 2022 var Industri & Tillverkning med 28 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 26 procent av omsättningen samt IT

och Administration & Service med 10 respektive 9 procent av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 73 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Övrigt, som hade en omsättningsandel på 2,8 procent.

Omsättning per yrkesområde 2022										
	Administration & Service	Försäljning & Kundtjänst	Teknik	IT	Ekonomi & Finans	Hälsa- & sjukvård/Omsorg	Industri & Tillverkning	Lager & Logistik	Övrigt	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>										
Kv 1	740	323	466	849	528	655	2 434	2 003	243	8 243
Kv 2	790	363	525	882	568	672	2 513	2 271	248	8 833
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>1 529</b>	<b>686</b>	<b>992</b>	<b>1 732</b>	<b>1 096</b>	<b>1 328</b>	<b>4 947</b>	<b>4 274</b>	<b>492</b>	<b>17 076</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>										
Kv 1	22%	20%	22%	45%	21%	23%	27%	21%	18%	25%
Kv 2	20%	21%	19%	42%	20%	19%	9%	18%	22%	18%
kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>44%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>										
Kv 1	9%	4%	6%	10%	6%	8%	30%	24%	3%	100%
Kv 2	9%	4%	6%	10%	6%	8%	28%	26%	3%	100%
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack .</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>29%</b>	<b>25%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

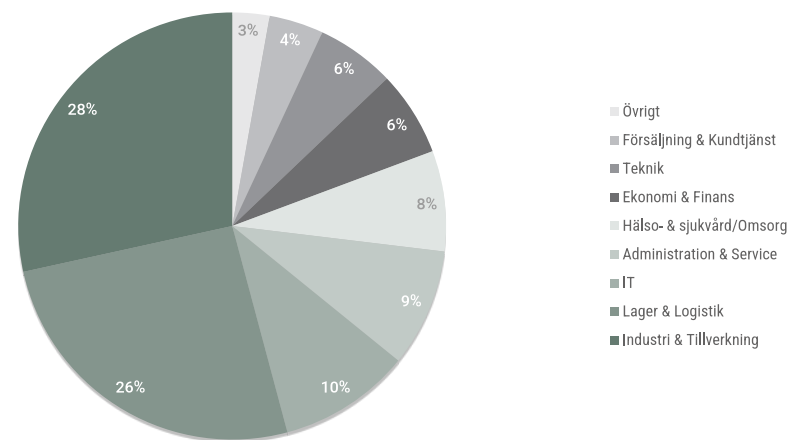
## Omsättningsutveckling per yrkesområde - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



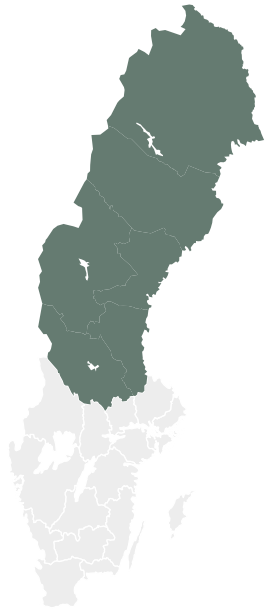
## Omsättningens andel per yrkesområde - andra kvartalet 2022





## Regional omsättning

Kompetensföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Övrigt är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner. Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökning eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

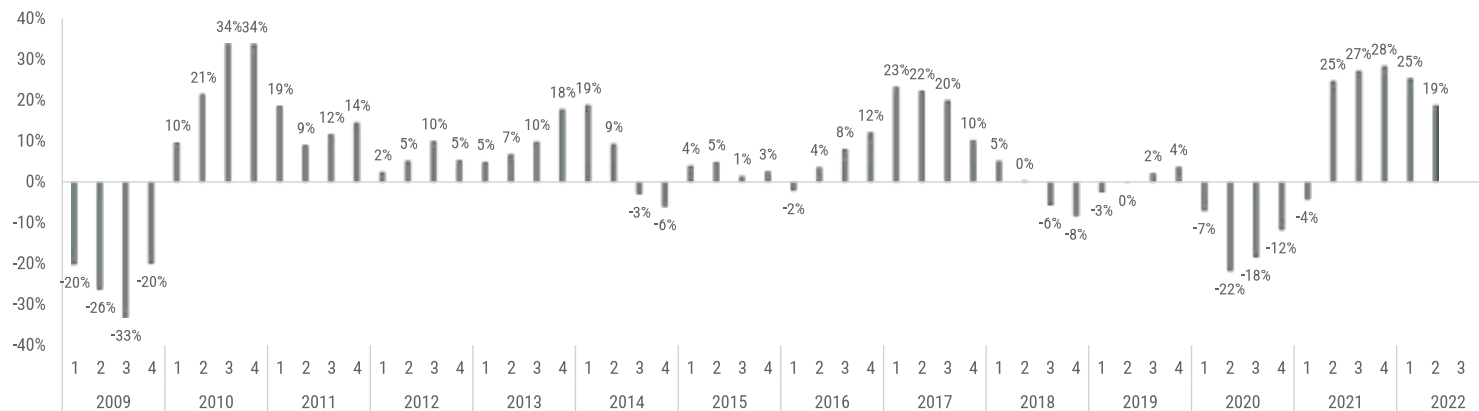


## Norra Sverige

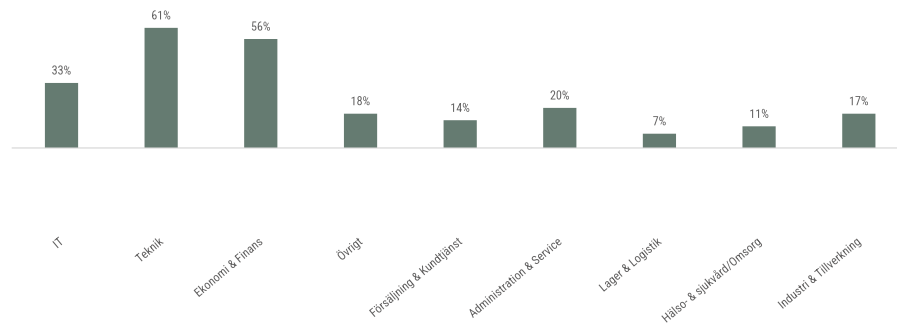
Norra Sverige ökade sin omsättning med 18,7 procent under andra kvartalet 2022 jämfört med samma period 2021. Regionen omsatte 812 miljoner kronor under andra kvartalet 2022, vilket motsvarar 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Bemanning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri & Tillverkning samt Hälso- & sjukvård/Omsorg.

Omsättning Norra Sverige 2022				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	36	35	644	715
Kv 2	44	46	722	812
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>1 366</b>	<b>1 527</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>				
Kv 1	16%	53%	25%	25%
Kv 2	21%	69%	16%	19%
kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>19%</b>	<b>62%</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	5%	5%	90%	100%
Kv 2	5%	6%	89%	100%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack .</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Norra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



## Omsättningsutveckling per yrkesområde i Norra Sverige - andra kvartalet 2022



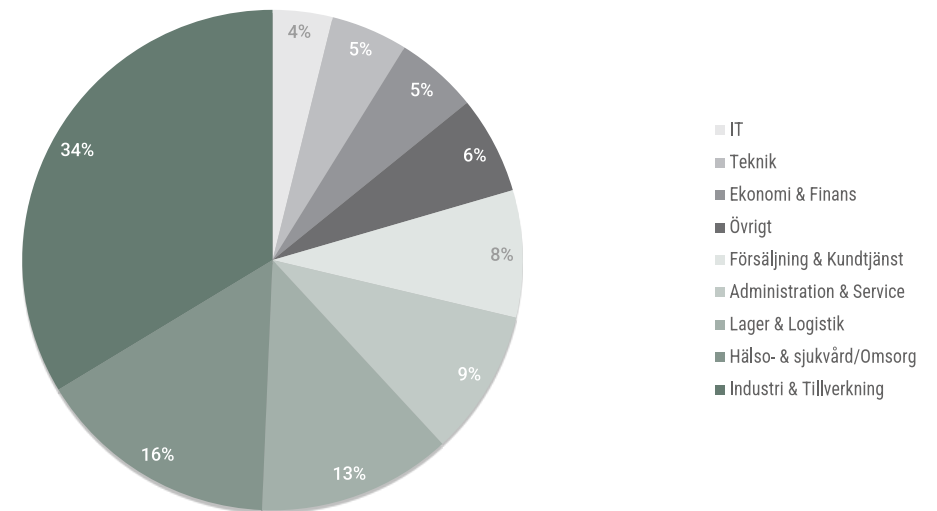
Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

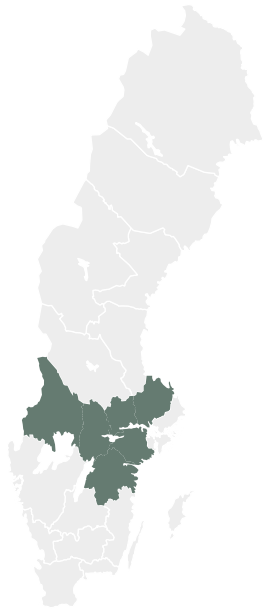
**+17%**

Norra Sveriges största yrkesområde Industri och Tillverkning har vuxit med 17 procent

**9**  
yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Norra Sverige

## Omsättningens andel per yrkesområde i Norra Sverige - andra kvartalet 2022



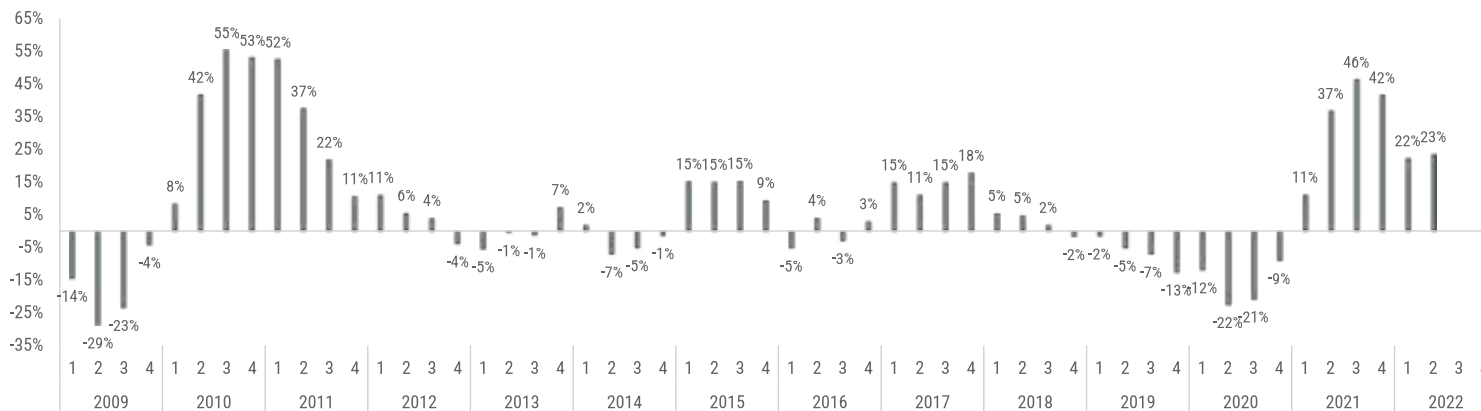


## Mellansverige

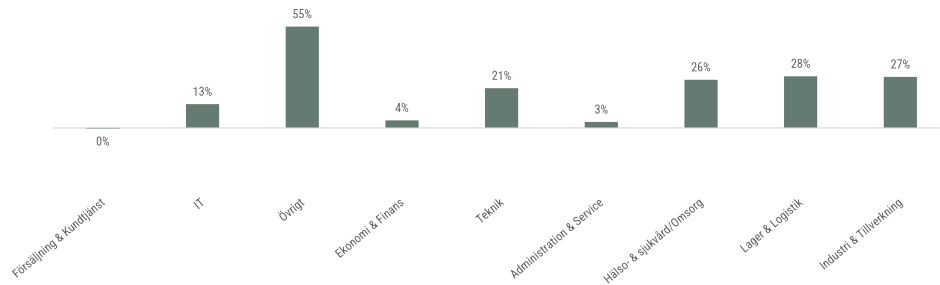
Mellansverige ökade sin omsättning med 23,5 procent under andra kvartalet 2022 jämfört med samma period 2021. I regionen var omsättningen 1787 miljoner kronor, vilket uppgick till 20 procent av rikets totala omsättning. 94 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Bemanning. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

Omsättning Mellansverige 2022				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	31	37	1 460	1 528
Kv 2	61	47	1 679	1 787
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>93</b>	<b>83</b>	<b>3 139</b>	<b>3 315</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>				
Kv 1	-33%	46%	24%	22%
Kv 2	32%	35%	23%	23%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-1%</b>	<b>39%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	2%	96%	100%
Kv 2	3%	3%	94%	100%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack .</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Mellansverige - andra kvartalet 2022

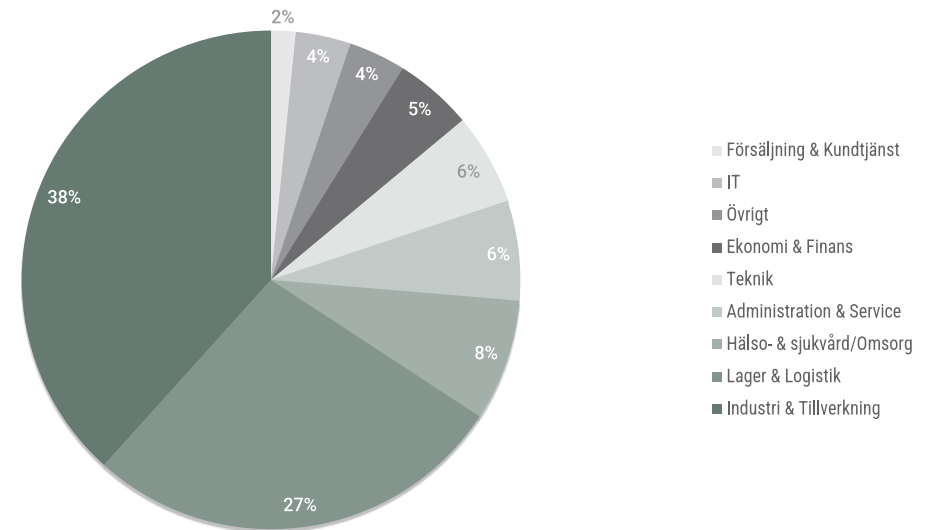


## Omsättningsutveckling per yrkesområde i Mellansverige - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

## Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige - andra kvartalet 2022



**+27%**

Mellansveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 27 procent

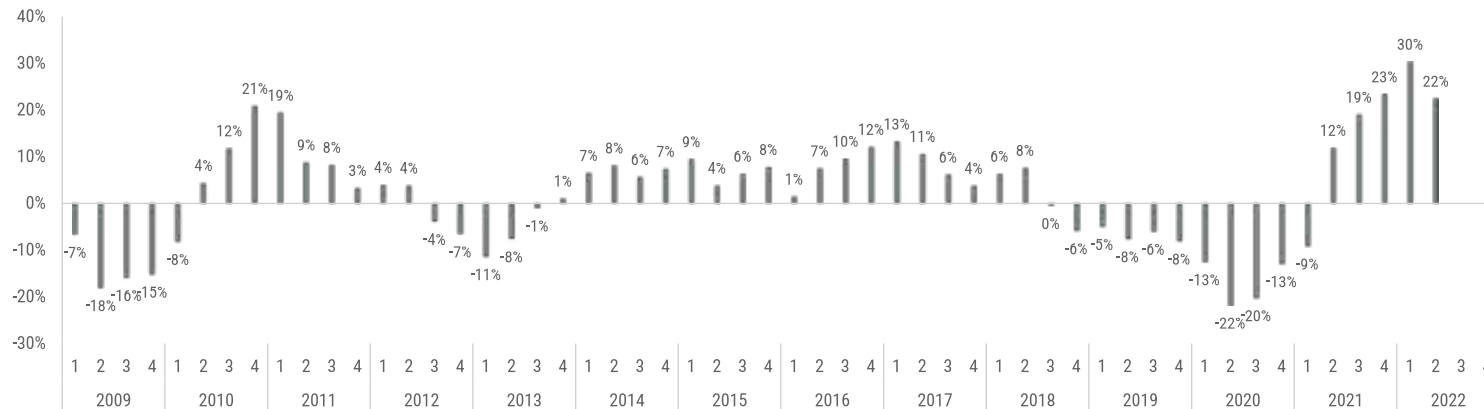


## Stockholm

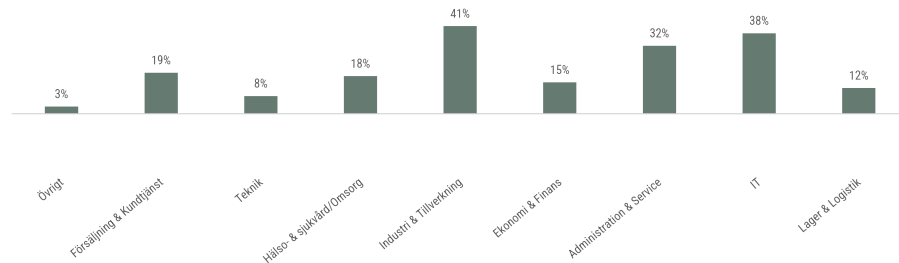
Stockholm hade, med 24 procent, den näst största omsättningsandelen av regionerna under andra kvartalet 2022. Den totala omsättningen i regionen var 2163 miljoner kronor. Omsättningen ökade med 22,4 procent jämfört med motsvarande period 2021. Bemanning utgör 92 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Lager & Logistik och IT störst.

Omsättning Stockholm 2022				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	21	135	1 920	2 075
Kv 2	20	146	1 997	2 163
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>41</b>	<b>281</b>	<b>3 917</b>	<b>4 238</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>				
Kv 1	-31%	84%	29%	30%
Kv 2	-43%	35%	23%	22%
kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-38%</b>	<b>55%</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	1%	6%	93%	100%
Kv 2	1%	7%	92%	100%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack .</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Stockholm - andra kvartalet 2022

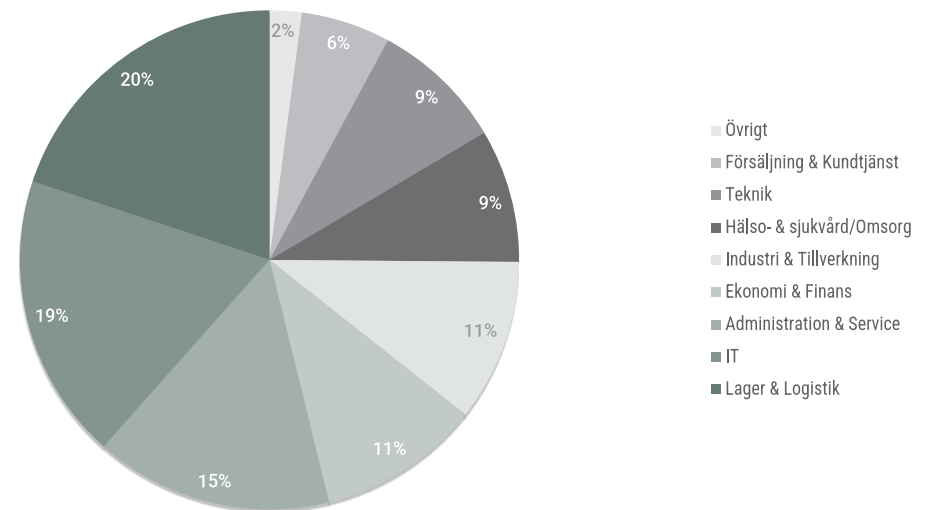


## Omsättningsutveckling per yrkesområde i Stockholm - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

## Omsättningens andel per yrkesområde i Stockholm - andra kvartalet 2022



**+12%**

Stockholms största yrkesområde Lager & Logistik har vuxit med 12 procent



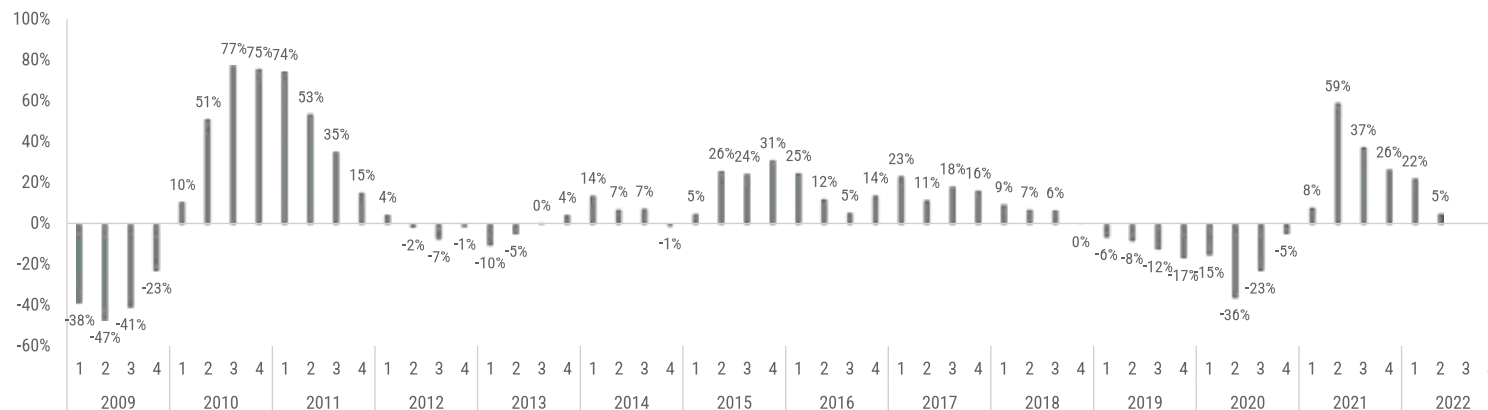
## Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, ökade under andra kvartalet 2022 med 4,9 procent jämfört med motsvarande period 2021. I Västra Sverige omsattes 2436 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 28 procent av rikets totala omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Bemanning med 95 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

Notera att Omsättningen för OnePartnerGroup tidigare kvartal redovisats helt under Västra Sverige, men nu särredovisas per region.

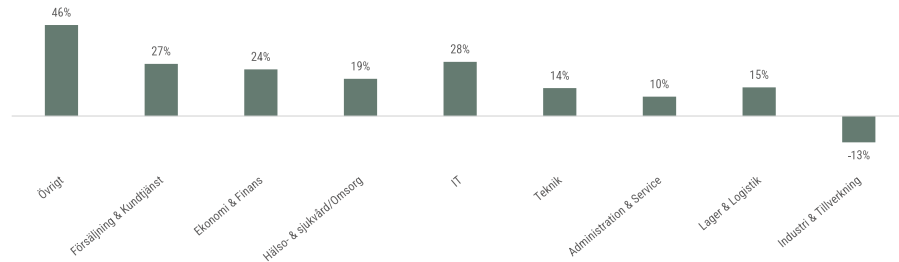
Omsättning Västra Sverige 2022				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	52	84	2 367	2 504
Kv 2	49	69	2 317	2 436
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>102</b>	<b>154</b>	<b>4 684</b>	<b>4 940</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>				
Kv 1	0%	11%	23%	22%
Kv 2	-9%	5%	5%	5%
kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-5%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	3%	95%	100%
Kv 2	2%	3%	95%	100%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack .</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Västra Sverige - andra kvartalet 2022



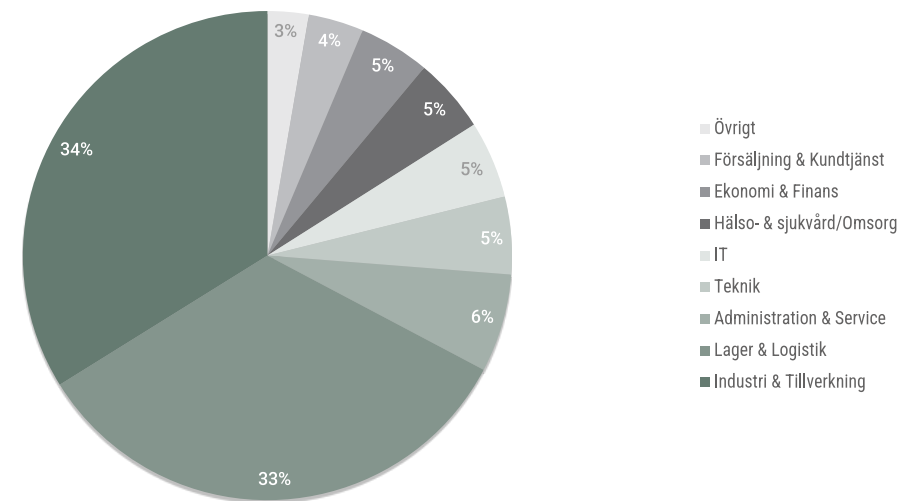


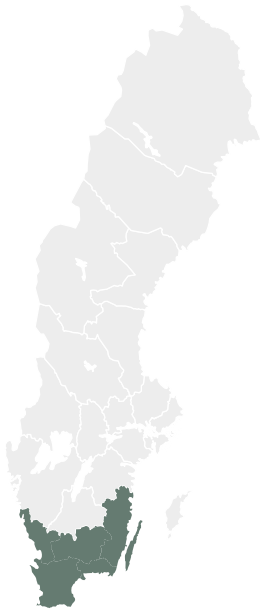
## Omsättningsutveckling per yrkesområde i Västra Sverige - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

## Omsättningens andel per yrkesområde i Västra Sverige - andra kvartalet 2022



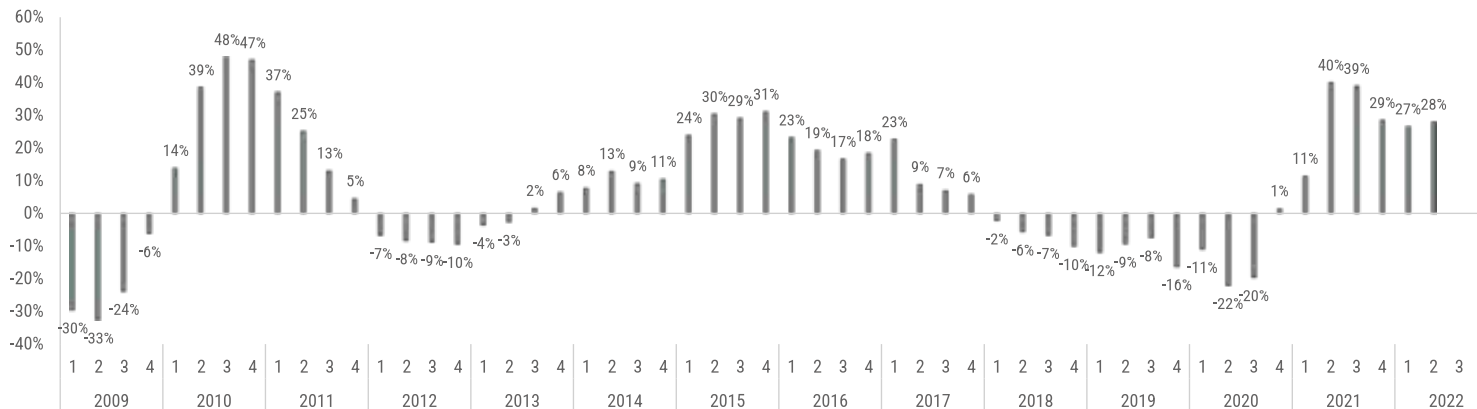


## Södra Sverige

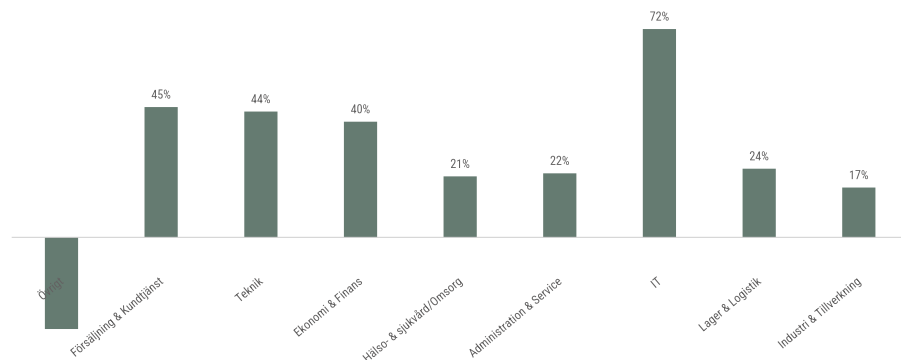
Södra Sverige ökade med 28,0 procent under andra kvartalet 2022 jämfört med motsvarande period 2021. Omsättningen uppgick till 1636 miljoner kronor och utgjorde 19 procent av rikets totala omsättning. Även i denna region står tjänsteområdet Bemanning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 96 procent. Industri & Tillverkning och Lager & Logistik är de största yrkesområdena i regionen.

Omsättning Södra Sverige 2022				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	48	39	1 333	1 420
Kv 2	14	54	1 568	1 636
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>62</b>	<b>93</b>	<b>2 900</b>	<b>3 056</b>
<b>Jämförelse mot 2021</b>				
Kv 1	32%	56%	26%	27%
Kv 2	-63%	72%	30%	28%
kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-17%</b>	<b>64%</b>	<b>28%</b>	<b>27%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	3%	3%	94%	100%
Kv 2	1%	3%	96%	100%
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack .</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Södra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

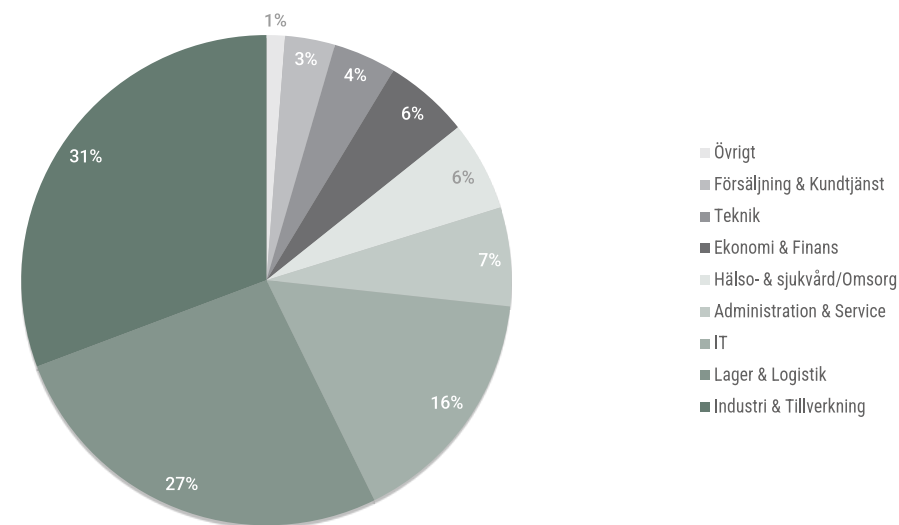


## Omsättningsutveckling per yrkesområde i Södra Sverige - andra kvartalet 2022



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2022, jämfört med andra kvartalet 2021. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

## Omsättningens andel per yrkesområde i Södra Sverige - andra kvartalet 2022



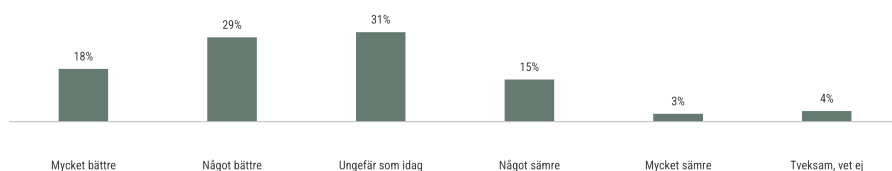
**+17%**

Södra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 17 procent

## Framtidsindikatorn

I ett tillägg för första kvartalet 2022 uppmanades de tillfrågade att skatta utvecklingen för företaget på ett års sikt. Frågan som ställdes var *Om du tänker ungefär ett år framåt i tiden, tror du då att det kommer att gå bättre eller sämre för företaget du nu jobbar på?* Svaren kunde graderas på en femgradig svarsskala (plus ett *Vet ej* alternativ).

### Framtidsindikatorn - andra kvartalet 2022, samtliga 109 svarande



Slår vi ihop de positiva svarsalternativen uppgår andelen som ser positivt på framtiden till 47 procent. Endast 18 procent uppger att de tror att det kommer att gå något eller mycket sämre för företaget det närmaste året.

# -23

Andelen som tror att företaget kommer att gå något eller mycket bättre har minskat med 23 procentenheter jämfört med föregående kvartal

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag rörande omsättning, omfattning, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB<sup>2</sup> till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion. Sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna sett till total omsättning föregående år.<sup>3</sup>

Från och med första kvartalet 2022 står Demoskop för datainsamling samt rapportproduktion. Kompetensföretagens kvartalsrapport består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet "Definitioner och begrepp" nedan.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningensindikatorn.

<sup>2</sup> Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB <sup>3</sup> Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018.

<sup>3</sup> Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018.

## Definitioner och begrepp

### Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
<b>Bemanning</b>	Med bemanning avses uthyringsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget
<b>Rekrytering</b>	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
<b>Omställning</b>	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.

### Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

Geografiskt område	Länsindelning
<b>Norra Sverige</b>	Norrboten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
<b>Mellansverige</b>	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
<b>Stockholm</b>	Stockholm och Gotland
<b>Västra Sverige</b>	Jönköping och Västra Götaland.
<b>Södra Sverige</b>	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

---

## Yrkesområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden:

Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Yrkesområde	Här anges tex
<b>Administration &amp; Service</b>	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
<b>Försäljning &amp; Kundtjänst</b>	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
<b>Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)</b>	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laboratorietekniker.
<b>IT</b>	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
<b>Ekonomi &amp; Finans</b>	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.
<b>Hälsa- &amp; sjukvård/Omsorg</b>	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, sacionomer och övrig omsorgspersonal.
<b>Industri &amp; Tillverkning</b>	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom byggoch anläggningsbranschen
<b>Lager &amp; Logistik</b>	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
<b>Övrigt</b>	I yrkesrådet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister

## Om kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 900 medlemsföretag.

Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2020 satte våra medlemmar cirka 217 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Cecilia Malmström.

### **Cecilia Malmström**

Kommunikationschef

08-762 69 11

072-204 38 75

[cecilia.malmstrom@almega.se](mailto:cecilia.malmstrom@almega.se)

### **Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

08-762 69 37

[patrik.eidfelt@almega.se](mailto:patrik.eidfelt@almega.se)

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Malin Höglund.

### **Malin Höglund**

Projektledare Demoskop

079 - 067 70 71

[malin.hoglund@demoskop.se](mailto:malin.hoglund@demoskop.se)

[www.demoskop.se](http://www.demoskop.se)

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 900 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

 **Kompetensföretagen**

Läs mer på <https://www.kompetensforetagen.se>