

# Kvartalsrapport

Q1/2021



|  | Kompetensföretagen

Statistiken framtagen i samarbete med

 Infront  
Data

---

## Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar - Ljusning i branschen.....	3
Medlemsföretagens utveckling första kvartalet 2021.....	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Stockholm.....	14
Västra Sverige.....	16
Södra Sverige.....	18
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Kompetensföretagen.....	23
Kontakt.....	23

## Sammanfattande kommentar - Ljusning i branschen

Efter ett tungt år för hela arbetsmarknaden på grund av coronakrisen anas nu en ljusning i kompetensbranschen. Omsättningen för första kvartalet har ökat med 3,2 procent jämfört med samma period 2020.

Branschområdet Rekrytering har ökat med 19,9 procent i jämförelse med första kvartalet 2020, och utgör därmed 3,4 procent av branschen sett till omsättning. Det faktum att rekrytering som område gått upp indikerar att även arbetsmarknaden som helhet börjar återhämta sig. Även Omställning ökade starkt, med 65,9 procent och utgör 3,0 procent av omsättningen. Coronakrisens inverkan syns här retroaktivt - de som drabbats av att verksamheter i stor utsträckning tvingats att skära ned får hjälp och stöttning av medlemsföretagen på väg till nya jobb eller studier. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 94 procent, men med en blygsam ökning på 1,5 procent jämfört med samma period förra året.

Sett till omsättningen per region är industritunga Västra Sverige störst, med 31 procent av den totala omsättningen under första kvartalet 2021. Därefter följer Stockholm med en omsättningsandel om 24 procent. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 11,4 procent jämfört med första kvartalet 2020. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som minskade med 9,1 procent.

Industri & Tillverkning och Lager & Logistik fortsätter att dominera som yrkesområden, med 29 respektive 25 procent av omsättningen. Sedan kommer Administration & Service och IT med 9 procent av omsättningen vardera. Dessa fyra områden stod tillsammans för 72 procent av den totala omsättningen. Lager & Logistik, Industri & Tillverkning tillsammans med Hälso- och sjukvård och Övrigt var de yrkesområden som visade på en positiv tillväxt. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Hotell & Restaurang, Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning.

Det är viktigt att ta med sig erfarenheterna från coronakrisen in i framtiden. Strukturomvandlingen har gått oerhört snabbt det senaste året, men kompetensbranschen anpassar sig efter marknadens nya behov. Till exempel kommer branschen sannolikt att attrahera kompetens som företagen inom industrin har tillfälliga behov av, under särskilda faser av produktion.

Branschen visar nu alltså tecken på återhämtning. Även om läget är ett annat än efter tidigare ekonomiska kriser, med accelererande digitalisering och andra sätt att jobba, är en väl fungerande kompetensförsörjning central. Kompetensbranschens specialisering på bemanning, rekrytering och omställning får redan idag den svenska arbetsmarknaden att fungera bättre. På den nya arbetsmarknaden kommer det att vara avgörande för svensk konkurrenskraft och sysselsättning.

Stockholm i maj 2021.

**Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

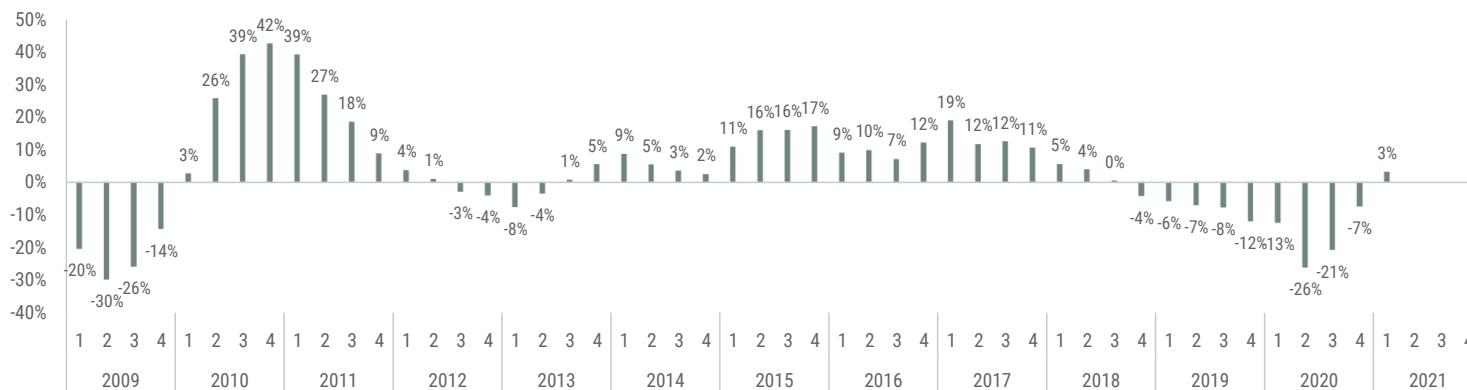
## Medlemsföretagens utveckling första kvartalet 2021

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en positiv utveckling under det första kvartalet 2021. Omsättningen har ökat med 3,2 procent jämfört med samma period 2020.

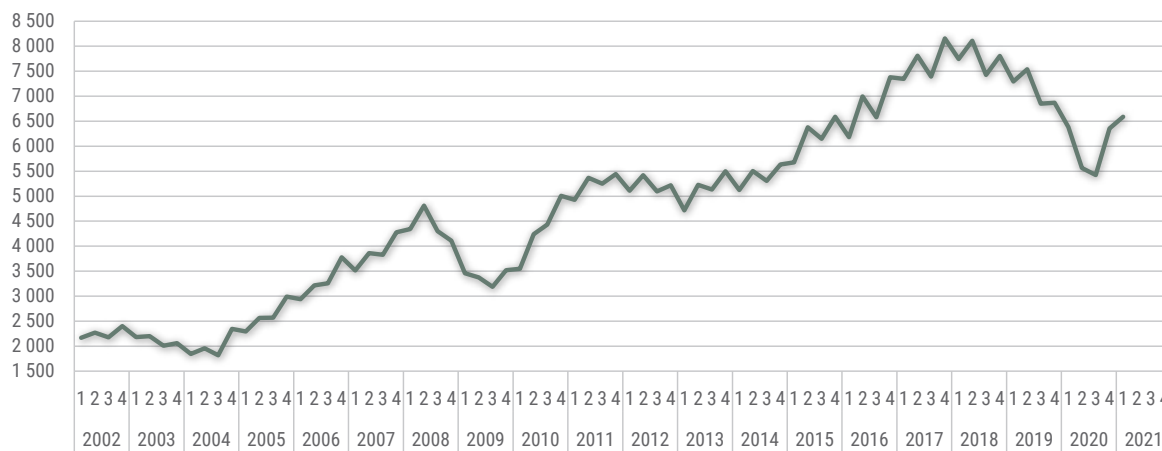
Positiv utveckling i branschen under första kvartalet.

Omsättningen i Kompetensföretagens medlemsföretag uppgick under första kvartalet 2021 till 6,6 miljarder kronor.

Omsättningsutveckling för medlemsföretagen - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Kompetensföretagens omsättning (mkr)



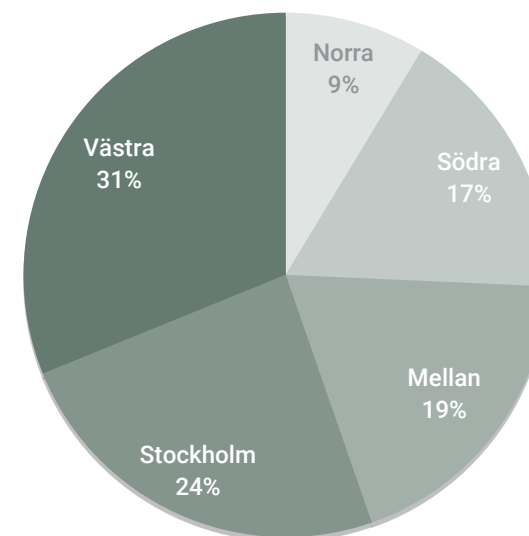
Södra Sverige, Mellansverige samt Västra Sverige var de regioner som uppvisade en positiv utveckling under första kvartalet 2021. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 11,4 procent jämfört med första kvartalet 2020. Mellansverige ökade med 11,1 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som minskade med 9,1 procent. Västra Sverige ökade med 7,9 procent och Norra Sverige minskade med 4,3 procent.

#### Omsättningsutveckling - första kvartalet 2021



Grafen visar de olika geografiska områdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Områdena är sorterade från vänster till höger, med det till omsättningen minsta området till vänster och det största till höger.

#### Omsättnings fördelning per region - första kvartalet 2021

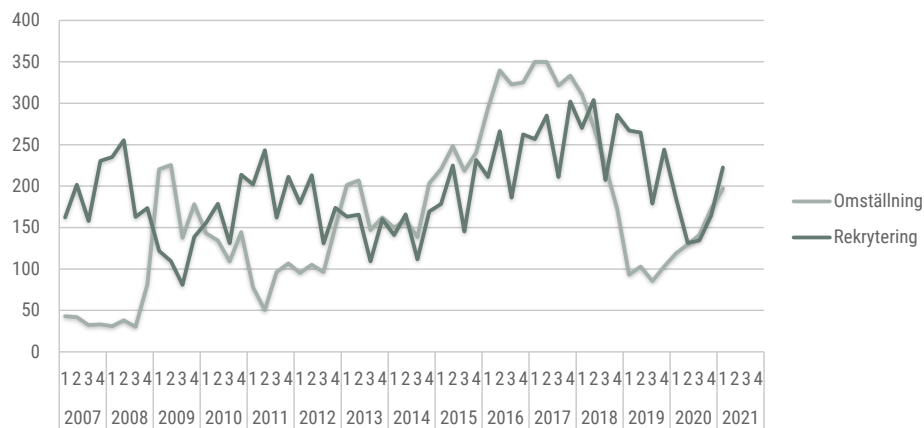


Ser vi på omsättningen per region är Västra Sverige den största regionen med 31 procent av den nationella omsättningen under första kvartalet 2021. Stockholm hade den näst största omsättningsandelen med 24 procent. I kronor uppgick omsättningen för Västra Sverige till 2052 miljoner kronor medan Stockholm hade en total omsättning på 1593 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1250 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 1122 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 571 miljoner kronor.

## Tjänsteområden

Kompetensföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar kompetensföretag.

### Omsättningsutveckling för tjänsteområdena rekrytering och omställning (mkr)

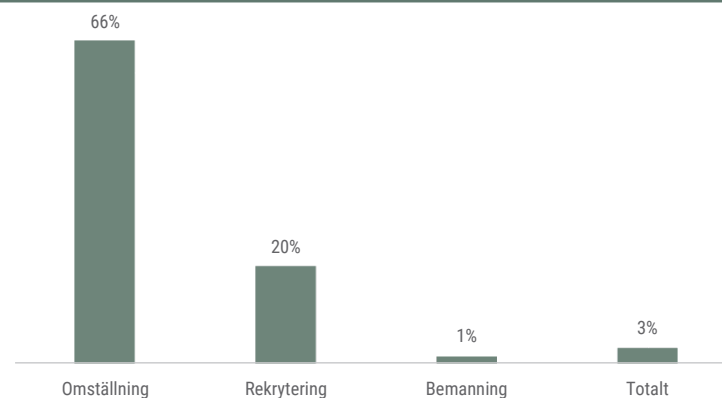


Under första kvartalet 2021 ökade omsättningen i Omställning med 65,9 procent. Rekrytering ökade med 19,9 procent från föregående år och omsättningen inom Bemanning ökade med 1,5 procent. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 94 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 3,4 procent följt av Omställning på 3,0 procent.

### Omsättning per tjänsteområde 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	197	223	6 168	6 588
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>197</b>	<b>223</b>	<b>6 168</b>	<b>6 588</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>				
Kv 1	66%	20%	1%	3%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>66%</b>	<b>20%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	3%	3%	94%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

### Omsättningsutveckling - första kvartalet 2021



Grafen visar de olika tjänsteområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020.

## Yrkesområden

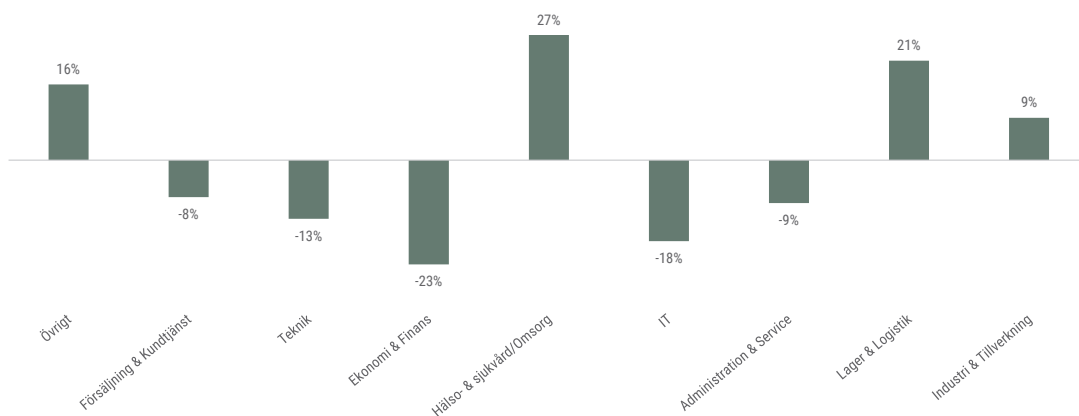
Kompetensföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 9 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under första kvartalet 2021 var Industri & Tillverkning med 29 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 25 procent av omsättningen samt Administration & Service och IT med 9 procent av omsättningen vardera. Dessa fyra områden stod tillsammans för 72 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Övrigt, som hade en omsättningsandel på 3,1 procent.

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga åtta områdena och som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Hotell & Restaurang, Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning.

Omsättning per yrkesområde 2021										
	Administration & Service	Försäljning & Kundtjänst	Teknik	IT	Ekonomi & Finans	Hälso- & sjukvård/Omsorg <sup>1</sup>	Industri & Tillverkning	Lager & Logistik	Övrigt	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>										
Kv 1	606	270	382	584	436	533	1 915	1 655	206	6 588
Kv 2										
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>606</b>	<b>270</b>	<b>382</b>	<b>584</b>	<b>436</b>	<b>533</b>	<b>1 915</b>	<b>1 655</b>	<b>206</b>	<b>6 588</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>										
Kv 1	-9%	-8%	-13%	-18%	-23%	27%	9%	21%	16%	3%
Kv 2										
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>-9%</b>	<b>-8%</b>	<b>-13%</b>	<b>-18%</b>	<b>-23%</b>	<b>27%</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>										
Kv 1	9%	4%	6%	9%	7%	8%	29%	25%	3%	100%
Kv 2										
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>29%</b>	<b>25%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Ett av bolagen som tillkommit i urvalet 2021 har en stor andel av sin omsättning inom Hälso- & sjukvård/Omsorg vilket bör tas i beaktning när man tolkar tillväxtsiffrorna för yrkesområdet.

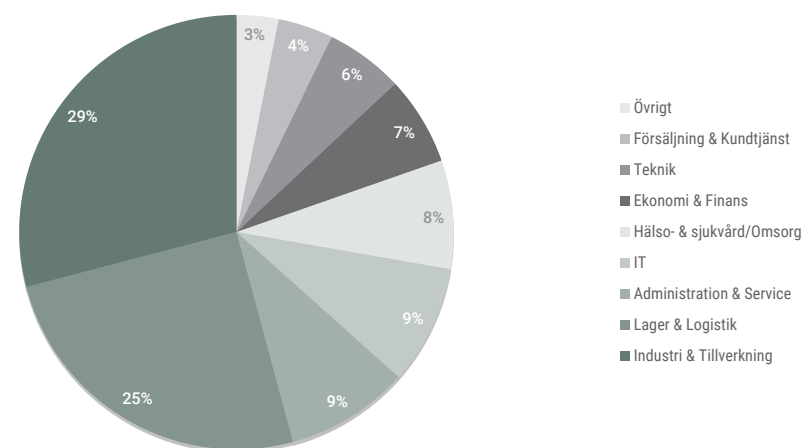
## Omsättningsutveckling per yrkesområde - första kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



## Omsättningens andel per yrkesområde - första kvartalet 2021





## Regional omsättning

Kompetensföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Övrigt är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningarna eller minskningarna i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

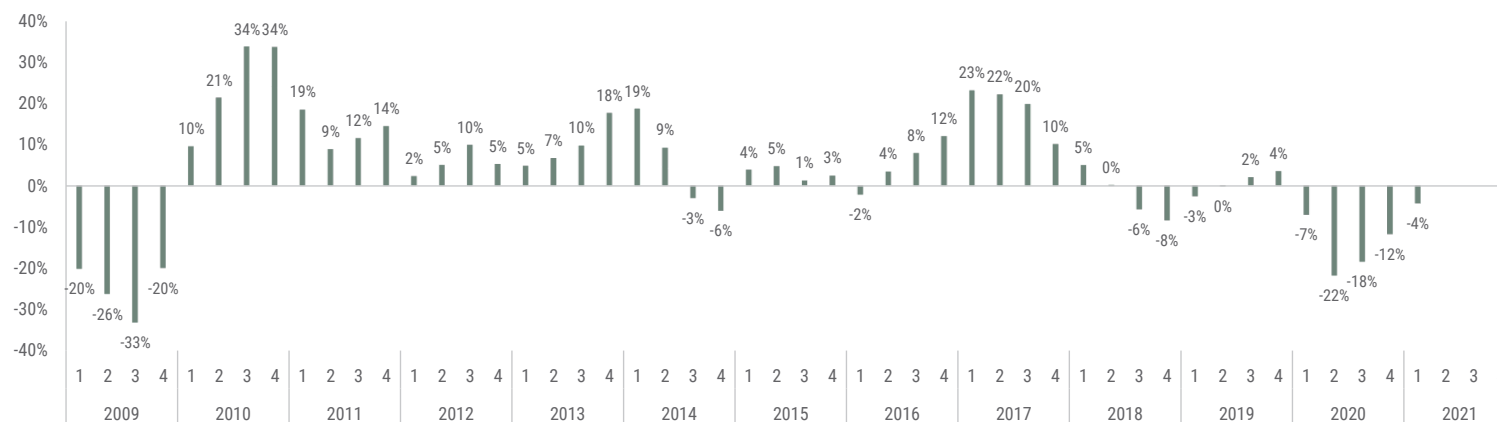


## Norra Sverige

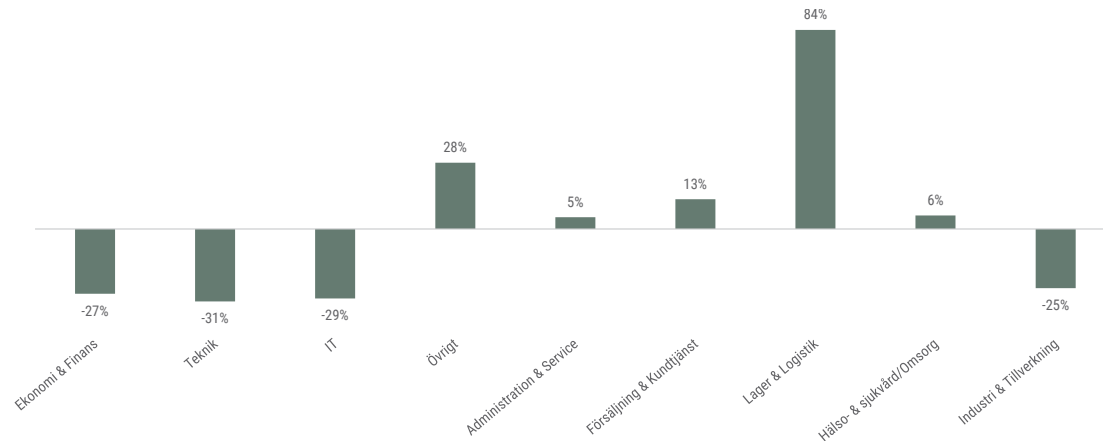
Norra Sverige minskade sin omsättning med 4,3 procent under första kvartalet 2021 jämfört med samma period 2020. Regionen omsatte 571 miljoner kronor under första kvartalet 2021, vilket motsvarar 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Bemanning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri & Tillverkning samt Hälso- & sjukvård/Omsorg.

Omsättning Norra Sverige 2021				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	31	23	517	571
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>517</b>	<b>571</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>				
Kv 1	48%	12%	-7%	-4%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>48%</b>	<b>12%</b>	<b>-7%</b>	<b>-4%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	5%	4%	91%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>

### Omsättningsutveckling i Norra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Norra Sverige - första kvartalet 2021

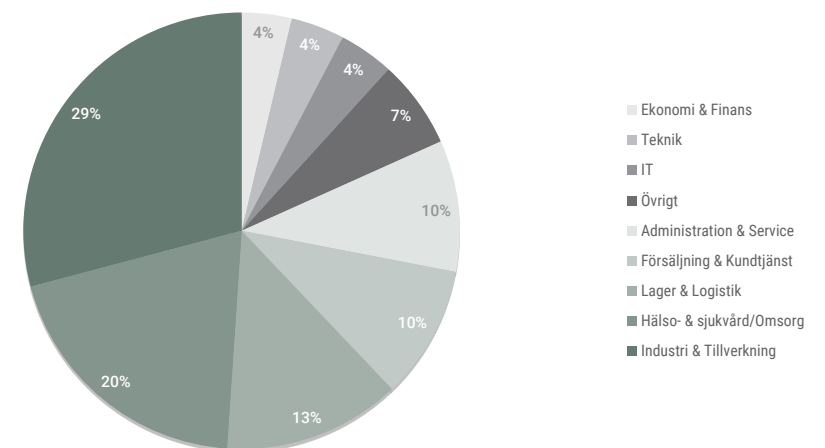


**5**  
Fem yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Norra Sverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Norra Sverige - första kvartalet 2021

**-25%**  
Norra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har minskat med 25 procent.





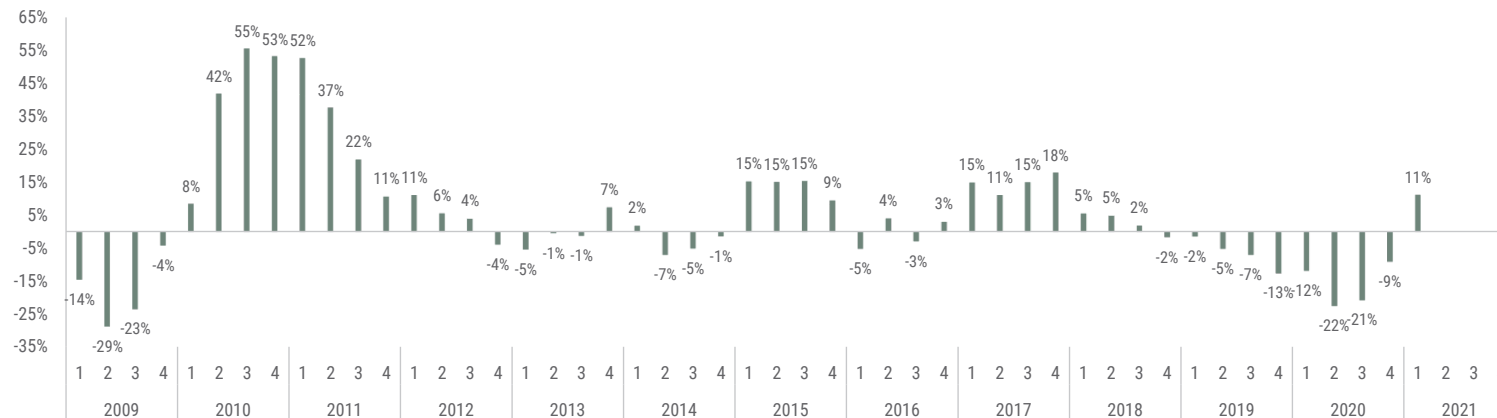
## Mellansverige

Mellansverige ökade sin omsättning med 11,1 procent under första kvartalet 2021 jämfört med samma period 2020.

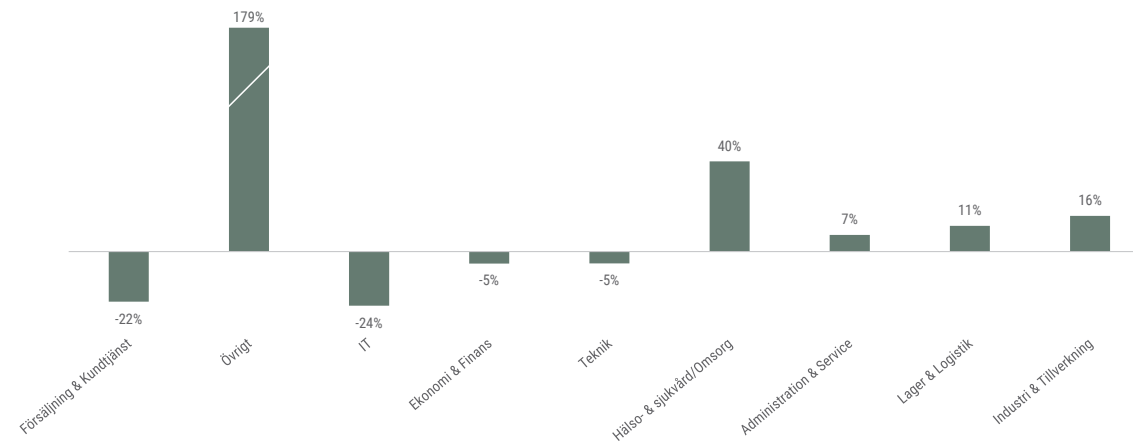
I regionen var omsättningen 1250 miljoner kronor, vilket uppgick till 19 procent av rikets totala omsättning. 94 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Bemanning. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

Omsättning Mellansverige 2021				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	47	25	1 178	1 250
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>1 178</b>	<b>1 250</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>				
Kv 1	225%	0%	8%	11%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>225%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	4%	2%	94%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Mellansverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



### Omsättningsutveckling per yrkesområde i Mellansverige - första kvartalet 2021

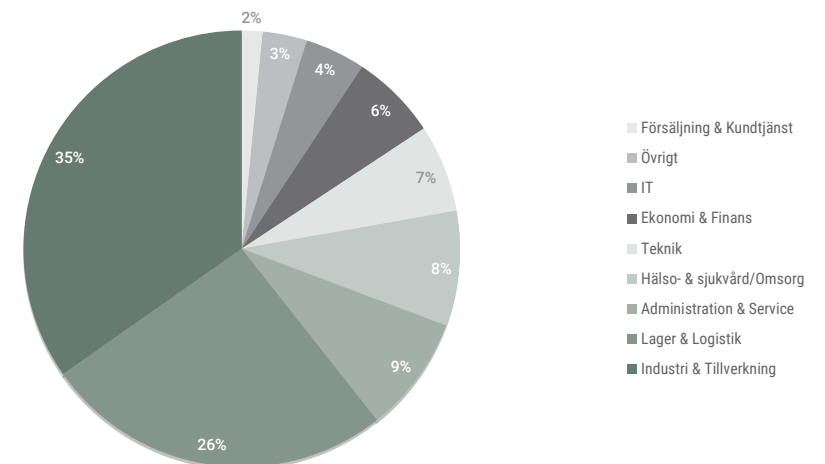


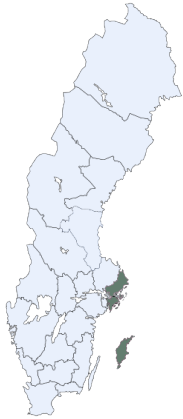
**5**  
Fem yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Mellansverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

**+16%**  
Mellansveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 16 procent.

### Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige - första kvartalet 2021





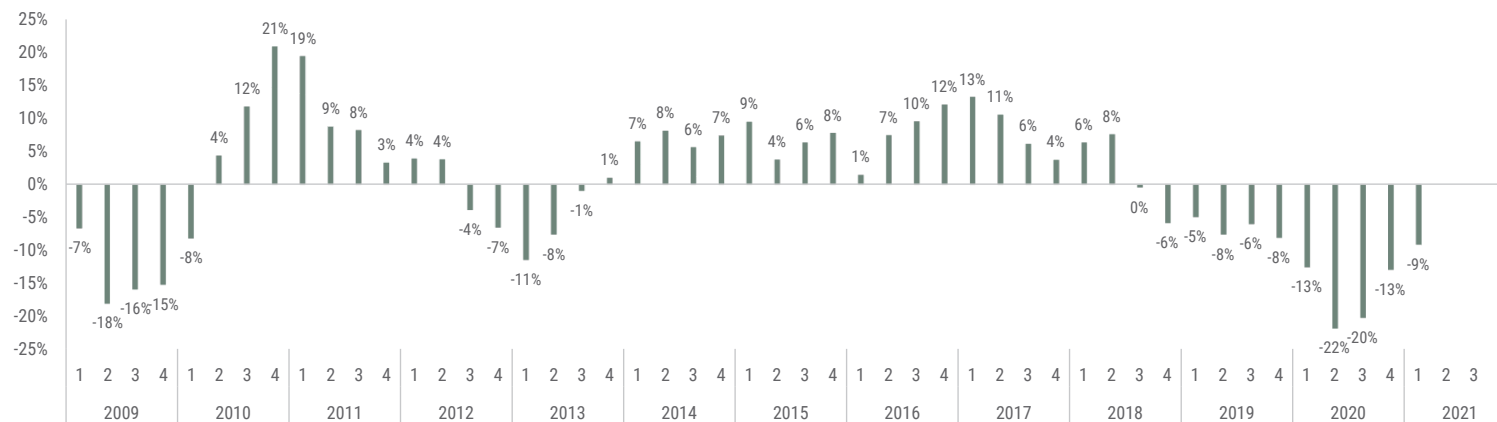
## Stockholm

Stockholm hade, med 24 procent, den näst största omsättningsandelen av regionerna under första kvartalet 2021. Den totala omsättningen i regionen var 1593 miljoner kronor. Omsättningen minskade med 9,1 procent jämfört med motsvarande period 2020. Bemanning utgör 94 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Lager & Logistik och IT störst.

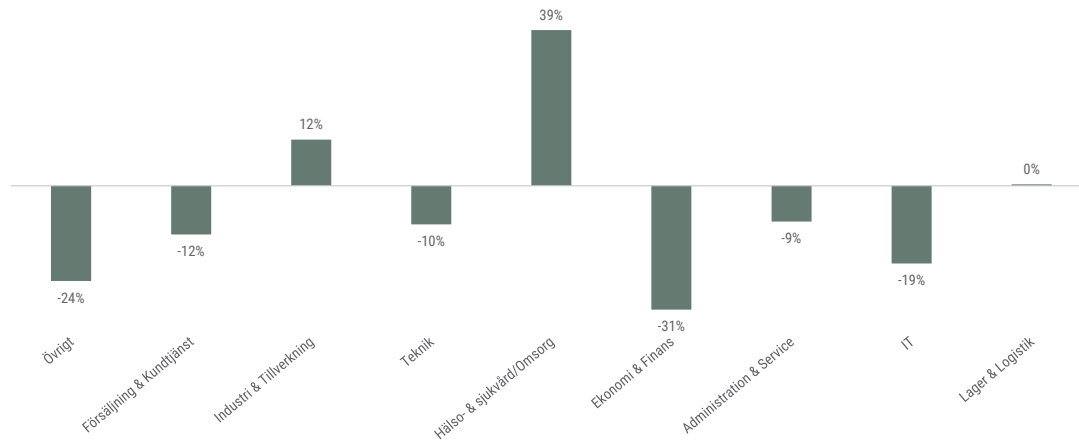
### Omsättning Stockholm 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	30	73	1 489	1 593
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>1 489</b>	<b>1 593</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>				
Kv 1	18%	-2%	-10%	-9%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>18%</b>	<b>-2%</b>	<b>-10%</b>	<b>-9%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	5%	94%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

### Omsättningsutveckling i Stockholm - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Stockholm - första kvartalet 2021

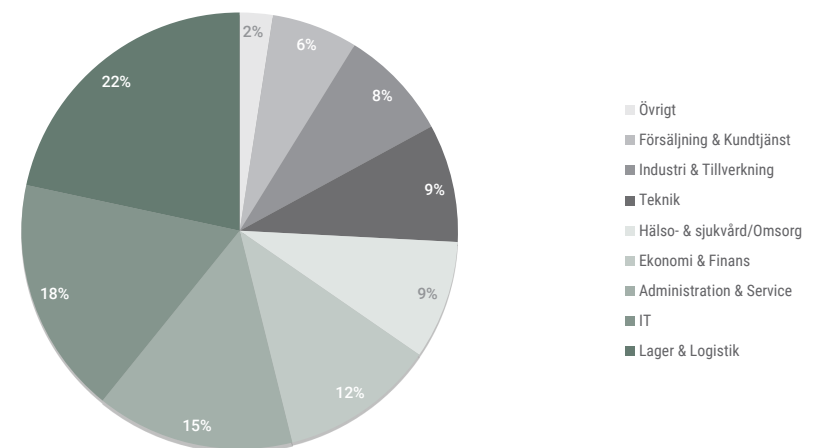


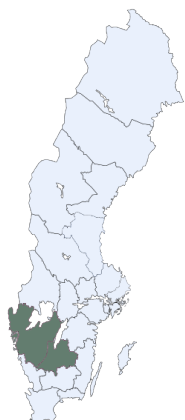
**3**  
Tre yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Stockholm.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Stockholm - första kvartalet 2021

**0%**  
Stockholm största yrkesområde Lager & Logistik är oförändrat.



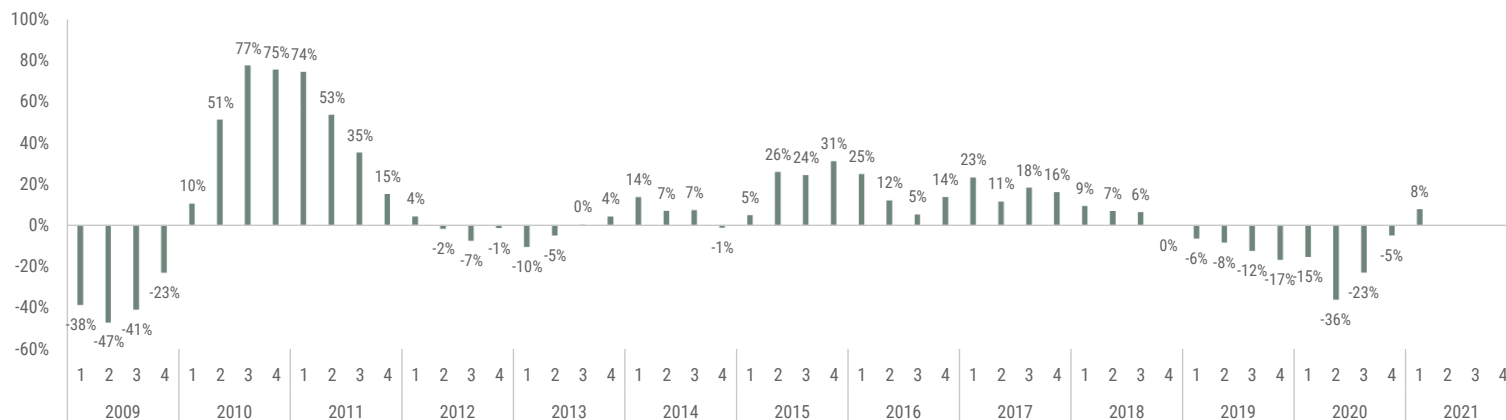


## Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, ökade under första kvartalet 2021 med 7,9 procent jämfört med motsvarande period 2020. I Västra Sverige omsattes 2052 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 31 procent av rikets totala omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Bemanning med 94 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

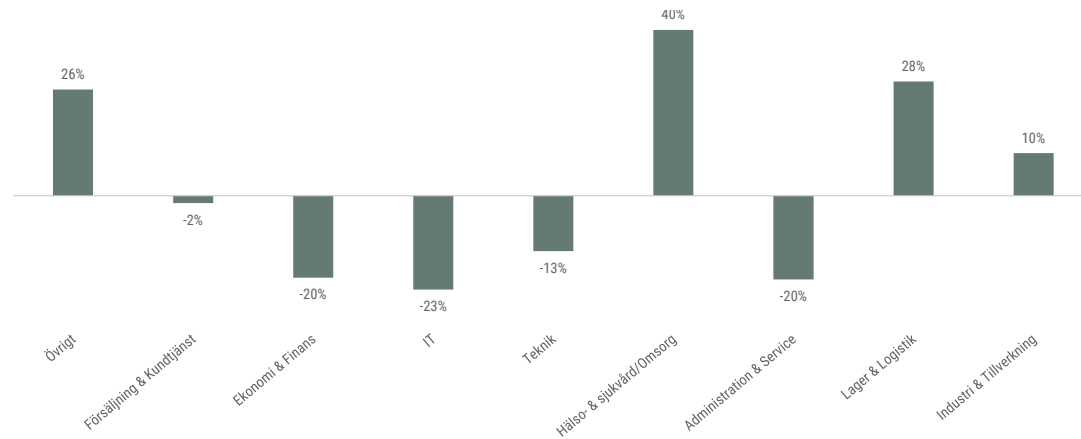
Omsättning Västra Sverige 2021				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	52	76	1 924	2 052
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>52</b>	<b>76</b>	<b>1 924</b>	<b>2 052</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>				
Kv 1	82%	88%	5%	8%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>82%</b>	<b>88%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	3%	4%	94%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Västra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år





Omsättningsutveckling per yrkesområde i Västra Sverige - första kvartalet 2021

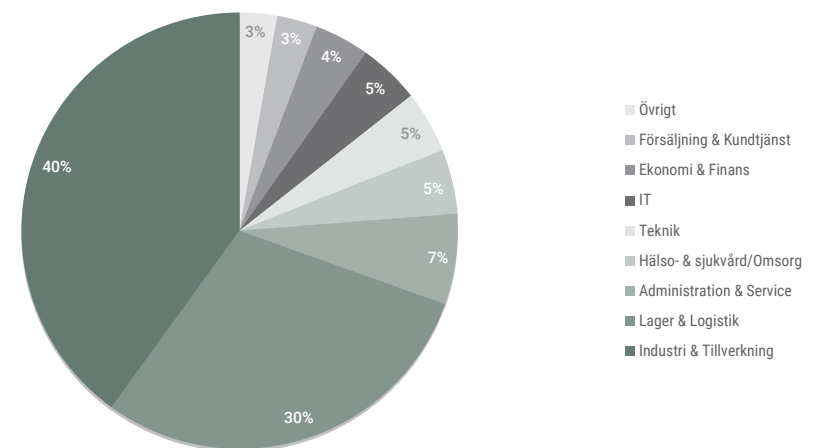


**4**  
Fyra yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Västra Sverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Västra Sverige - första kvartalet 2021

**+10%**  
Västra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 10 procent.



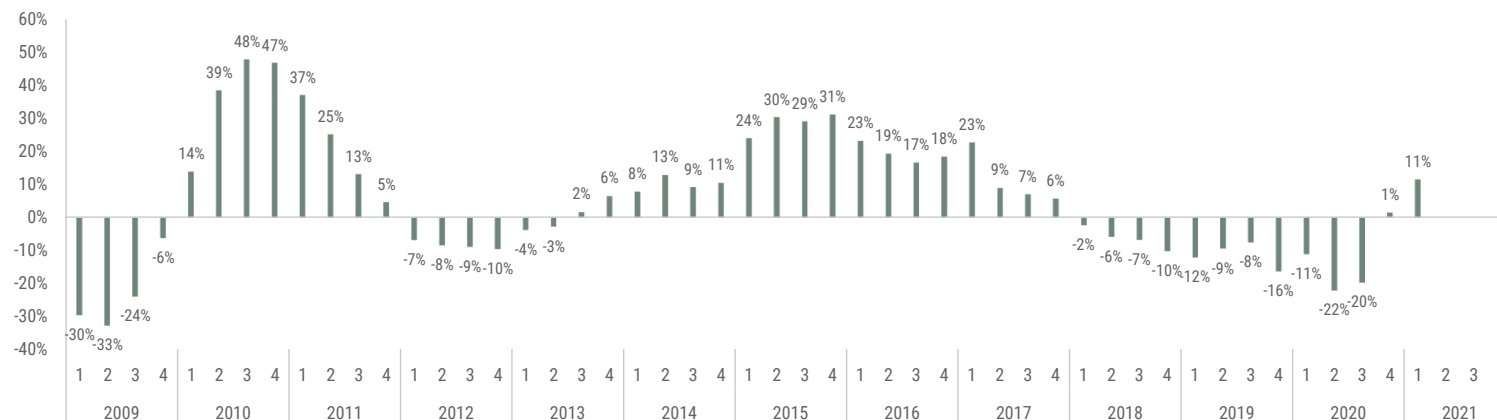


## Södra Sverige

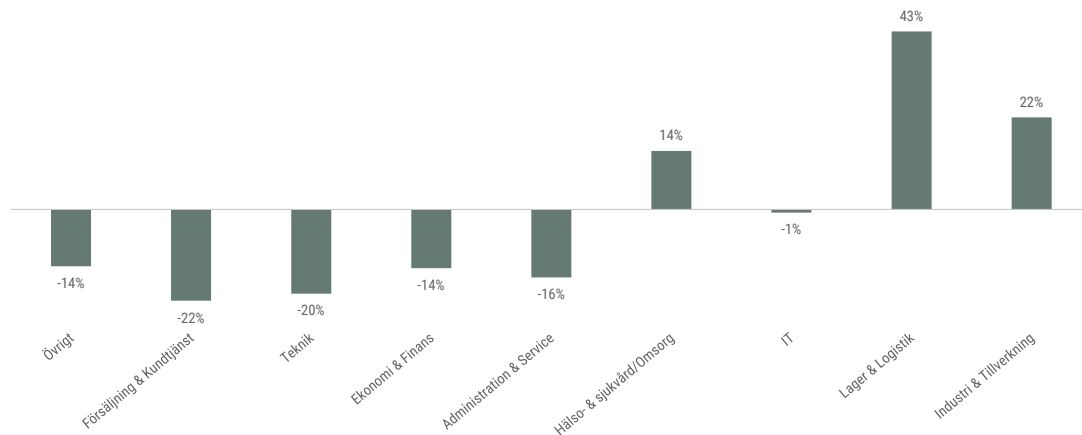
Södra Sverige ökade med 11,4 procent under första kvartalet 2021 jämfört med motsvarande period 2020. Omsättningen uppgick till 1122 miljoner kronor och utgjorde 17 procent av rikets totala omsättning. Även i denna region står tjänsteområdet Bemanning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 94 procent. Industri & Tillverkning och Lager & Logistik är de största yrkesområdena i regionen.

Omsättning Södra Sverige 2021				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	37	25	1 060	1 122
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>1 060</b>	<b>1 122</b>
<b>Jämförelse mot 2020</b>				
Kv 1	27%	3%	11%	11%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>27%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	3%	2%	94%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

### Omsättningsutveckling i Södra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



### Omsättningsutveckling per yrkesområde i Södra Sverige - första kvartalet 2021

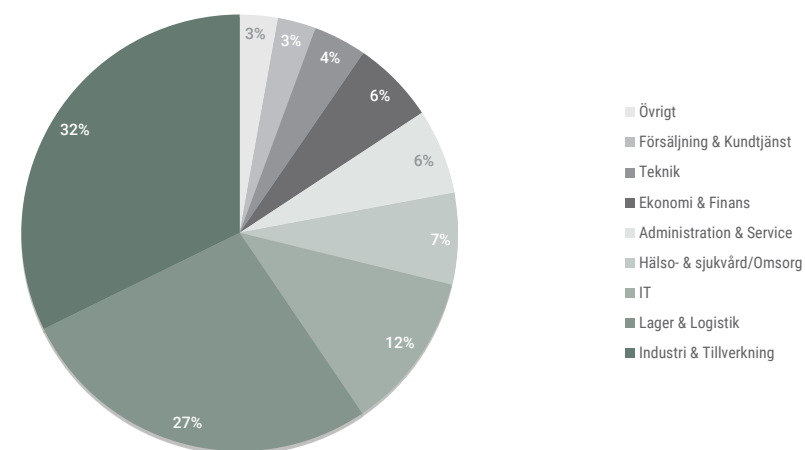


**3**  
Tre yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Södra Sverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2021, jämfört med första kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

### Omsättningens andel per yrkesområde i Södra Sverige - första kvartalet 2021

**+22%**  
Södra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 22 procent.



---

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag rörande omsättning. Omfattning, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB<sup>2</sup> till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna vars rapporterade siffror är tillgängliga vid tid för rapporten<sup>3</sup>, sett till total omsättning föregående år, i Kompetensföretagen. Tillsammans stod dessa 35 koncerner för cirka 60 procent av branschens totala omsättning 2019. För 2020 års urval består dessa 35 koncerner av cirka 150 medlemsföretag. Med andra ord omfattar Kompetensföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen. Vänligen notera att urvalet av inrapporterande företag förändras en gång per år och detta kan påverka jämförbarheten för tillväxtsiffrorna inom enskilda yrkesområden.

Kompetensföretagens kvartalsrapport består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningssindikatorn.

---

<sup>2</sup> Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB

<sup>3</sup> Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018.

## Definitioner och begrepp

### Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
<b>Bemanning</b>	Med bemanning avses uthyrningsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget.
<b>Rekrytering</b>	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
<b>Omställning</b>	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.

### Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

Geografiskt område	Länsindelning
<b>Norra Sverige</b>	Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
<b>Mellansverige</b>	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
<b>Stockholm</b>	Stockholm och Gotland.
<b>Västra Sverige</b>	Jönköping och Västra Götaland.
<b>Södra Sverige</b>	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

## Yrkesområden

Kompetensföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan nio olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Administration & Service	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Försäljning & Kundtjänst	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laborietekniker.
IT	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersional, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Ekonomi & Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Hälso- & sjukvård/Omsorg	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.
Industri & Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen
Lager & Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister.

## Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 800 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2020 satte våra medlemmar cirka 217 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Cecilia Malmström.

### **Cecilia Malmström**

Kommunikationschef

08-762 69 11

072-204 38 75

[cecilia.malmstrom@almega.se](mailto:cecilia.malmstrom@almega.se)

### **Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

08-762 69 37

[patrik.eidfelt@almega.se](mailto:patrik.eidfelt@almega.se)

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Kristian Lang.

### **Kristian Lang**

Projektledare Infront Data

08-519 179 42

[kristian.lang@infrontfinance.com](mailto:kristian.lang@infrontfinance.com)

[www.infrontfinance.com](http://www.infrontfinance.com)



Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 800 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

**|  | Kompetensföretagen**

Läs mer på <https://www.kompetensforetagen.se>