



Q1

Q2

Q3

Q4

Q1 Kvartalsrapport 2019

Statistiken är framtagen i samarbete med  
 **Infront**  
Data

Kompetensföretagen  
• almega

---

## Negativ utveckling i branschen under årets första kvartal

Urvalet i de inrapporterande företagen förändras i början av varje år vilket kan påverka jämförbarheten för tillväxtsiffrorna inom enskilda yrkesområden.

Första kvartalets insamling av omsättningsuppgifter visar på en negativ tillväxt med -5,8 procent under det första kvartalet 2019, jämfört med samma period 2018. Medlemmarnas omsättning uppgick till 7,3 miljarder kronor.

Region Västra Sverige är den största regionen med 31 procent av den nationella omsättningen. Stockholm hade den näst största andelen med 27 procent. Under första kvartalet 2019 fortsatte Omställning att minska i omsättning, bland annat som ett resultat av Arbetsförmedlingens minskande utnyttjande av STOM-tjänster till förmån för de dyra Extratjänsterna.

Rekrytering minskade med 1,1 procent från föregående år medan Bemanning minskade med 3,2 procent. Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 95 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 3,7 procent följt av Omställning på 1,3 procent.

De största yrkesområdena under första kvartalet 2019 var Industri & Tillverkning med 30 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 19 procent av omsättningen samt IT och Administration & Service med 12 respektive 11 procent av omsättningen.

Nyligen presenterades direktivet till reformen av Arbetsförmedlingen. Vårt råd för en lyckad reform är att ta stöd av branschens experter. Arbetsförmedlingen har under många år misslyckats med sitt huvuduppdrag att matcha de arbetslösa till lediga jobb. Det är hög tid att satsa på effektiva insatser som leder till riktiga jobb. Men för att lyckas med reformen måste de fristående aktörernas kunskap och erfarenheter tas hänsyn till.

Släpp in branschen i processen för omstruktureringen samt i framtagandet av ersättningsmodellen. På så sätt får vi förutsättningar för en god täckning i landet, höga kvalitetskrav, ranking av leverantörer efter prestation som leder till att leverantören faller i ranking och kan åka ut. Det är också viktigt att ta lärdom av hur branschens bedömnings-, resultat- och uppföljningsverktyg fungerar.

Stockholm i maj 2019.

**Patrik Eidfelt**

T.f. Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

## Innehållsförteckning

Kompetensföretagens utveckling första kvartalet 2019.....	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Stockholm.....	14
Västra Sverige.....	16
Södra Sverige.....	18
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Kompetensföretagen.....	23
Kontakt.....	23

## Sammanfattning

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en negativ tillväxt med -5,8 procent under det första kvartalet 2019, jämfört med samma period förra året.

Inga regioner uppvisade en positiv utveckling under första kvartalet 2019. Mellansverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsminskning på 1,5 procent jämfört med första kvartalet 2018. Norra Sverige minskade med 2,5 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Södra Sverige som minskade med 12,0 procent. Stockholm minskade med 4,9 procent och Västra Sverige minskade med 6,4 procent.

Under första kvartalet 2019 minskade omsättningen i Rekrytering med 1,1 procent. Bemanning minskade med 3,2 procent från föregående år och Omställning minskade med 70,1 procent från föregående år. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 95 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 3,7 procent följt av Omställning på 1,3 procent.

De till omsättningen största yrkesområdena under första kvartalet 2019 var Industri & Tillverkning med 30 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 19 procent av omsättningen samt IT och Administration & Service med 12 respektive 11 procent av omsättningen.

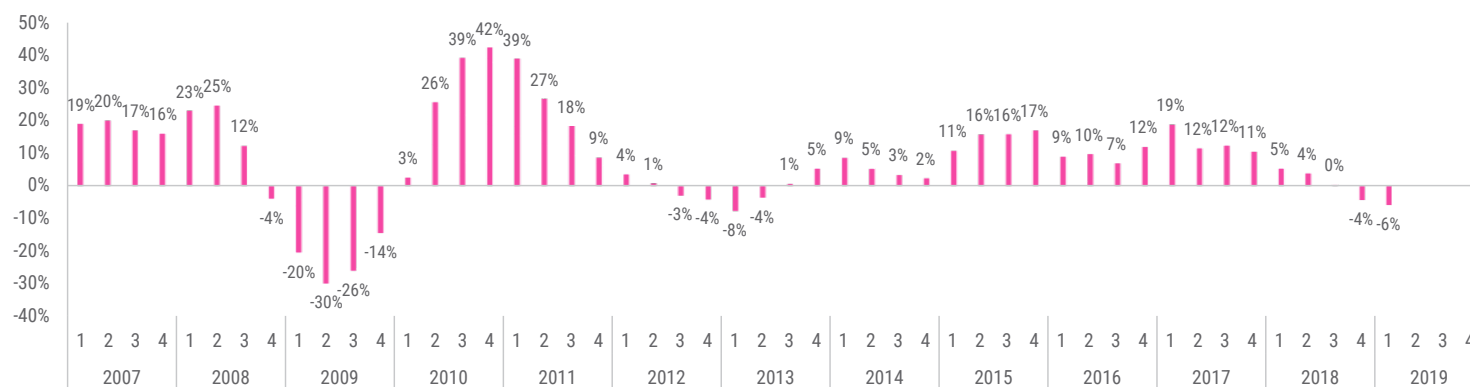
## Kompetensföretagens utveckling första kvartalet 2019

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en negativ utveckling under det första kvartalet 2019. Omsättningen har minskat med 5,8 procent jämfört med samma period förra året.

Negativ utveckling i branschen under årets första kvartal.

Omsättningen i Kompetensföretagens medlemsföretag uppgick under första kvartalet 2019 till 7,3 miljarder kronor.

Omsättningsutveckling för kompetensföretagen - Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

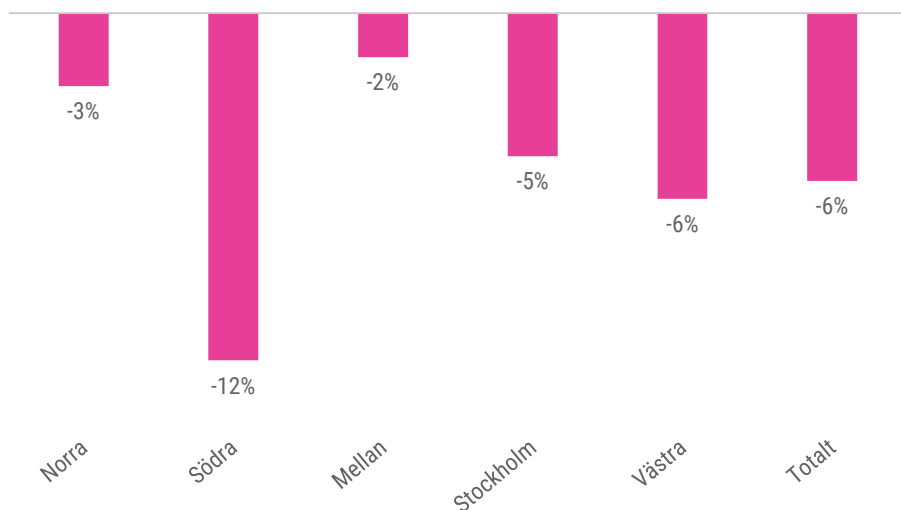


Kompetensföretagens omsättning (mkr)



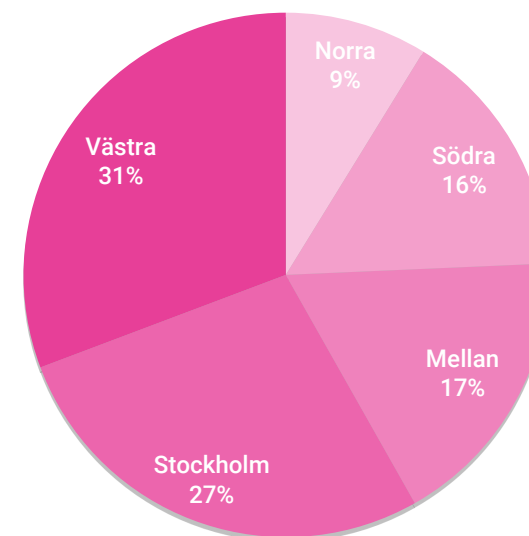
Inga regioner uppvisade en positiv utveckling under första kvartalet 2019. Mellansverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsminskning på 1,5 procent jämfört med första kvartalet 2018. Norra Sverige minskade med 2,5 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Södra Sverige som minskade med 12,0 procent. Stockholm minskade med 4,9 procent och Västra Sverige minskade med 6,4 procent.

#### Omsättningsutveckling - Första kvartalet 2019



Grafen visar de olika geografiska områdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Områdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

#### Omsättningens fördelning per region - Första kvartalet 2019

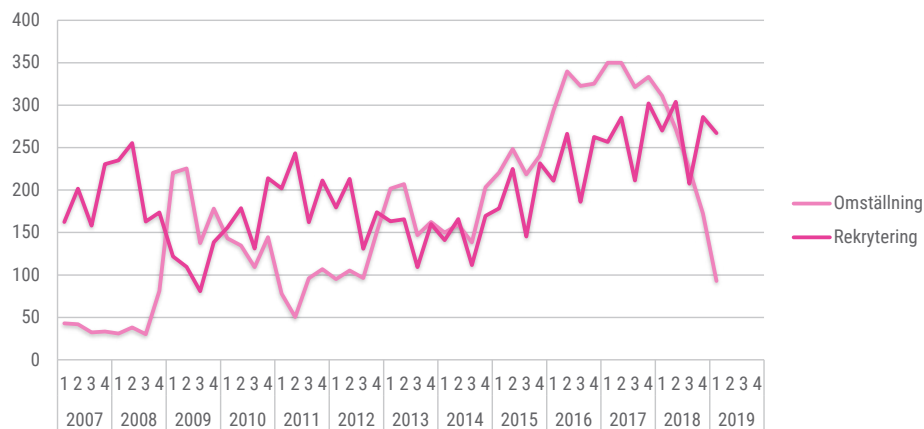


Ser vi på omsättningen per region är Västra Sverige den största regionen med 31 procent av den nationella omsättningen under första kvartalet 2019. Stockholm hade den näst största omsättningsandelen med 27 procent. I kronor uppgick omsättningen för Västra Sverige till 2243 miljoner kronor medan Stockholm hade en total omsättning på 2003 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1277 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 1132 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 641 miljoner kronor.

## Tjänsteområden

Kompetensföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar kompetensföretag.

### Omsättningsutveckling för tjänsteområdena rekrytering och omställning (mkr)



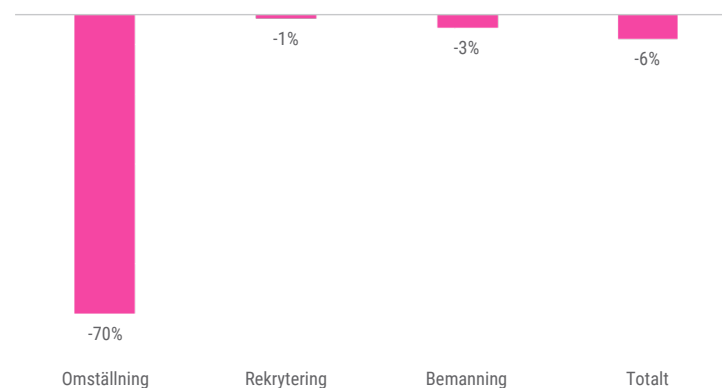
Under första kvartalet 2019 minskade omsättningen i Omställning med 70,1 procent<sup>1</sup>. Rekrytering minskade med 1,1 procent från föregående år och omsättningen inom Bemanning minskade med 3,2 procent. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 95 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 3,7 procent följt av Omställning på 1,3 procent.

<sup>1</sup> Vänligen notera att den kraftiga nedgången inom omställning kan förklaras dels av att två av medlemmarna som hade huvuddelen av sin verksamhet inom tjänsteområdet har fallit bort från urvalet, dels av en generell tillbakagång inom stöd- och matchningsuppdrag.

### Omsättning per tjänsteområde 2019

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	93	267	6 936	7 296
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>93</b>	<b>267</b>	<b>6 936</b>	<b>7 296</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>				
Kv 1	-70%	-1%	-3%	-6%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-70%</b>	<b>-1%</b>	<b>-3%</b>	<b>-6%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	1%	4%	95%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>

### Omsättningsutveckling - Första kvartalet 2019



Grafen visar de olika tjänsteområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018.

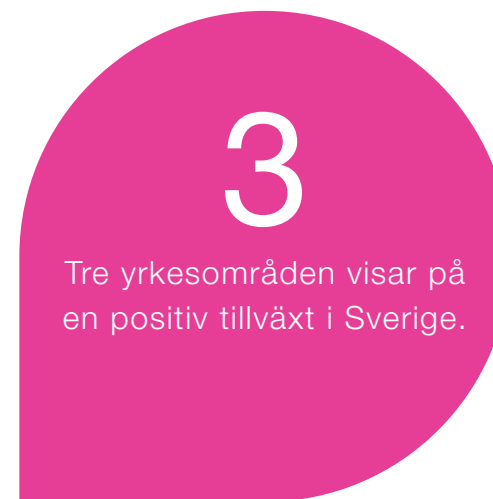
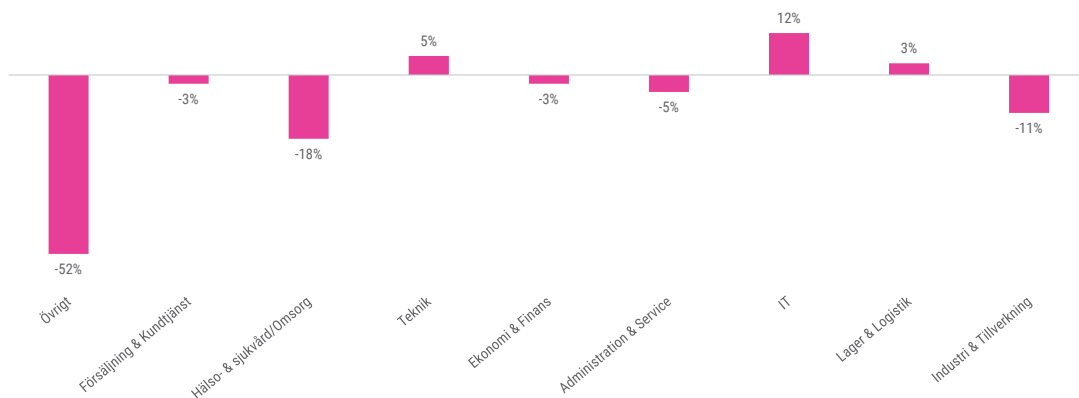
## Yrkesområden

Kompetensföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 9 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under första kvartalet 2019 var Industri & Tillverkning med 30 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 19 procent av omsättningen samt IT och Administration & Service med 12 respektive 11 procent av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 71 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Övrigt, som hade en omsättningsandel på 2,1 procent.

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 8 områdena och som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis hotell & restaurang, pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

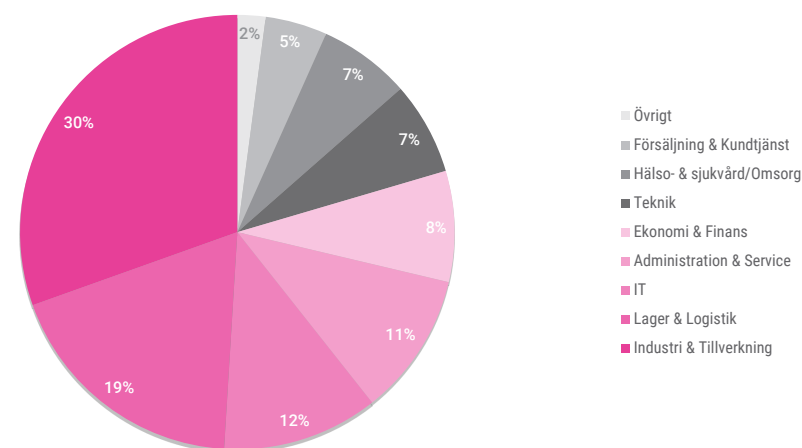
Omsättning per yrkesområde 2019										
	Administration & Service	Försäljning & Kundtjänst	Teknik	IT	Ekonomi & Finans	Hälso- & sjukvård/Omsorg	Industri & Tillverkning	Lager & Logistik	Övrigt	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>										
Kv 1	777	336	505	848	602	499	2 222	1 355	153	7 296
Kv 2										
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>777</b>	<b>336</b>	<b>505</b>	<b>848</b>	<b>602</b>	<b>499</b>	<b>2 222</b>	<b>1 355</b>	<b>153</b>	<b>7 296</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>										
Kv 1	-5%	-3%	5%	12%	-3%	-18%	-11%	3%	-52%	-6%
Kv 2										
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>-5%</b>	<b>-3%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>-3%</b>	<b>-18%</b>	<b>-11%</b>	<b>3%</b>	<b>-52%</b>	<b>-6%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>										
Kv 1	11%	5%	7%	12%	8%	7%	30%	19%	2%	100%
Kv 2										
Kv 3										
Kv 4										
<b>Ack.</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>30%</b>	<b>19%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningens utveckling per yrkesområde - Första kvartalet 2019



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

## Omsättningens andel per yrkesområde - Första kvartalet 2019





## Regional omsättning

Kompetensföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Övrigt är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningarna eller minskningarna i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

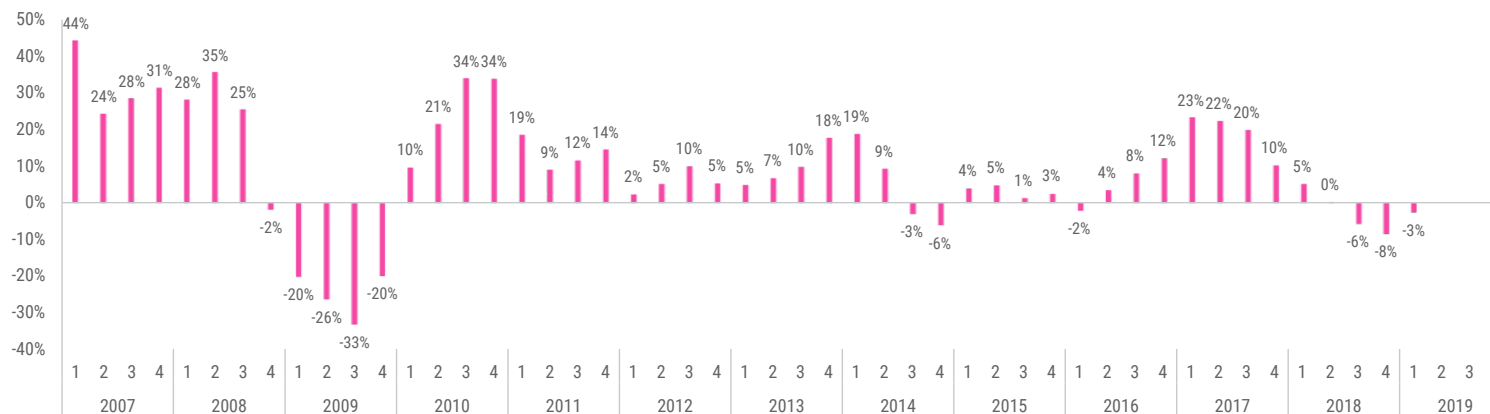


## Norra Sverige

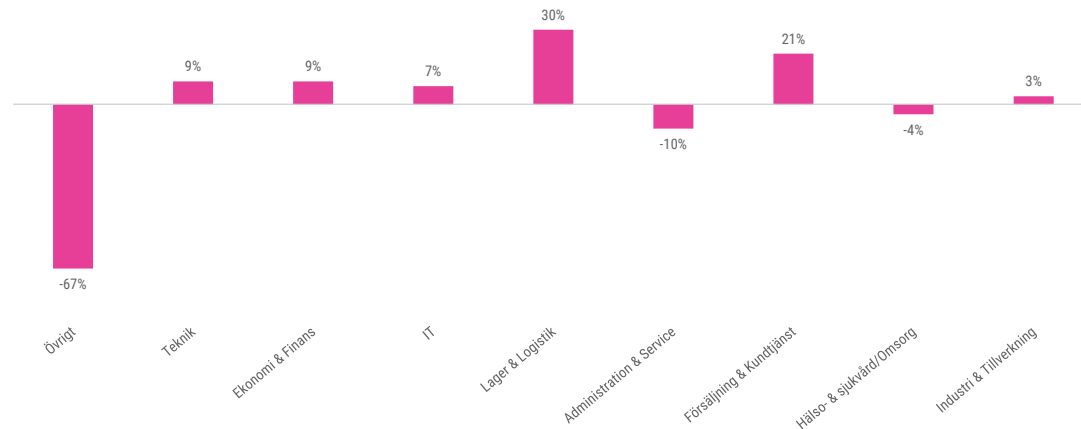
Norra Sverige minskade sin omsättning med 2,5 procent under första kvartalet 2019 jämfört med samma period 2018. Regionen omsatte 641 miljoner kronor under första kvartalet 2019, vilket motsvarar 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Bemanning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri & Tillverkning samt Hälso- & sjukvård/Omsorg.

Omsättning Norra Sverige 2019				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	14	21	606	641
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>606</b>	<b>641</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>				
Kv 1	-77%	27%	4%	-3%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-77%</b>	<b>27%</b>	<b>4%</b>	<b>-3%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	3%	95%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Norra Sverige - Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



### Omsättningens utveckling per yrkesområde i Norra Sverige - Första kvartalet 2019

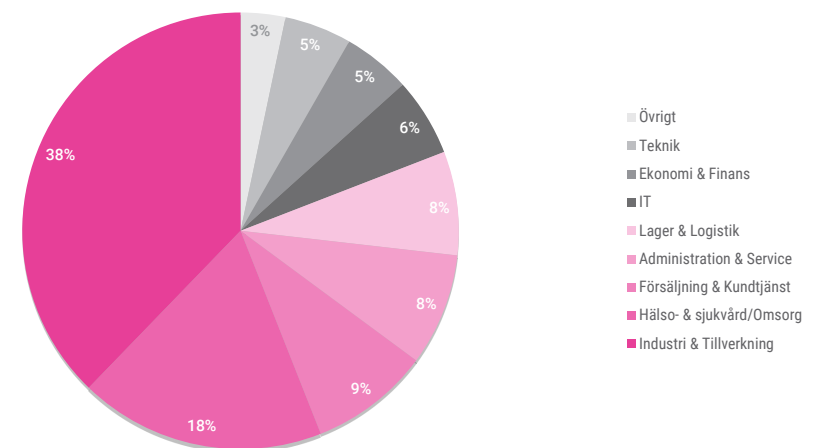


**6**  
Sex yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Norra Sverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

### Omsättningens andel per yrkesområde i Norra Sverige - Första kvartalet 2019

**+3%**  
Norra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 3 procent.



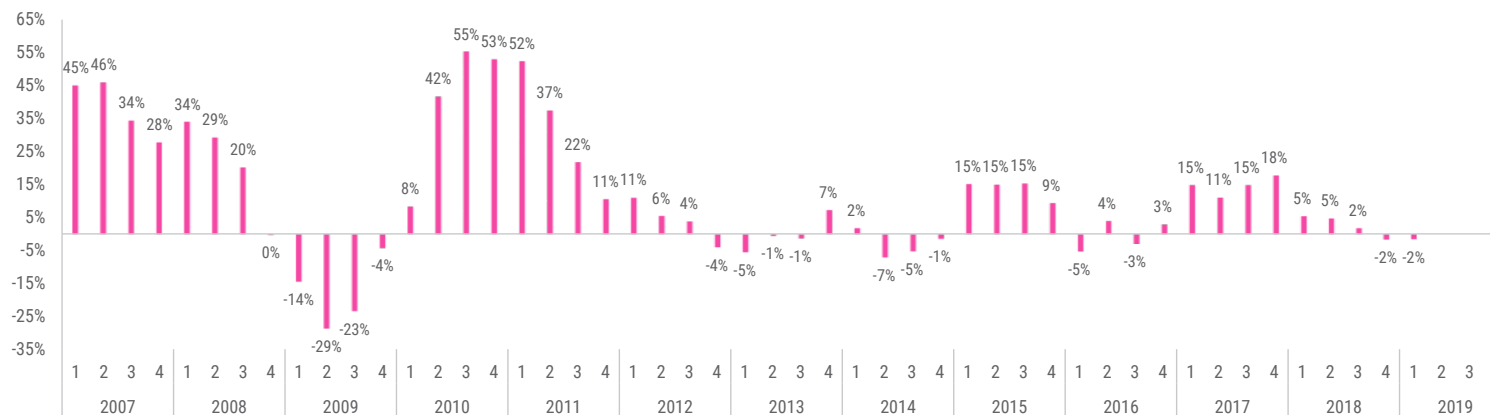


## Mellansverige

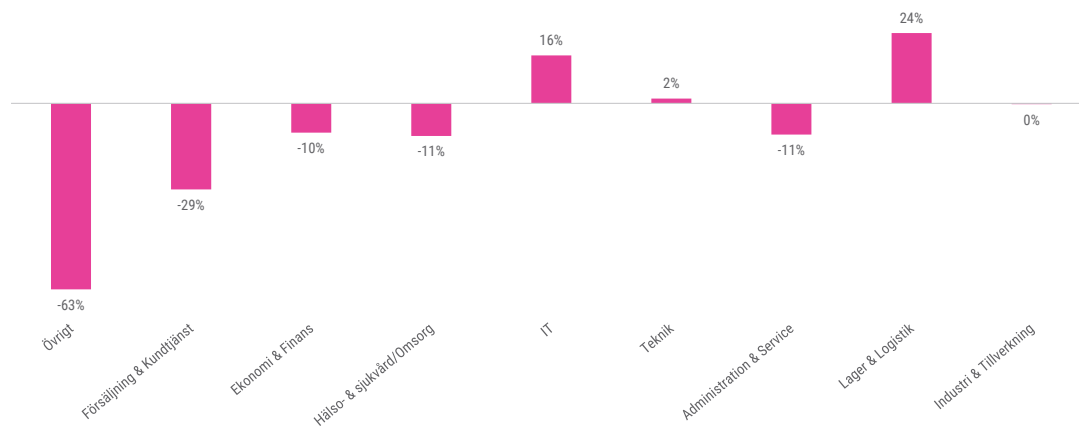
Mellansverige minskade sin omsättning med 1,5 procent under första kvartalet 2019 jämfört med samma period förra året. I regionen var omsättningen 1277 miljoner kronor, vilket uppgick till 17 procent av rikets totala omsättning. 96 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Bemanning. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

Omsättning Mellansverige 2019				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	19	37	1 220	1 277
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>1 220</b>	<b>1 277</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>				
Kv 1	-68%	3%	2%	-2%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-68%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>-2%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	3%	96%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Mellansverige - Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningens utveckling per yrkesområde i Mellansverige - Första kvartalet 2019

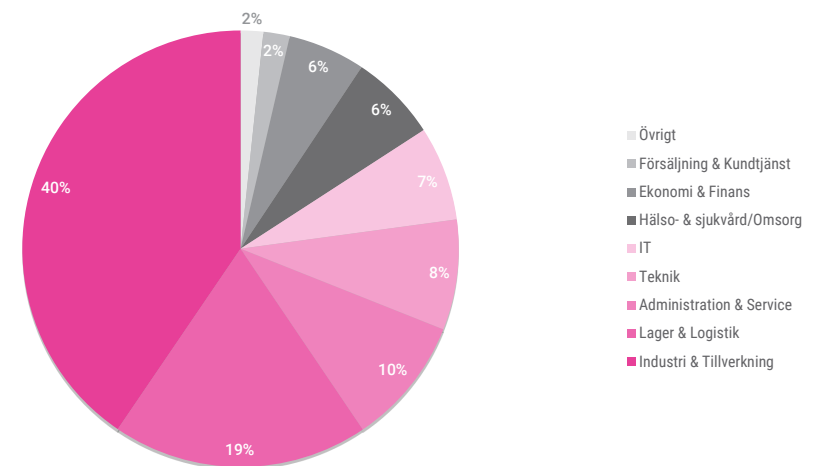


**3**  
Tre yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Mellansverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige - Första kvartalet 2019

**0%**  
Mellansveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning är oförändrat.



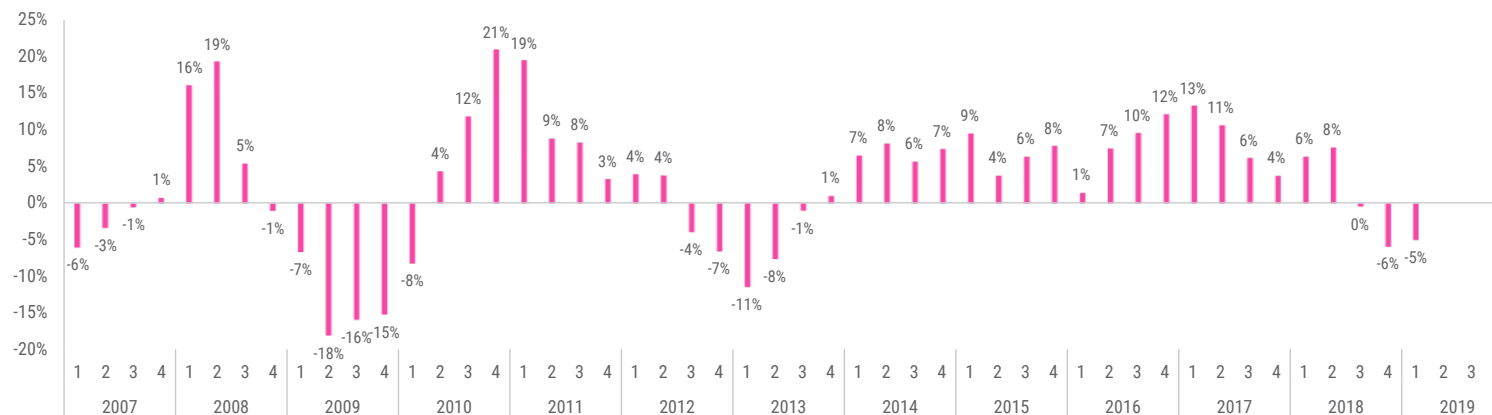


## Stockholm

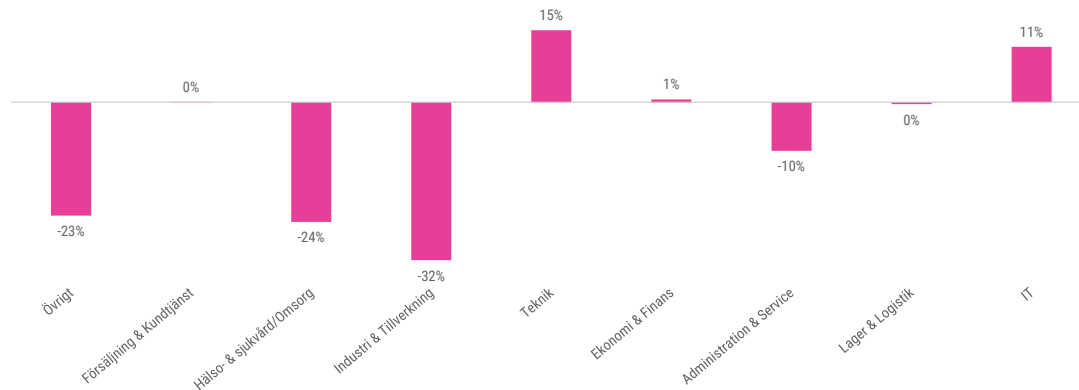
Stockholm hade, med 27 procent, den näst största omsättningsandelen av regionerna under första kvartalet 2019. Den totala omsättningen i regionen var 2003 miljoner kronor. Omsättningen minskade med 4,9 procent jämfört med motsvarande kvartal 2018. Bemanning utgör 94 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är IT och Lager & Logistik störst.

Omsättning Stockholm 2019				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	19	110	1 874	2 003
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>19</b>	<b>110</b>	<b>1 874</b>	<b>2 003</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>				
Kv 1	-70%	-1%	-3%	-5%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-70%</b>	<b>-1%</b>	<b>-3%</b>	<b>-5%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	1%	5%	94%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Stockholm - Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

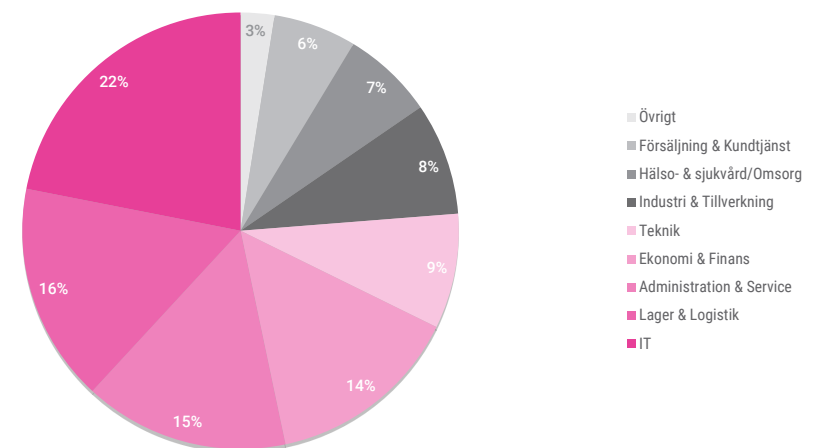


## Omsättningens utveckling per yrkesområde i Stockholm - Första kvartalet 2019



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

## Omsättningens andel per yrkesområde i Stockholm - Första kvartalet 2019



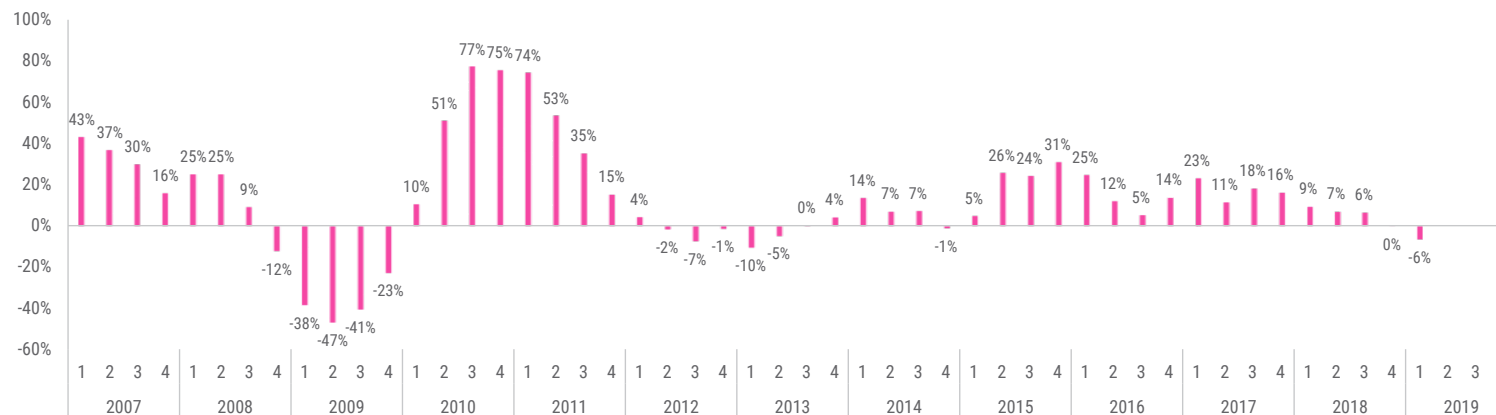


## Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, minskade under första kvartalet 2019 med 6,4 procent. I Västra Sverige omsattes 2243 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 31 procent av rikets totala omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Bemanning med 96 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

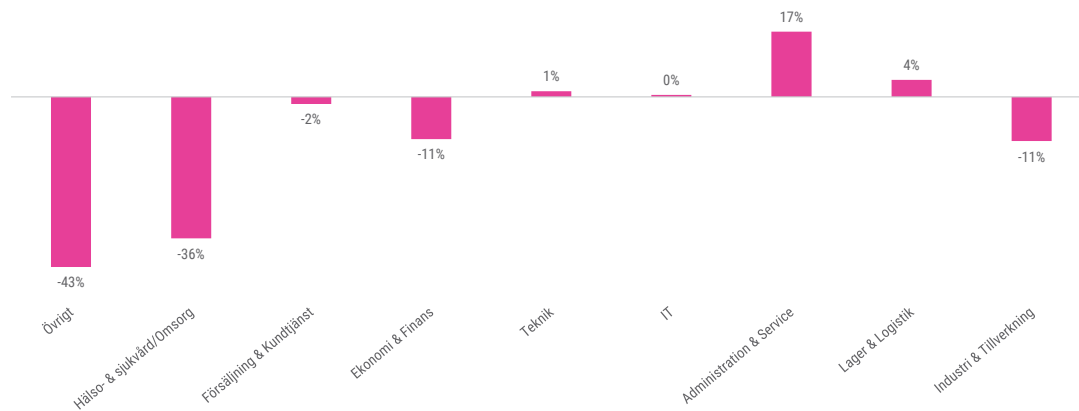
Omsättning Västra Sverige 2019				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	22	65	2 156	2 243
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>22</b>	<b>65</b>	<b>2 156</b>	<b>2 243</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>				
Kv 1	-63%	2%	-5%	-6%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-63%</b>	<b>2%</b>	<b>-5%</b>	<b>-6%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	1%	3%	96%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Västra Sverige - Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år





Omsättningens utveckling per yrkesområde i Västra Sverige - Första kvartalet 2019

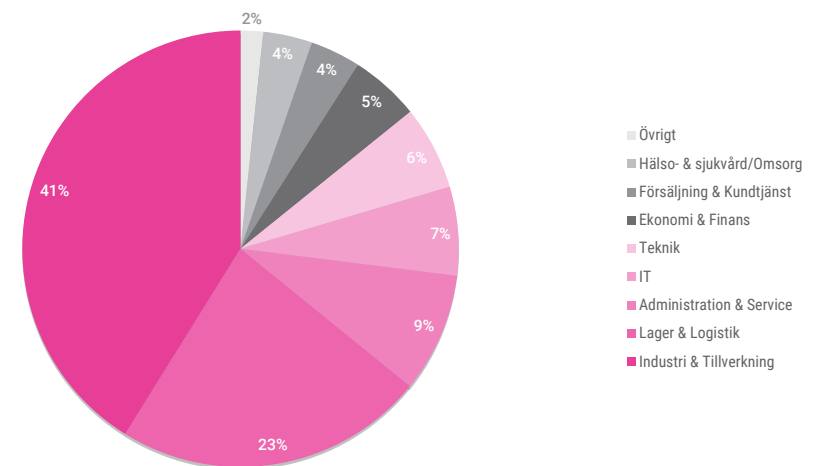


**4**  
Fyra yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Västra Sverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Västra Sverige - Första kvartalet 2019

**-11%**  
Västra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har minskat med 11 procent.



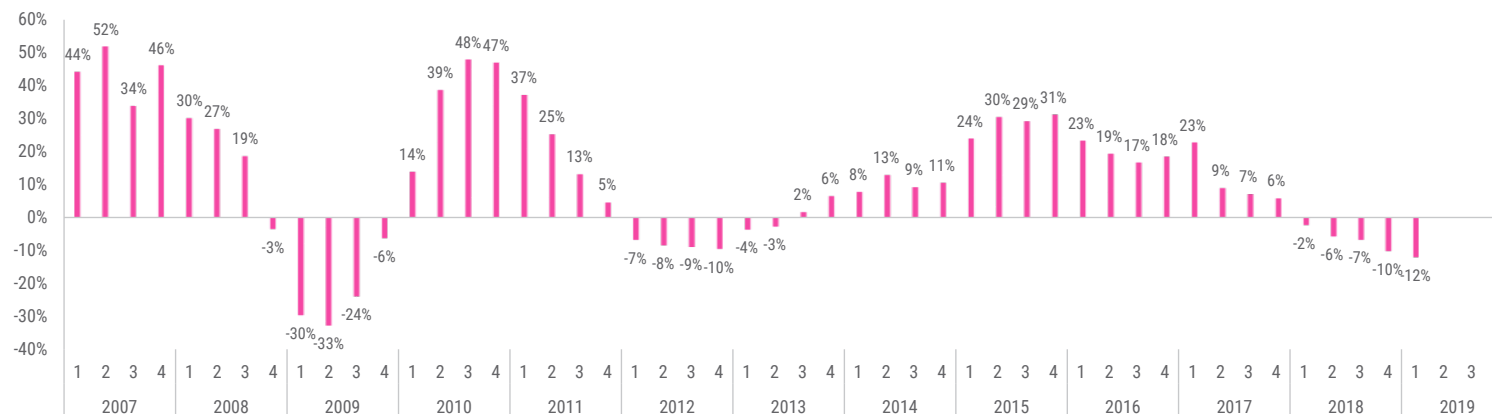


## Södra Sverige

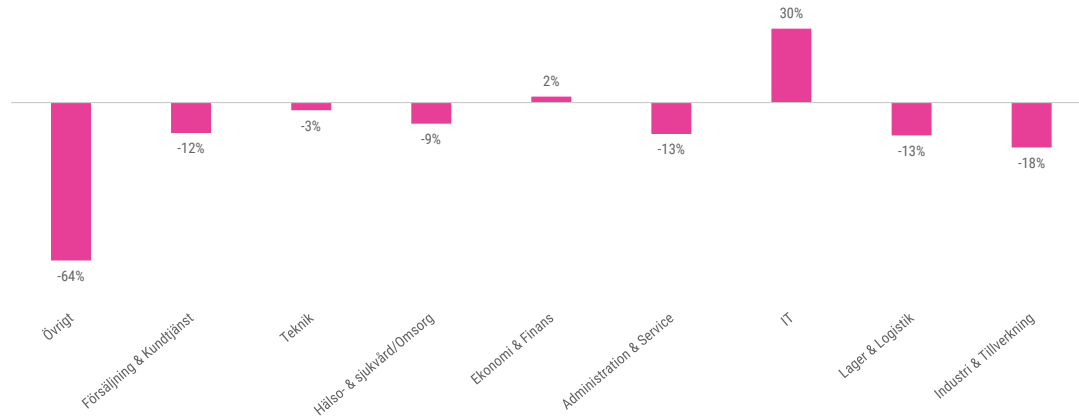
Södra Sverige minskade med 12,0 procent under första kvartalet 2019. Omsättningen uppgick till 1132 miljoner kronor och utgjorde 16 procent av rikets totala omsättning. Även i denna region står tjänsteområdet Bemanning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 95 procent. Industri & Tillverkning och Lager & Logistik är de största yrkesområdena i regionen.

Omsättning Södra Sverige 2019				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>				
Kv 1	18	35	1 079	1 132
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>1 079</b>	<b>1 132</b>
<b>Jämförelse mot 2018</b>				
Kv 1	-73%	-20%	-8%	-12%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>-73%</b>	<b>-20%</b>	<b>-8%</b>	<b>-12%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>				
Kv 1	2%	3%	95%	100%
Kv 2				
Kv 3				
Kv 4				
<b>Ack.</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>

## Omsättningsutveckling i Södra Sverige - Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



### Omsättningens utveckling per yrkesområde i Södra Sverige - Första kvartalet 2019

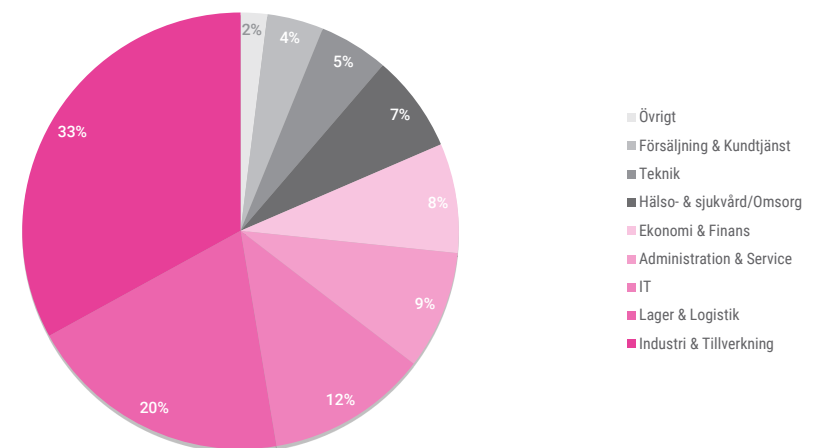


**2**  
Två yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Södra Sverige.

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2019, jämfört med första kvartalet 2018. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

### Omsättningens andel per yrkesområde i Södra Sverige - Första kvartalet 2019

**-18%**  
Södra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har minskat med 18 procent.



---

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattning, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma:

Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB<sup>2</sup> till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna vars rapporterade siffror är tillgängliga vid tid för rapporten<sup>3</sup>, sett till total omsättning föregående år, i Kompetensföretagen. Tillsammans stod dessa 35 koncerner för cirka 70 procent av branschens totala omsättning 2018. För 2019 års urval består dessa 35 koncerner av cirka 170 medlemsföretag. Med andra ord omfattar Kompetensföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen. Vänligen notera att urvalet av inrapporterande företag förändras en gång per år och detta kan påverka jämförbarheten för tillväxtsiffrorna inom enskilda yrkesområden.

För att göra branschens utveckling greppbar och statistikens innehåll så uttömmande som möjligt görs vissa uppdelningar av materialet, närmare bestämt i tjänsteområden, yrkesområden och geografiska regioner. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningssindikatorn.

---

<sup>2</sup> Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB

<sup>3</sup> Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018, siffrorna för första kvartalet 2018 har justerats i enlighet med samma metod.

## Definitioner och begrepp

### Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Bemanning	Med bemanning avses uthyrningsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget.
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.

### Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrboten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
Mellansverige	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
Stockholm	Stockholm och Gotland.
Västra Sverige	Jönköping och Västra Götaland.
Södra Sverige	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

## Yrkesområden

Kompetensföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan 9 olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Administration & Service	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Försäljning & Kundtjänst	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laborietekniker.
IT	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Ekonomi & Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Hälso- & sjukvård/Omsorg	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.
Industri & Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen
Lager & Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning samt restaurangpersonal, köksbiträden, mässvärdar och hotellreceptionister.

## Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med nästan 700 medlemsföretag. Alla Kompetensföretagens medlemmar tecknar kollektivavtal för sina anställda. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2018 satte våra medlemmar cirka 260 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Carina Kit.

### **Carina Kit**

Kommunikationschef Kompetensföretagen  
076-525 88 17  
carina.kit@almega.se

### **Patrik Eidfelt**

T.f. Förbundsdirektör Kompetensföretagen  
08-762 69 37  
patrik.eidfelt@almega.se

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Kristian Lang.

### **Kristian Lang**

Projektledare Infront Data  
08-519 179 42  
kristian.lang@infrontfinance.com  
[www.infrontfinance.com](http://www.infrontfinance.com)

Kompetensföretagens kvartalsrapport består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med nästan 700 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt.

Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

**Kompetensföretagen**  
● **ALMEGA**

Läs mer på <http://www.kompetensforetagen.se>