

Bemanningsföretagen

• almeqa

# BEMANNINGSINDIKATORN



Q3  
2014

Statistiken är framtagen  
i samarbete med

 **INQUIRY**  
FINANCIAL

---

## Bättre matchning stärker arbetsmarknaden

Bemanningsbranschens roll att hantera kundernas variationsbehov och aktivt hantera organisationsförändringar har stärkts under det senaste kvartalet, då branschen växte med 3 procent. För de anställda i branschen spelar vi en viktig roll då vi erbjuder riktiga jobb och tränger undan påhuggsjobb. Vår bransch sätter årligen 172 000 personer i jobb via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

Vi spelar en viktig roll i arbetet att aktivt matcha industrins och andra uppdragsgivares behov av kompetens samtidigt som vi underlättar inträdet på arbetsmarknaden för många och möjliggör aktiva byten av jobb i olika skeden i livet.

Omsättningen i branschen ligger sedan slutet av 2010 på ungefär 5 miljarder kronor per kvartal. Personaluthyrning står för lejonparten av branschens omsättning (89 procent). Nästan hälften av branschens omsättning finns inom Industri/Tillverkning och Lager/Logistik. Bägge dessa områden växte under senaste kvartalet, vilket visar att branschen är en viktig aktör för en konkurrenskraftig industri. Geografiskt så har den största tillväxten varit i södra Sverige, med en tillväxt på 9 procent.

Den svaga utvecklingen för rekrytering och växande användning av inhyrning speglar den ökade osäkerhet som många företag och organisationer har känt av under den tidiga hösten. Detta beror på en ökad osäkerhet avseende kommande förutsättningar och spelregler på arbetsmarknaden, regelverk samt den allmänna konjunkturbilden.

Vi är en mycket väl fungerande del av arbetsmarknaden, med tydliga spelregler, aktiv auktorisation som borgar för kvalitet hos företagen på marknaden och kollektivavtal för de anställda. Branschen behöver en fortsatt avhållsamhet från ytterligare reglering eller förändringar för att fortsätta spela en aktiv och effektiv roll på den svenska arbetsmarknaden.

Stockholm i november 2014.

**Henrik Bäckström**

Förbundsdirektör, Bemanningsföretagen

## Innehållsförteckning

Bemanningsföretagens utveckling tredje kvartalet 2014.....	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Stockholm.....	14
Västra Sverige.....	16
Södra Sverige.....	18
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Bemanningsföretagen.....	23
Kontakt.....	23

## Sammanfattning

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en tillväxt med 3,4 procent under det tredje kvartalet 2014, jämfört med samma period förra året.

Södra Sverige, Västra Sverige samt Stockholm var de regioner som uppvisade en positiv utveckling under tredje kvartalet 2014. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 9,1 procent jämfört med tredje kvartalet 2013. Västra Sverige ökade med 7,2 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Mellansverige som minskade med 5,1 procent. Stockholm ökade med 5,6 procent och Norra Sverige minskade med 3,0 procent.

Under tredje kvartalet 2014 ökade omsättningen i Entreprenad med 51,1 procent. Rekrytering ökade med 2,3 procent jämfört med samma period föregående år och Uthyrning ökade med 1,6 procent jämfört med samma period föregående år. Omställning minskade med 5,8 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 89 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad på 5,9 procent följt av Omställning på 2,6 procent och Rekrytering på 2,1 procent.

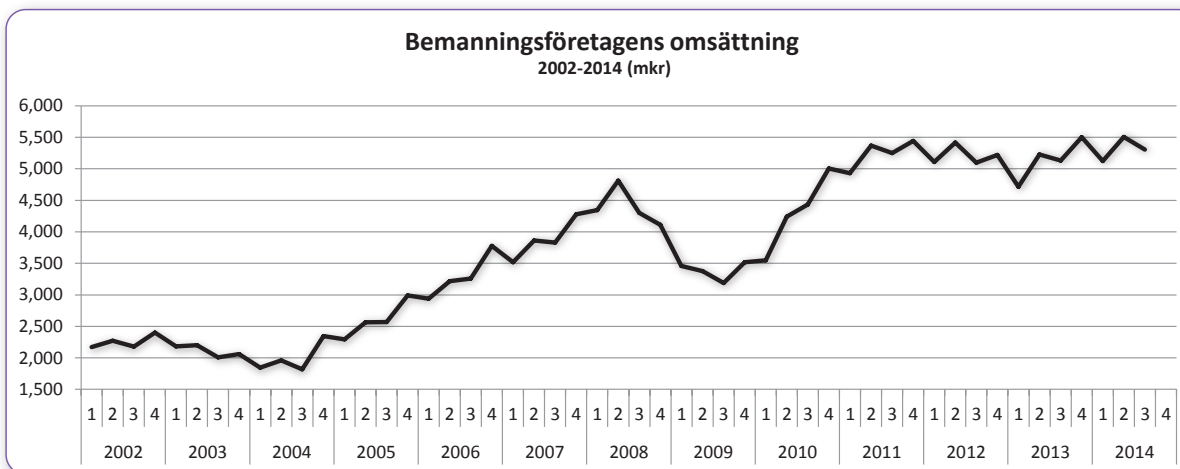
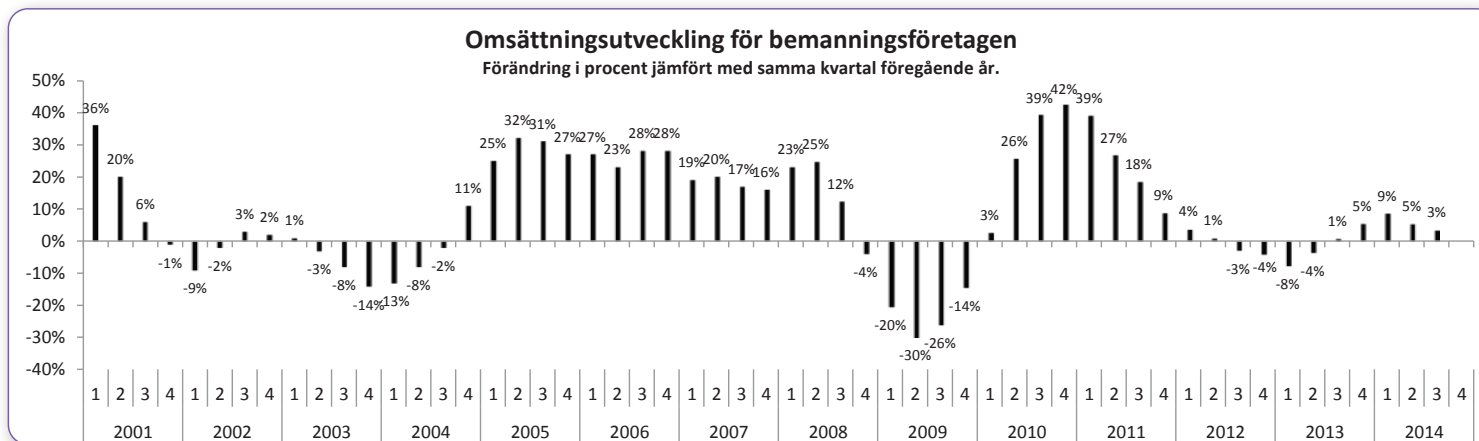
De till omsättningen största yrkesområdena under tredje kvartalet 2014 var Industri/Tillverkning med 26 procent av omsättningen, Lager/Logistik med 20 procent av omsättningen samt Kontor/Administration och Ekonomi/Finans med 14 respektive 9 procent av omsättningen.

## Bemanningsföretagens utveckling tredje kvartalet 2014

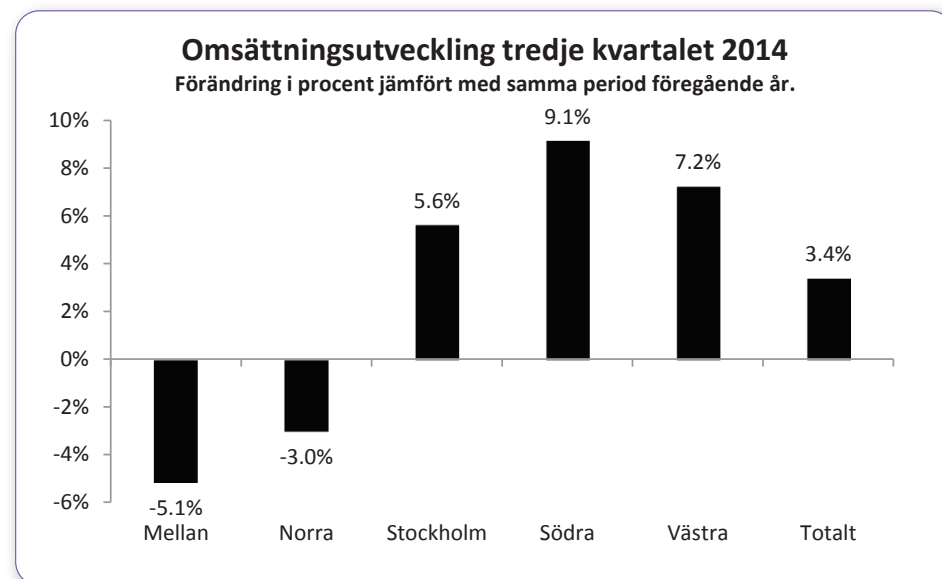
Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en positiv utveckling under det tredje kvartalet 2014. Omsättningen har ökat med 3,4 procent jämfört med samma period förra året.

Positiv utveckling i bemanningsbranschen under årets tredje kvartal.

Omsättningen i Bemanningsföretagens medlemsföretag uppgick under tredje kvartalet 2014 till 5,3 miljarder kronor.

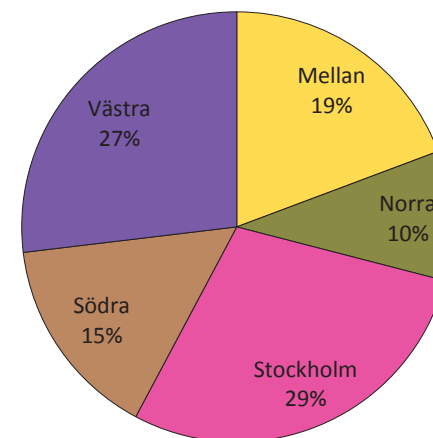


Södra Sverige, Västra Sverige samt Stockholm var de regioner som uppvisade en positiv utveckling under tredje kvartalet 2014. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 9,1 procent jämfört med tredje kvartalet 2013. Västra Sverige ökade med 7,2 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Mellansverige som minskade med 5,1 procent. Stockholm ökade med 5,6 procent och Norra Sverige minskade med 3,0 procent.



### Omsättningens fördelning per region

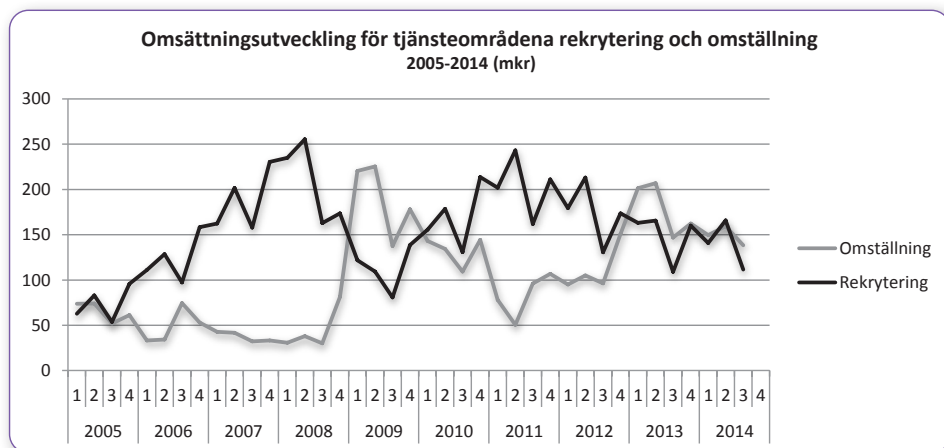
Tredje kvartalet 2014



Ser vi på omsättningen per region är Stockholm fortfarande den största regionen med 29 procent av den nationella omsättningen under tredje kvartalet 2014. Västra Sverige hade den näst största omsättningsandelen med 27 procent. I kronor uppgick omsättningen för Stockholm till 1526 miljoner kronor medan Västra Sverige hade en total omsättning på 1427 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1023 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 813 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 517 miljoner kronor.

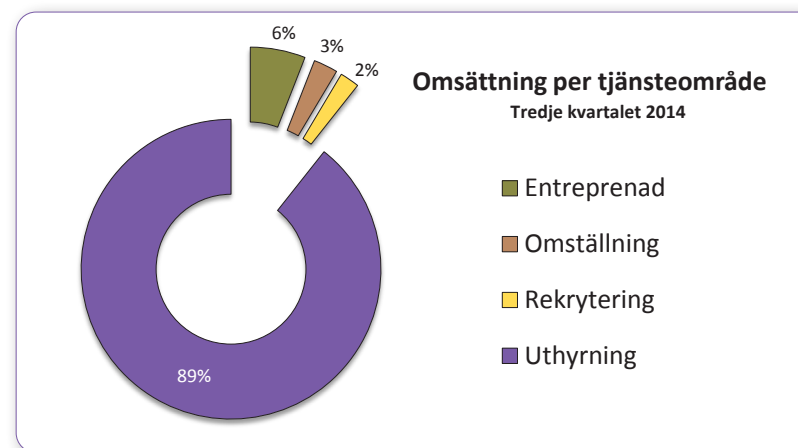
## Tjänsteområden

Bemanningsföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken sårredovisas uppgifter för fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Rekrytering, Entreprenad och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar bemanningsföretag.



Under tredje kvartalet 2014 ökade omsättningen i Entreprenad med 51,1 procent. Omställning minskade med 5,8 procent från föregående år och omsättningen inom Rekrytering ökade med 2,3 procent. Uthyrning ökade med 1,6 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 89 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad på 5,9 procent följt av Omställning på 2,6 procent och Rekrytering på 2,1 procent.

Omsättning per tjänsteområde 2014					
	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	288	150	141	4 544	5 123
Kv 2	312	159	166	4 868	5 506
Kv 3	315	138	112	4 740	5 306
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>915</b>	<b>448</b>	<b>419</b>	<b>14 153</b>	<b>15 934</b>
<b>Jämförelse mot 2013</b>					
Kv 1	7%	-26%	-14%	11%	9%
Kv 2	36%	-23%	0%	5%	5%
<b>Kv 3</b>	<b>51%</b>	<b>-6%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>30%</b>	<b>-19%</b>	<b>-4%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	6%	3%	3%	89%	100%
Kv 2	6%	3%	3%	88%	100%
Kv 3	6%	3%	2%	89%	100%
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>



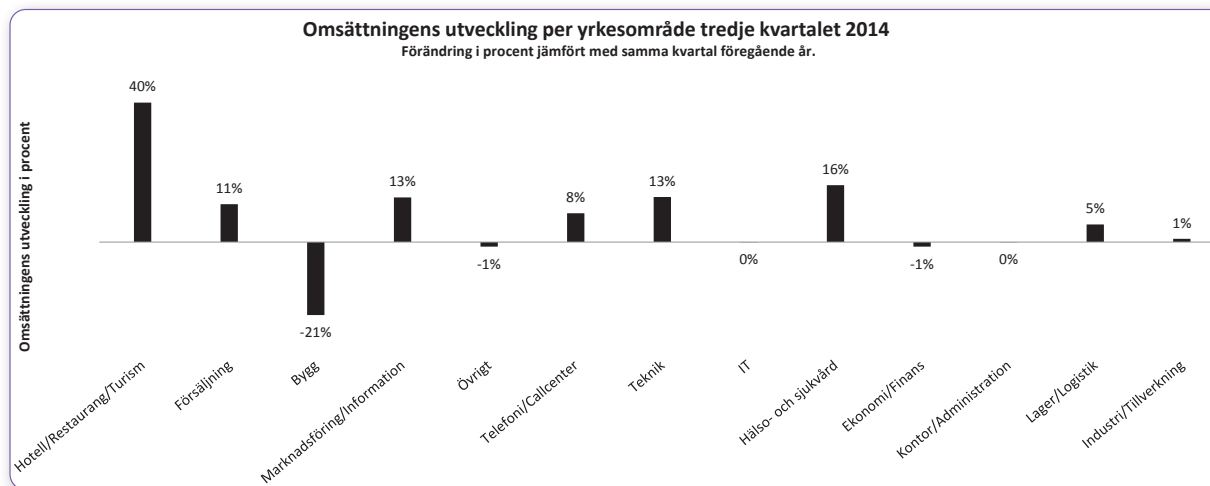
## Yrkesområden

Bemanningsföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 13 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under tredje kvartalet 2014 var Industri/Tillverkning med 26 procent av omsättningen, Lager/Logistik med 20 procent av omsättningen samt Kontor/Administration och Ekonomi/Finans med 14 respektive 9 procent av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 69 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Hotell/Restaurang/Turism<sup>1</sup>, som hade en omsättningsandel på 0,8 procent, vilket ger en klart marginell påverkan på urvalet.

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

Omsättning per yrkesområde 2014														
	Bygg	Ekonomi/Finans	Försäljning	Hotell/Rest.	Hälsa/Sjukvård	Industri/Tillverk.	IT	Kontor/Admin.	Lager/Logistik	Mf/Info	Teknik	Tele/Callcenter	Övrigt	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>														
Kv 1	53	525	46	26	391	1 303	416	717	870	79	310	172	215	5 123
Kv 2	55	498	49	34	421	1 463	411	760	1 004	91	330	170	221	5 506
Kv 3	53	457	51	42	419	1 374	355	740	1 073	73	293	194	182	5 306
Kv 4														
Ack.	161	1 479	145	102	1 231	4 140	1 181	2 218	2 947	243	933	536	619	15 934
<b>Jämförelse mot 2013</b>														
Kv 1	6%	1%	-30%	-2%	20%	33%	0%	-15%	15%	43%	8%	12%	-8%	9%
Kv 2	-3%	-2%	-23%	1%	22%	12%	2%	-4%	10%	50%	11%	8%	-23%	5%
Kv 3	-21%	-1%	11%	40%	16%	1%	0%	0%	5%	13%	13%	8%	-1%	3%
Kv 4														
Ack.	-7%	-1%	-17%	14%	19%	14%	0%	-7%	10%	35%	11%	9%	-13%	6%
<b>Andel av total omsättning</b>														
Kv 1	1%	10%	1%	1%	8%	25%	8%	14%	17%	2%	6%	3%	4%	100%
Kv 2	1%	9%	1%	1%	8%	27%	7%	14%	18%	2%	6%	3%	4%	100%
Kv 3	1%	9%	1%	1%	8%	26%	7%	14%	20%	1%	6%	4%	3%	100%
Kv 4														
Ack.	1%	9%	1%	1%	8%	26%	7%	14%	18%	2%	6%	3%	4%	100%

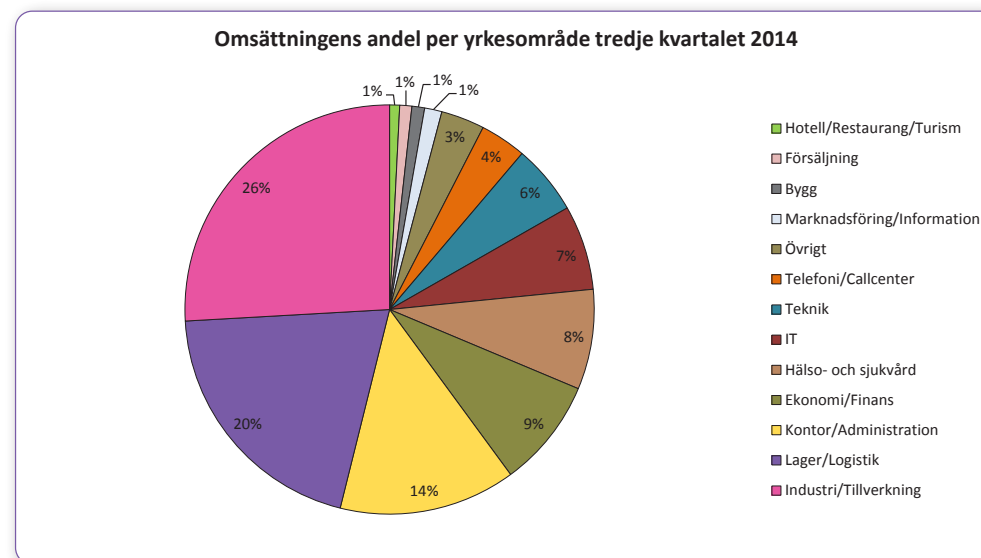
<sup>1</sup> Ett antal yrkesområden har en väldigt liten omsättningsandel och utvecklingsförändringar bör därför tolkas med kategorins storlek i åtanke.



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling tredje kvartalet 2014, jämfört med tredje kvartalet 2013. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Bemanningsföretagens två största yrkesområden, Industri/Tillverkning och Lager/Logistik, visar en positiv utveckling under tredje kvartalet 2014.

Fyra av bemanningsföretagens sex största yrkesområden visar på en relativt oförändrad tillväxt under tredje kvartalet 2014.

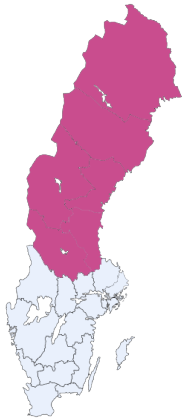




## Regional omsättning

Bemanningsföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Hotell/Restaurang/Turism är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

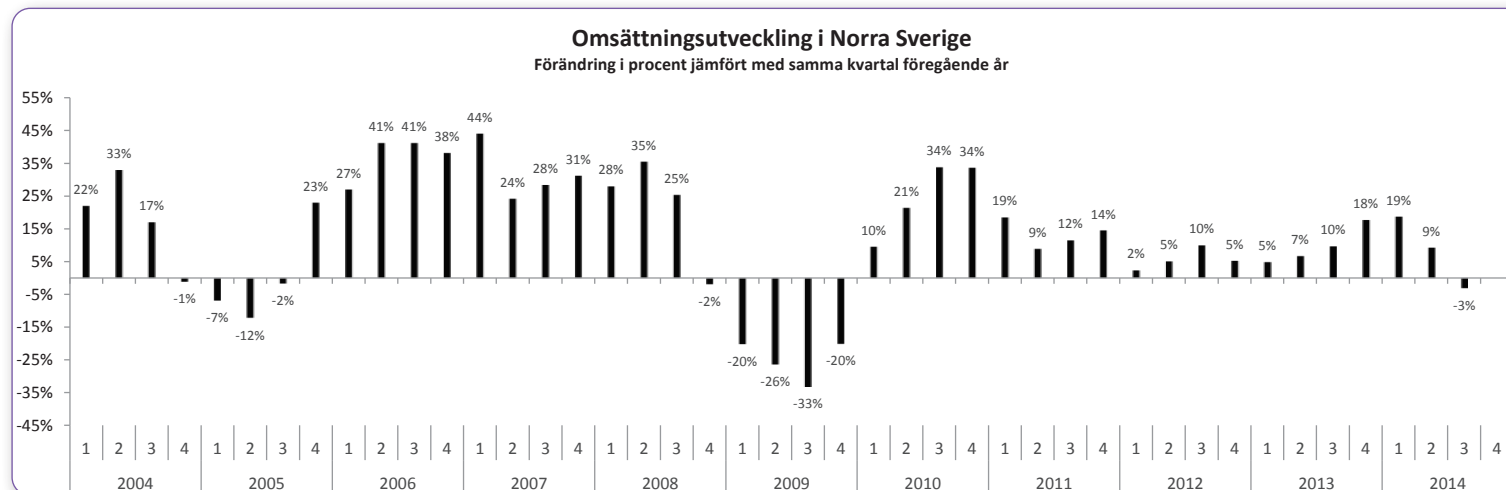


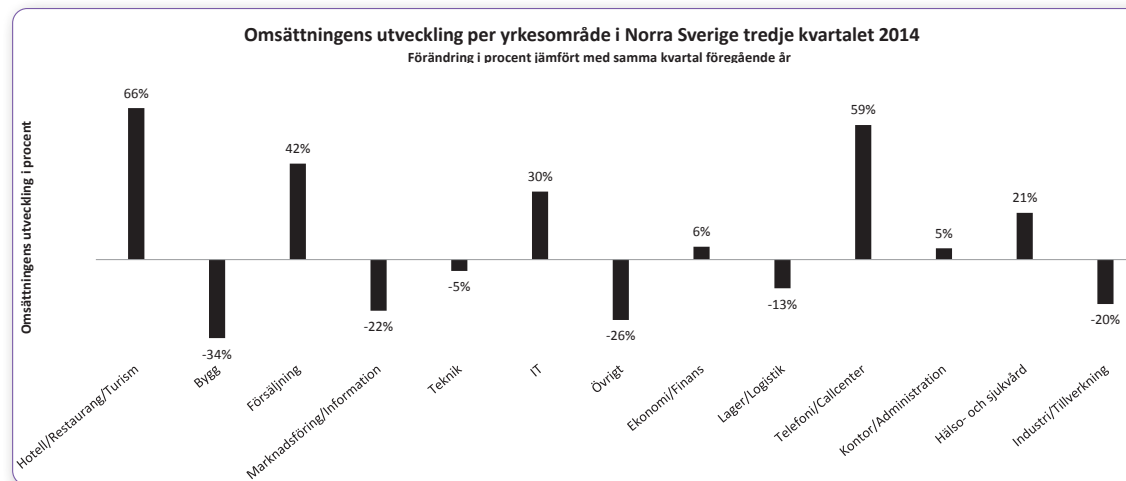
## Norra Sverige

Norra Sverige minskade sin omsättning med 3,0 procent under tredje kvartalet 2014 jämfört med samma period 2013. Regionen omsatte 517 miljoner kronor under tredje kvartalet 2014, vilket motsvarar 10 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Uthyrning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri/Tillverkning samt Hälso- och sjukvård.

### Omsättning Norra Sverige 2014

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	7	24	17	452	500
Kv 2	7	29	17	476	529
Kv 3	7	24	12	474	517
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>21</b>	<b>77</b>	<b>46</b>	<b>1 402</b>	<b>1 546</b>
<b>Jämförelse mot 2013</b>					
Kv 1	29%	-15%	-15%	23%	19%
Kv 2	102%	-9%	-11%	11%	9%
<b>Kv 3</b>	<b>82%</b>	<b>-31%</b>	<b>-2%</b>	<b>-2%</b>	<b>-3%</b>
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>66%</b>	<b>-19%</b>	<b>-10%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	1%	5%	3%	90%	100%
Kv 2	1%	5%	3%	90%	100%
Kv 3	1%	5%	2%	92%	100%
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>

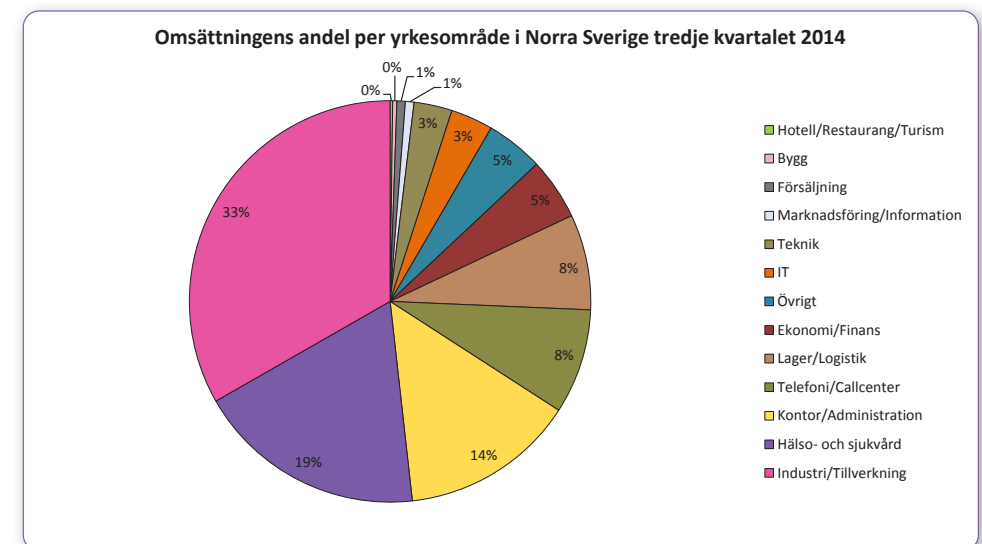




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling tredje kvartalet 2014, jämfört med tredje kvartalet 2013. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Två av de tre största yrkesområdena visar på positiv tillväxt under årets tredje kvartal.

Omsättningsutveckling per yrkesområde i Norra Sverige under tredje kvartalet 2014 visar på att det största yrkesområdet rapporterar en negativ tillväxt.



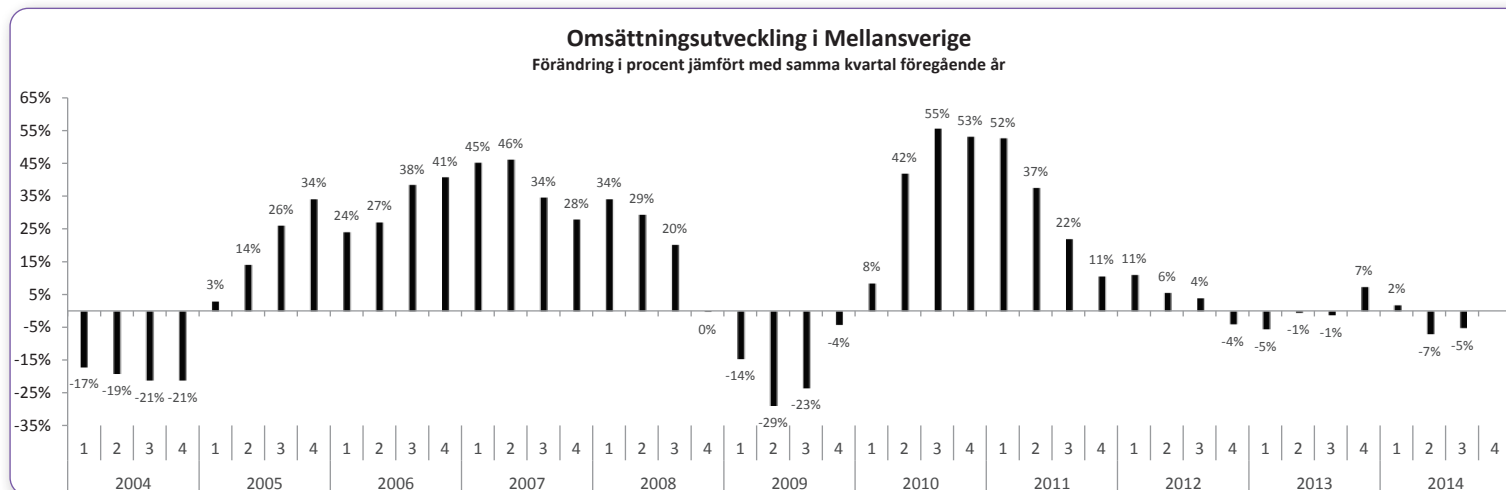


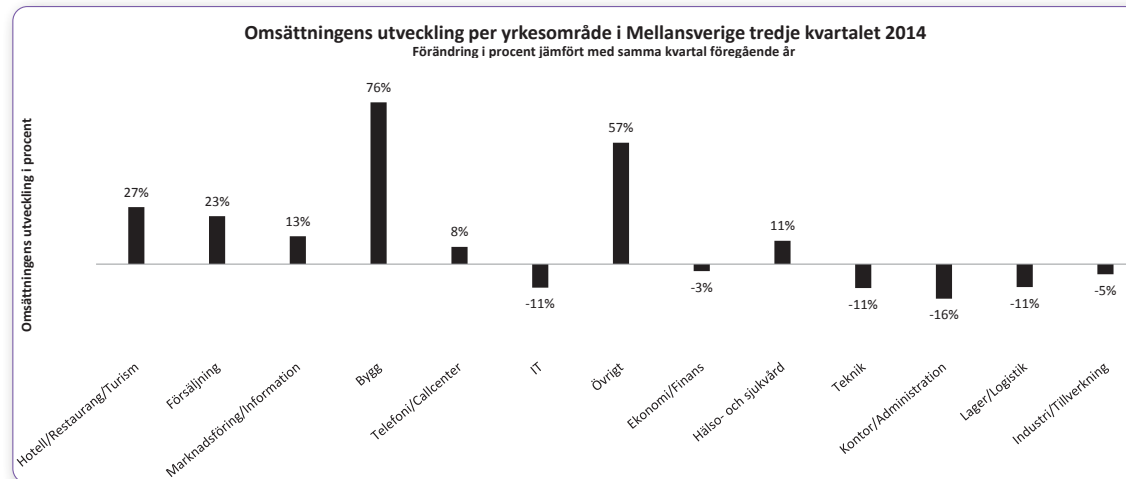
## Mellansverige

Mellansverige minskade sin omsättning med 5,1 procent under tredje kvartalet 2014 jämfört med samma period förra året. I regionen var omsättningen 1023 miljoner kronor, vilket uppgick till 19 procent av rikets total omsättning. 88 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Uthyrning. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning följt av Lager/Logistik.

### Omsättning Mellansverige 2014

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	59	41	22	859	981
Kv 2	47	43	23	922	1 036
Kv 3	67	38	14	905	1 023
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>173</b>	<b>122</b>	<b>59</b>	<b>2 686</b>	<b>3 039</b>
<b>Jämförelse mot 2013</b>					
Kv 1	14%	-21%	2%	2%	2%
Kv 2	11%	-3%	7%	-8%	-7%
<b>Kv 3</b>	<b>69%</b>	<b>41%</b>	<b>-11%</b>	<b>-9%</b>	<b>-5%</b>
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>29%</b>	<b>-1%</b>	<b>0%</b>	<b>-5%</b>	<b>-4%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	6%	4%	2%	88%	100%
Kv 2	5%	4%	2%	89%	100%
Kv 3	7%	4%	1%	88%	100%
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>88%</b>	<b>100%</b>

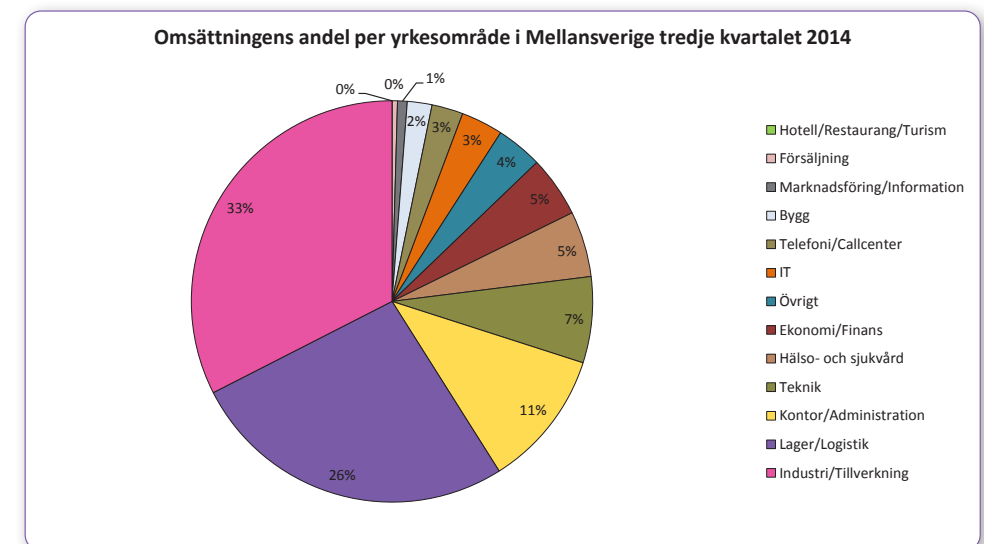




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling tredje kvartalet 2014, jämfört med tredje kvartalet 2013. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Mellansveriges största yrkesområde Industri/  
Tillverkning visar på en negativ tillväxt med  
5 procent.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Mellansverige under tredje kvartalet  
2014 visar en positiv omsättningsutveckling för sju av yrkesområdena.





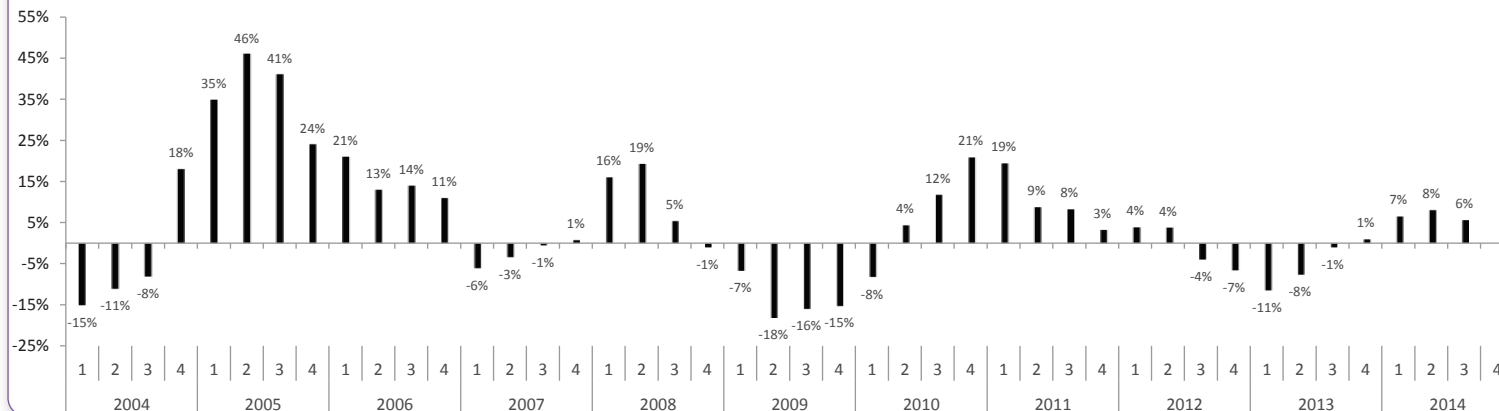
## Stockholm

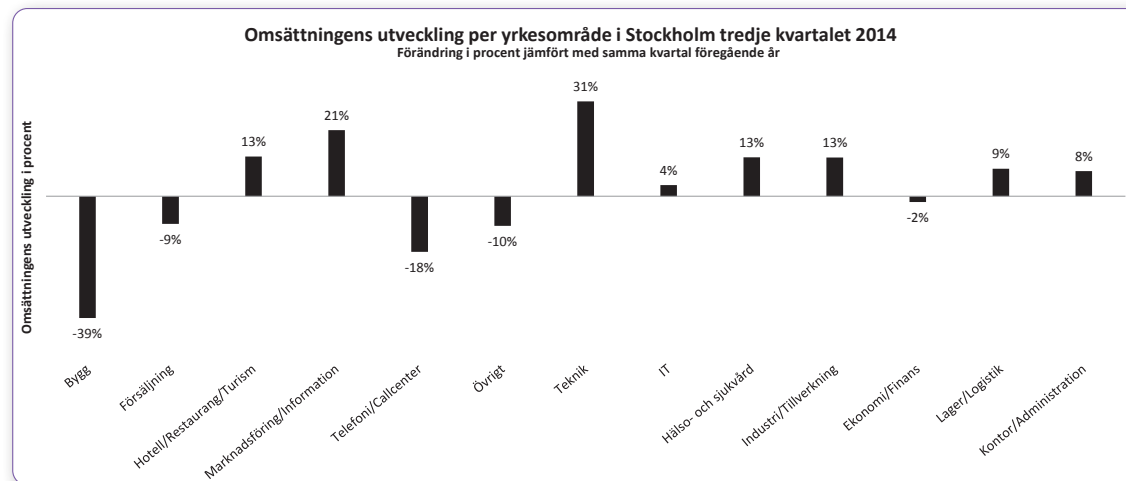
Stockholm hade, med 29 procent, den största omsättningsandelen av regionerna under tredje kvartalet 2014. Den totala omsättningen i regionen var 1526 miljoner kronor. Omsättningen ökade med 5,6 procent jämfört med motsvarande kvartal 2013. Uthyrning utgör 87 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Kontor/Administration och Lager/Logistik störst.

### Omsättning Stockholm 2014

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	132	33	52	1 360	1 576
Kv 2	130	41	69	1 407	1 647
Kv 3	116	34	46	1 330	1 526
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>378</b>	<b>108</b>	<b>166</b>	<b>4 097</b>	<b>4 749</b>
<b>Jämförelse mot 2013</b>					
Kv 1	-19%	-18%	-24%	13%	7%
Kv 2	-11%	-19%	-3%	12%	8%
<b>Kv 3</b>	<b>-11%</b>	<b>6%</b>	<b>-6%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>
<b>Kv 4</b>					
<b>Ack.</b>	<b>-14%</b>	<b>-12%</b>	<b>-11%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	8%	2%	3%	86%	100%
Kv 2	8%	2%	4%	85%	100%
Kv 3	8%	2%	3%	87%	100%
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>8%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>

**Omsättningsutveckling i Stockholm**  
Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

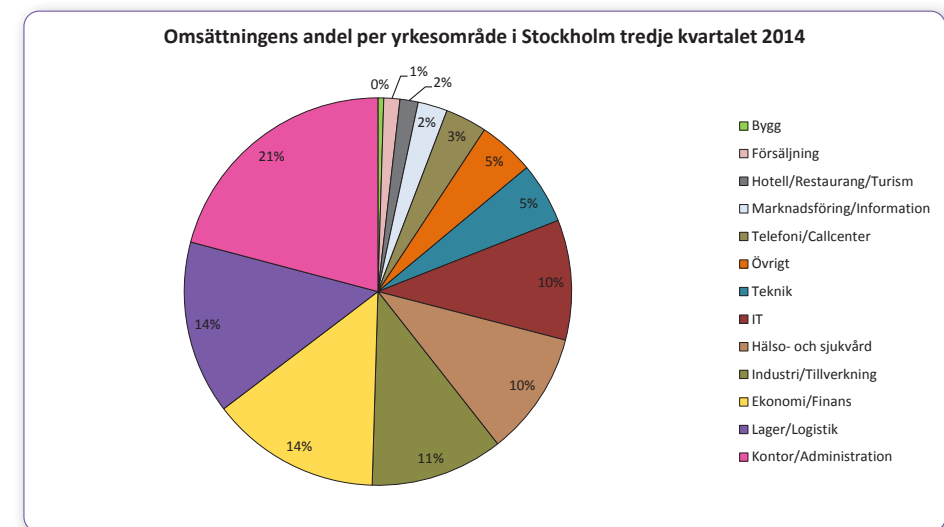




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling tredje kvartalet 2014, jämfört med tredje kvartalet 2013. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Stockholms två största yrkesområden visar på en positiv tillväxt under det tredje kvartalet 2014.

Åtta av yrkesområdena i Stockholm visar på en positiv omsättningsutveckling under årets tredje kvartal.



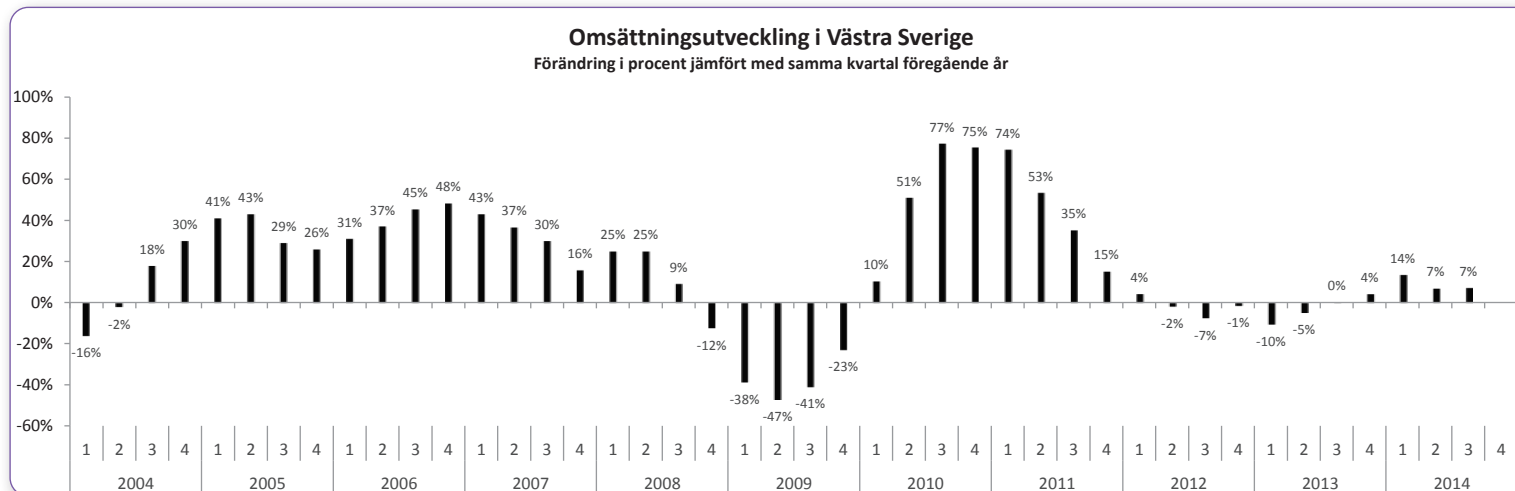


## Västra Sverige

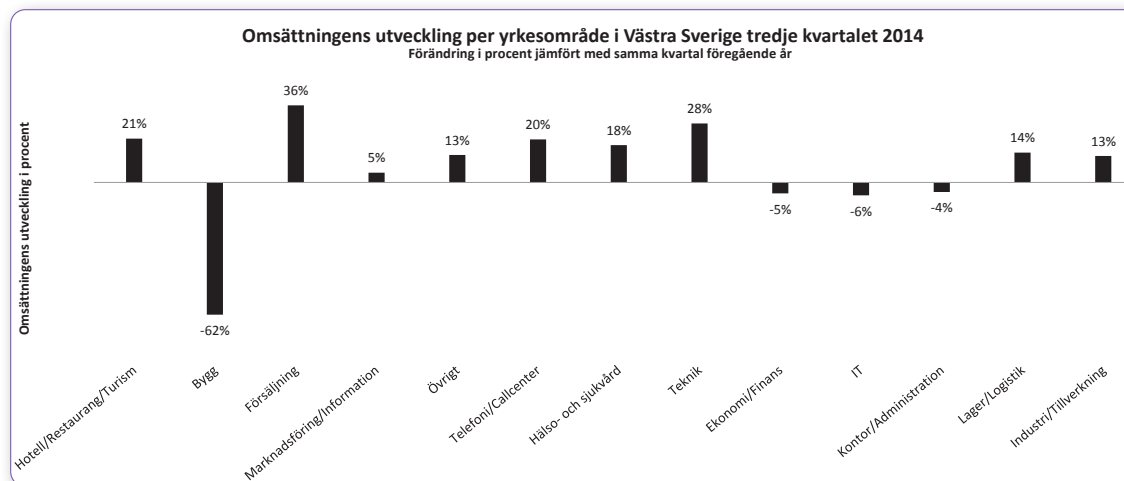
Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, ökade under tredje kvartalet 2014 med 7,2 procent. I Västra Sverige omsattes 1427 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 27 procent av rikets omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Uthyrning med 91 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning.

### Omsättning Västra Sverige 2014

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	64	22	32	1 244	1 362
Kv 2	96	20	35	1 334	1 484
Kv 3	92	18	25	1 292	1 427
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>251</b>	<b>61</b>	<b>91</b>	<b>3 870</b>	<b>4 274</b>
<b>Jämförelse mot 2013</b>					
Kv 1	123%	-32%	10%	12%	14%
Kv 2	323%	-44%	23%	3%	7%
<b>Kv 3</b>	<b>326%</b>	<b>-22%</b>	<b>50%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>245%</b>	<b>-34%</b>	<b>24%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	5%	2%	2%	91%	100%
Kv 2	6%	1%	2%	90%	100%
Kv 3	6%	1%	2%	91%	100%
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>



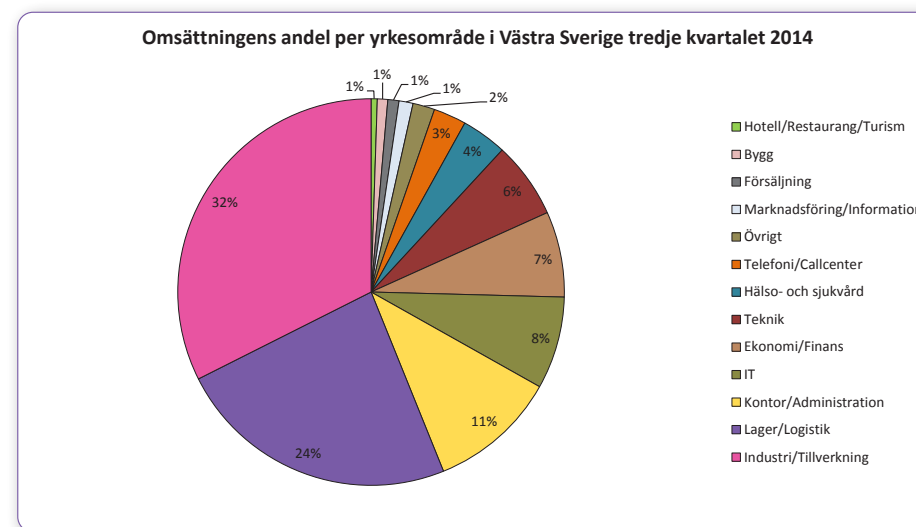




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling tredje kvartalet 2014, jämfört med tredje kvartalet 2013. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

De två största yrkesområdena i Västra Sverige visar en positiv utveckling i tredje kvartalet 2014.

Nio av yrkesområdena i Västra Sverige visar på en positiv omsättningsutveckling under årets tredje kvartal.



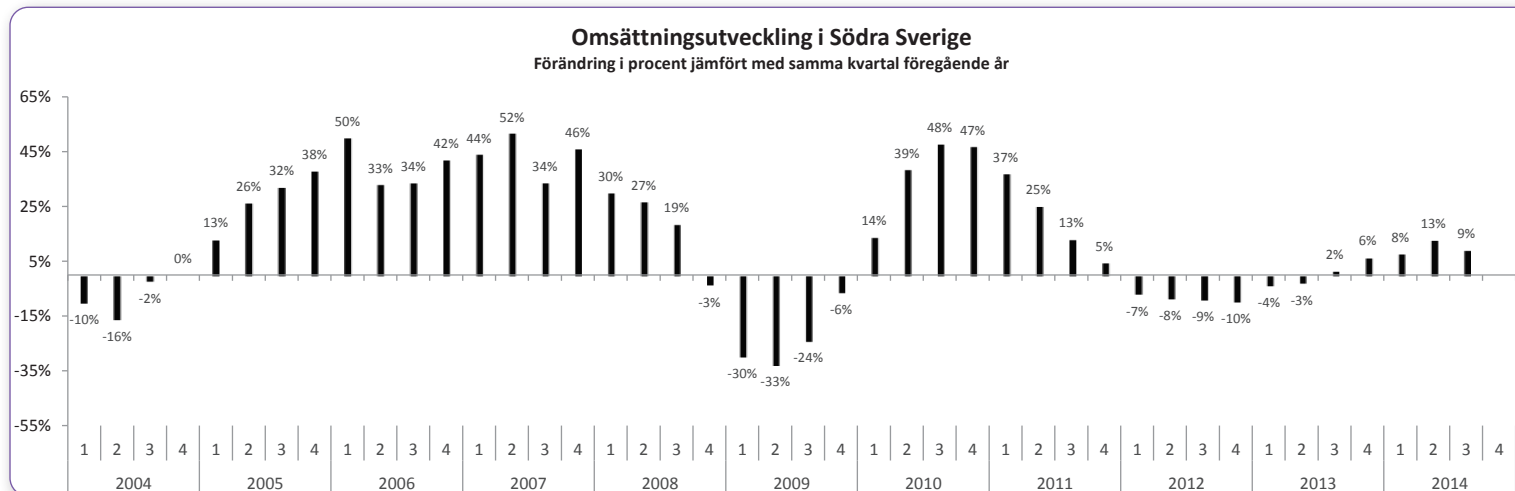


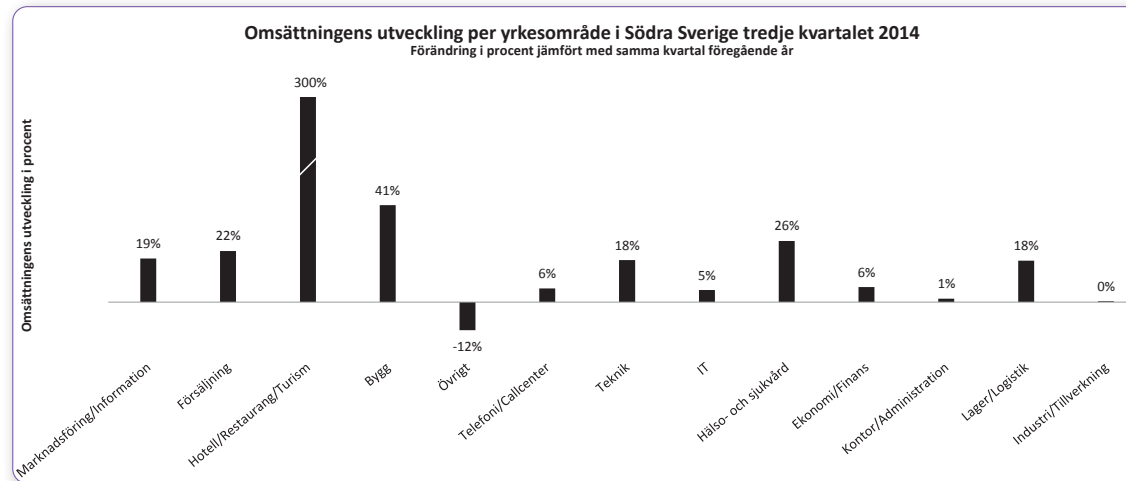
## Södra Sverige

Södra Sverige ökade med 9,1 procent under tredje kvartalet 2014. Omsättningen uppgick till 813 miljoner kronor och utgjorde 15 procent av den totala omsättningen. Även i denna region står tjänsteområdet Uthyrning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 91 procent. Industri/Tillverkning är det största yrkesområdet.

### Omsättning Södra Sverige 2014

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	27	30	18	629	704
Kv 2	31	26	23	730	810
Kv 3	34	24	15	740	813
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>92</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	<b>2 098</b>	<b>2 326</b>
<b>Jämförelse mot 2013</b>					
Kv 1	32%	-39%	-25%	12%	8%
Kv 2	133%	-41%	-13%	15%	13%
<b>Kv 3</b>	<b>144%</b>	<b>-18%</b>	<b>-6%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>94%</b>	<b>-34%</b>	<b>-16%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	4%	4%	3%	89%	100%
Kv 2	4%	3%	3%	90%	100%
Kv 3	4%	3%	2%	91%	100%
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>

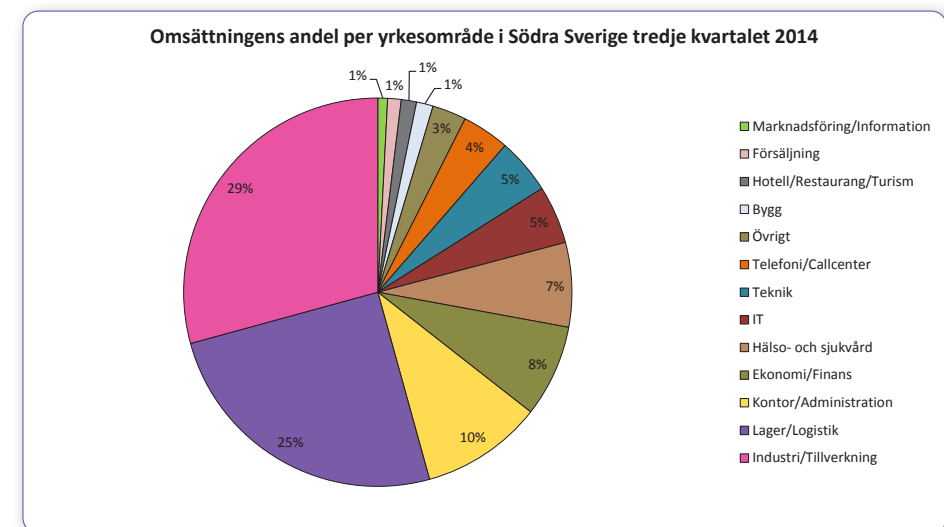




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling tredje kvartalet 2014, jämfört med tredje kvartalet 2013. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Endast ett yrkesområde i södra Sverige visar en negativ tillväxt i tredje kvartalet 2014.

Tjänsteområdet Hotell/Restaurang/Turism exemplifierar hur en måttlig omsättningsförändring inom ett litet yrkesområde får stor procentuell effekt på omsättningsutvecklingen; dessa förändringar bör tolkas med försiktighet.



---

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Bemanningsföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattning, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma:

Bemanningsföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Inquiry Financial Europe AB till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemsföretagen i Bemanningsföretagen. Tillsammans stod dessa 35 företag för cirka 85 procent av branschens totala omsättning 2013. Med andra ord omfattar Bemanningsföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen.

För att göra branschens utveckling greppbar och statistikens innehåll så uttömmande som möjligt görs vissa uppdelningar av materialet, närmare bestämt i tjänsteområden, yrkesområden och geografiska regioner. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

## Definitioner och begrepp

### Tjänsteområden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Entreprenad, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Uthyrning	Med uthyrning avses verksamhet där bemanningsföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning.
Entreprenad	Med entreprenad avses verksamhet där bemanningsföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av bemanningsföretaget.
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där bemanningsföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t ex omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t ex utbildning. Omställning avser också jobbförmedling, jobbcoachning och etableringslots till personer nyanlända till Sverige.

### Geografiska områden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrbottnens-, Västerbottnens-, Västernorrlands-, Jämtlands-, Dalarnas och Gävleborgs län
Mellansverige	Västmanlands-, Uppsala-, Södermanlands-, Östergötlands-, Värmlands- och Örebro län
Stockholm	Stockholms- och Gotlands län
Västra Sverige	Jönköpings län och Västra Götalands län
Södra Sverige	Hallands-, Kronobergs-, Kalmar-, Blekinge- och Skåne län

## Yrkesområden

Bemanningsföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan 13 olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Kontor/Administration	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Ekonomi/Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister, laboratorietekniker.
IT	IT/datafunktioner, t.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Hälso- och sjukvård	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal och övrig omsorgspersonal.
Lager/Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Industri/Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer, övrig tillverkningsindustri.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Försäljning	Försäljning. T.ex. butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter.
Marknadsföring/Information (Ej telefonförsäljning)	Marknadsförare, säljare (ej butik), webbredaktörer, informationschefer, informatörer, journalister.
Telefoni/Callcenter	Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Bygg	Arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen.
Hotell/Restaurang/Turism	Restaurangpersonal, köksbiträden, mässvärdar och hotellreceptionister.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

## Om Bemanningsföretagen

Bemanningsföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med över 500 medlemsföretag, varav över 440 är auktoriserade bemanningsföretag och/eller auktoriserade omställningsföretag. Bemanningsföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Vår bransch sätter årligen 172 000 personer i jobb via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande bemanningsbranschen besvaras av Henrik Bäckström och Hans Uhrus.

### **Henrik Bäckström**

Förbundsdirektör Bemanningsföretagen  
08-762 69 68  
henrik.backstrom@almega.se

### **Hans Uhrus**

Näringspolitisk chef Bemanningsföretagen  
0768-95 01 01  
hans.uhrus@almega.se

### **Cecilia Malmström**

Presschef Bemanningsföretagen  
0703-45 68 95  
cecilia.malmstrom@almega.se

[www.bemanningsforetagen.se](http://www.bemanningsforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Bemanningsföretagens statistik besvaras av Berndt Gardell.

### **Berndt Gardell**

Analytiker Inquiry Financial  
08-551 182 14  
berndt.gardell@inquiry.se  
[www.inquiryfinancial.com](http://www.inquiryfinancial.com)



Bemanningsindikatorn är branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis fyra gånger per år. Statistiken är indelad i tjänsteområden, yrkesområden och regioner.

Läs mer och hitta Bemanningsindikatorn från tidigare kvartal på [www.bemanningsforetagen.se/bemanningsindikatorn](http://www.bemanningsforetagen.se/bemanningsindikatorn)

**Bemanningsföretagen**  
● almeqa

**Q3**  
2014