

# BEMANNINGSINDIKATORN

Q2 2013

---

## Nedgången har mattats av

Omsättningen andra kvartalet 2013 har minskat med 4 procent jämfört med samma kvartal föregående år, vilket är en lägre minskningstakt än första kvartalet. Detta innebär en avmattning av den i Q3 2012 påbörjade nedgången. Den totala omsättningen i branschen andra kvartalet 2013 uppgick till 5,2 miljarder kronor.

Största förändringen i tjänsterna ser vi inom rekrytering som minskat med 22 procent andra kvartalet jämfört med samma period förra året. Minskningen inom uthyrning, det största tjänsteområdet, var 5 procent vilket även det är en avmattning jämfört med minskningen första kvartalet. Ökningen inom entreprenader fortsatte, +4 procent.

Försäljningen ur ett yrkesperspektiv är störst inom industri/tillverkning (25 procent av totala försäljningen), lager/logistik (17 procent), kontor/administration (15 procent), ekonomi/finans (10 procent) och hälso/sjukvård (7 procent). Förändringen andra kvartalet 2013, jämfört med samma period föregående år, för dessa områden var industri/tillverkning -8 procent, lager/logistik +6 procent, kontor/administration -13 procent, ekonomi/finans -7 procent och hälso/sjukvård +5 procent.

## Norra Sverige har fortsatt öka

Regionalt har norra Sverige ökat mest, +7 procent, dock från låga nivåer då norra Sverige är den omsättningsmässigt minsta regionen. Även förra kvartalet hade norra Sverige den största ökningen.

Stockholm har minskat mest, -8 procent, men är också den största regionen omsättningsmässigt med 29,1 procent av den totala omsättningen.

Stockholm i september 2013.

## Henrik Bäckström

Förbundsdirektör, Bemanningföretagen

## Innehållsförteckning

Bemanningsföretagens utveckling andra kvartalet 2013.....	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Stockholm.....	14
Västra Sverige.....	16
Södra Sverige.....	18
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Bemanningsföretagen.....	23
Kontakt.....	23

## Sammanfattning

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en negativ tillväxt med 4 procent under det andra kvartalet 2013, jämfört med samma period förra året.

Norra Sverige var den enda region som uppvisade en positiv utveckling andra kvartalet 2013. Regionen utvecklades med en omsättningsökning på 7 procent jämfört med andra kvartalet 2012. Mellansverige minskade med 1 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen hittas i Stockholm som minskade med 8 procent. Västra Sverige minskade med 5 procent medan Södra Sverige minskade med 3 procent. Totalt gav detta, som tidigare också visats, en negativ omsättningstillväxt om 4 procent för hela riket.

Under andra kvartalet 2013 ökade omsättningen i Entreprenad med 4 procent. Omställning ökade med 2 procent från föregående år och utvecklingen inom Rekrytering minskade med 22 procent från föregående år. Uthyrning minskade med 5 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 88 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad och Omställning på 4 procent följt av Rekrytering på 3 procent.

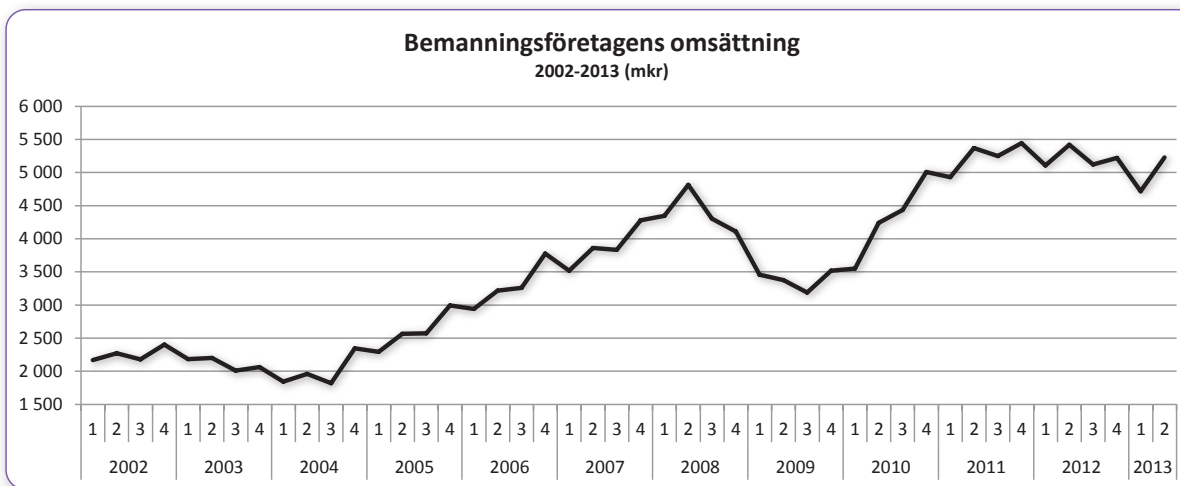
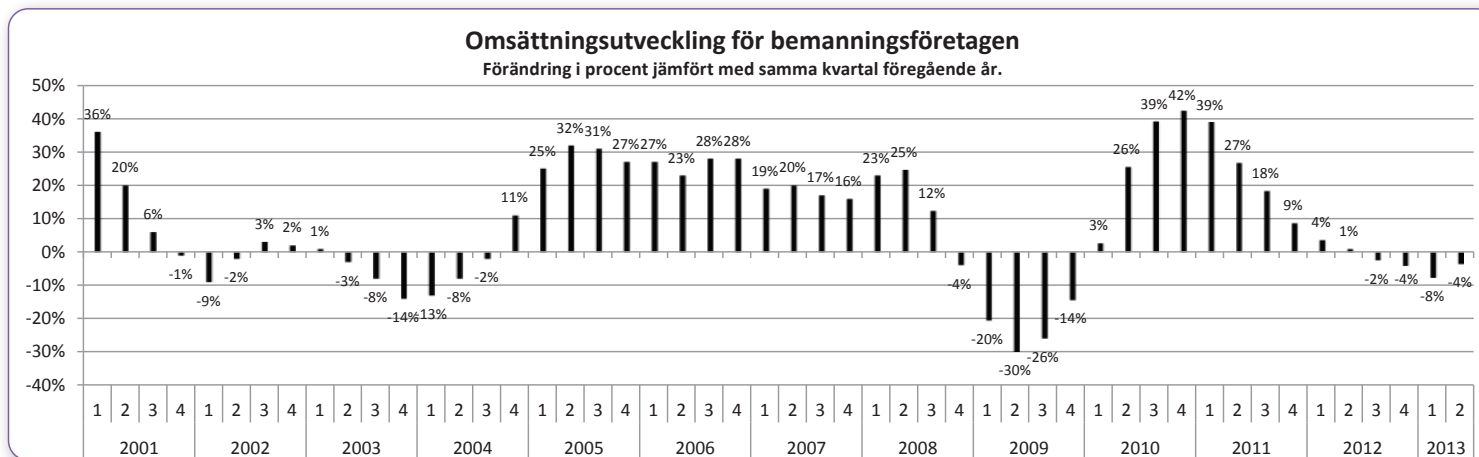
De till omsättningen största yrkesområdena under andra kvartalet 2013 var Industri/Tillverkning med 25 procent av omsättningen, Kontor/Administration med 15 procent av omsättningen, Lager/Logistik samt Ekonomi/Finans med 17 respektive 10 procent av omsättningen.

## Bemanningsföretagens utveckling andra kvartalet 2013

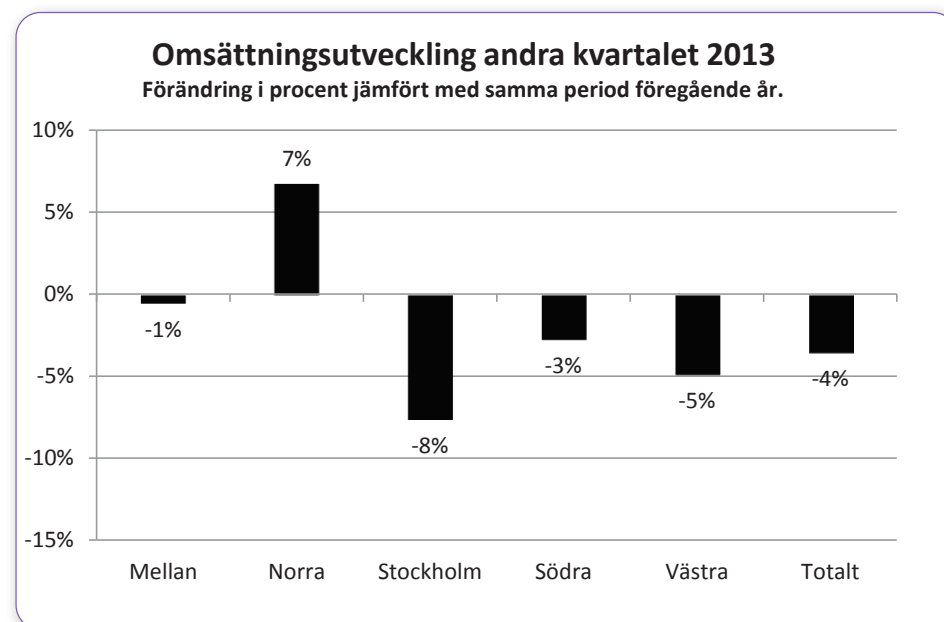
Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en negativ utveckling under det andra kvartalet 2013. Omsättningen har minskat med 4 procent jämfört med samma period förra året.

Negativ utveckling i bemanningsbranschen under årets andra kvartal.

Omsättningen i Bemanningsföretagens medlemsföretag uppgick under andra kvartalet 2013 till 5,2 miljarder kronor.

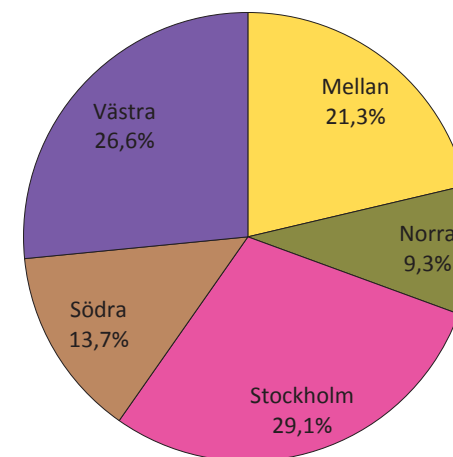


Norra Sverige var den enda region som uppvisade en positiv utveckling under andra kvartalet 2013. Regionen utvecklades med en omsättningsökning på 7 procent jämfört med andra kvartalet 2012. Mellansverige minskade med 1 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen hittas i Stockholm som minskade med 8 procent. Västra Sverige minskade med 5 procent medan Södra Sverige minskade med 3 procent. Totalt gav detta, som tidigare också visats, en negativ omsättningstillväxt om 4 procent för hela riket.



### Omsättningens fördelning per region

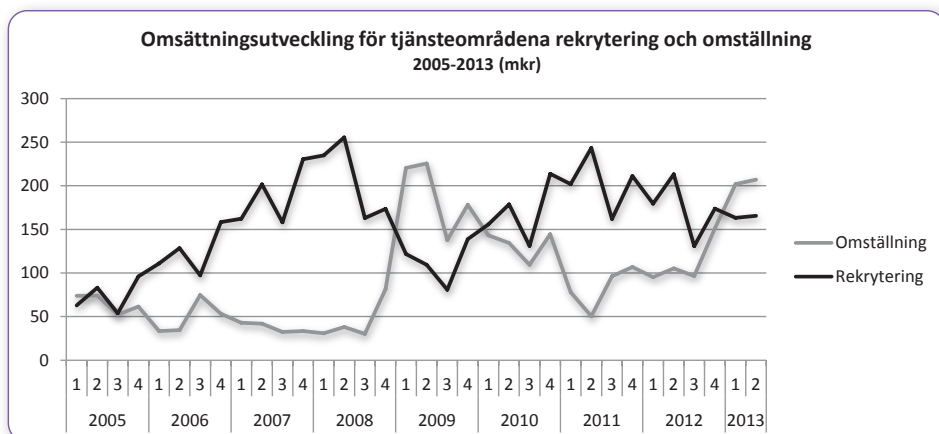
Andra kvartalet 2013



Ser vi på omsättningen per region är Stockholm fortfarande den största regionen med drygt 29 procent av den nationella omsättningen under andra kvartalet 2013. Västra Sverige hade den näst största omsättningsandelen, knappt 27 procent. I kronor var omsättningen för Stockholm drygt 1,5 miljarder kronor medan Västra Sverige hade en total omsättning på knappt 1,4 miljarder kronor. Mellansverige hade en andel av totala omsättningen på drygt 21 procent. Södra Sverige stod för knappt 14 procent. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättningsandel på drygt 9 procent.

## Tjänsteområden

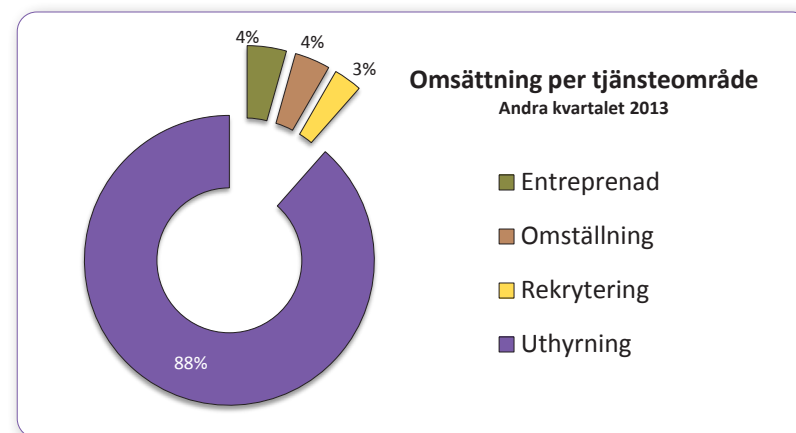
Bemanningsföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken sårredovisas uppgifter för fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Rekrytering, Entreprenad och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar bemanningsföretag.



Under andra kvartalet 2013 ökade omsättningen i Entreprenad med 4 procent. Omställning ökade med 2 procent från föregående år och utvecklingen inom Rekrytering minskade med 22 procent från föregående år. Uthyrning minskade med 5 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 88 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad och Omställning på 4 procent följt av Rekrytering på 3 procent.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Omsättningen för Q1 2013 har justerats då ett av medlemsföretagen har rapporterat in nya historiska siffror. Detta medför förändringar i Mellansverige samt att aggregerade tjänsteområden och yrkesområden påverkas marginellt.

Omsättning per tjänsteområde 2013					
	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	269	202	163	4 083	4 716
Kv 2	229	207	166	4 625	5 226
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>497</b>	<b>409</b>	<b>329</b>	<b>8 708</b>	<b>9 942</b>
<b>Jämförelse mot 2012</b>					
Kv 1	34%	112%	-9%	-12%	-8%
<b>Kv 2</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>-22%</b>	<b>-5%</b>	<b>-4%</b>
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>19%</b>	<b>104%</b>	<b>-16%</b>	<b>-8%</b>	<b>-6%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	6%	4%	3%	87%	100%
Kv 2	4%	4%	3%	88%	100%
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>88%</b>	<b>100%</b>



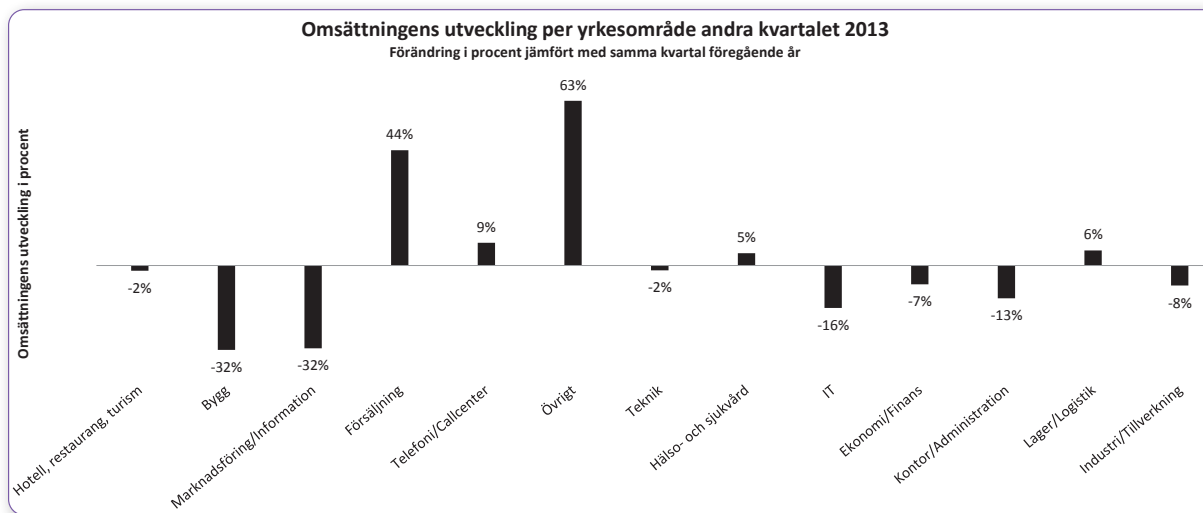
## Yrkesområden

Bemanningsföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 13 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under andra kvartalet 2013 var Industri/Tillverkning med 25 procent av omsättningen, Lager/Logistik med 17 procent av omsättningen, Kontor/Administration samt Ekonomi/Finans med 15 respektive 10 procent av omsättningen. Dessa fyra yrkesområden stod tillsammans för 67 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Hotell/Restaurang/Turism, som hade en omsättningsandel på 0,6 procent, vilket ger en klart marginell påverkan på urvalet.<sup>2</sup>

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 13 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

Omsättning per yrkesområde 2013														
	Bygg	Ekonomi/Finans	Försäljning	Hotell/Rest.	Hälsa/Sjukvård	Industri/Tillverk.	IT	Kontor/Admin.	Lager/Logistik	Mf/Info	Teknik	Tele/Callcenter	Övrigt	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>														
Kv 1	50	521	65	26	326	980	417	841	758	56	286	154	235	4 716
Kv 2	56	510	63	33	344	1 305	405	795	910	60	298	158	288	5 226
Kv 3														
Kv 4														
Ack.	106	1 031	128	60	671	2 286	822	1 636	1 668	116	584	312	523	9 943
<b>Jämförelse mot 2012</b>														
Kv 1	-32%	-9%	-10%	-8%	2%	-15%	-19%	-11%	-2%	-17%	-7%	12%	60%	-8%
Kv 2	-32%	-7%	44%	-2%	5%	-8%	-16%	-13%	6%	-32%	-2%	9%	63%	-4%
Kv 3														
Kv 4														
Ack.	-32%	-8%	11%	-5%	3%	-11%	-17%	-12%	2%	-25%	-4%	11%	62%	-6%
<b>Andel av total omsättning</b>														
Kv 1	1%	11%	1%	0,6%	7%	21%	9%	18%	16%	1%	6%	3%	5%	100%
Kv 2	1%	10%	1%	0,6%	7%	25%	8%	15%	17%	1%	6%	3%	6%	100%
Kv 3														
Kv 4														
Ack.	1%	10%	1%	0,6%	7%	23%	8%	16%	17%	1%	6%	3%	5%	100%

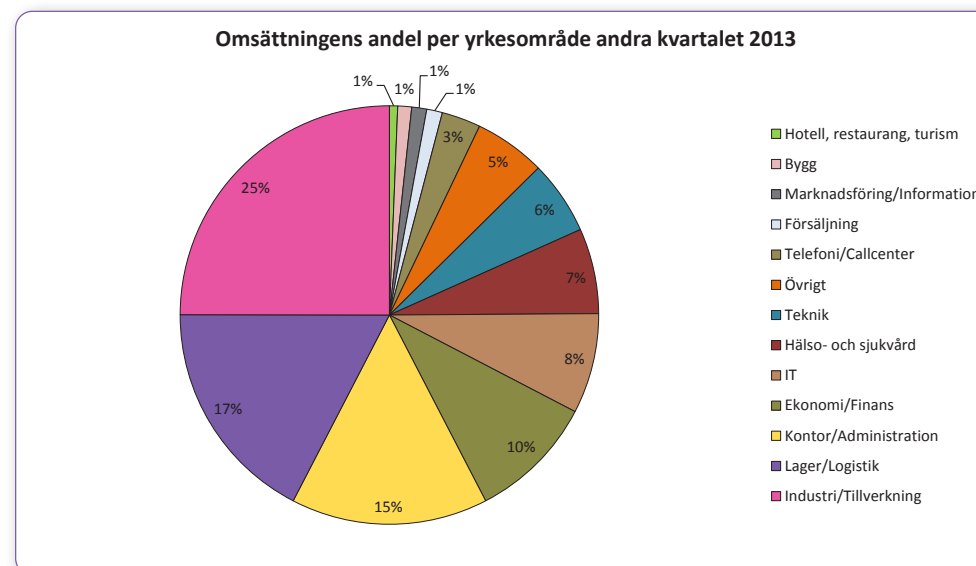
<sup>2</sup> Yrkesområdena Bygg och Marknadsföring/Info visade på den mest negativa omsättningsutvecklingen på 32 procent vardera, under andra kvartalet 2013.



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Bemanningsföretagens största yrkesområde, Industri/Tillverkning visar en negativ utveckling i andra kvartalet 2013.

Fyra av bemanningsföretagens sex största yrkesområden visar negativ tillväxt under andra kvartalet 2013.

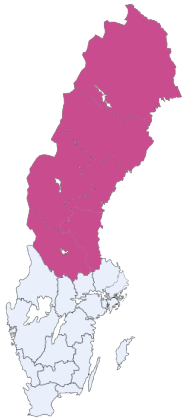




## Regional omsättning

Bemanningsföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, och i vissa yrkesområden eller tjänsteområden, bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Hotell, Restaurang och Turism är exempel på en yrkeskategori som är litet i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

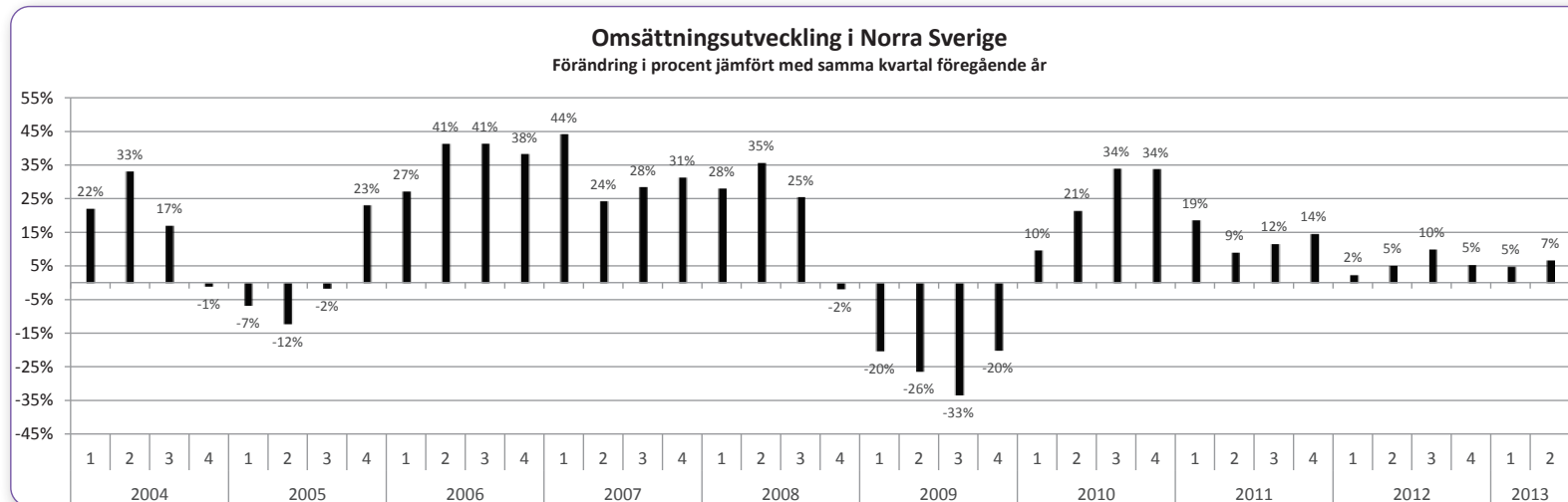


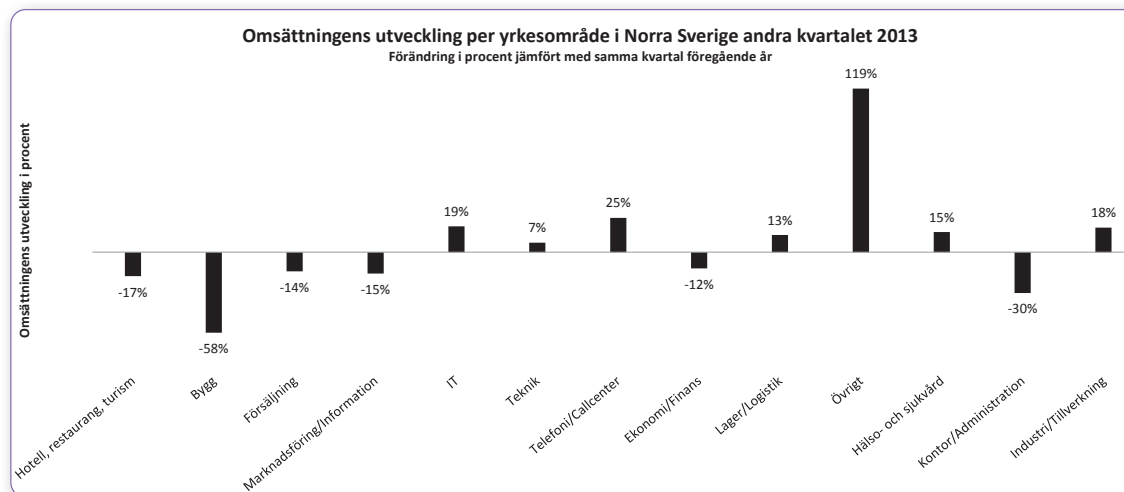
## Norra Sverige

Norra Sverige ökade sin omsättning med 7 procent under andra kvartalet 2013 jämfört med samma period 2012.

Regionen är den enda som visar en positiv utveckling. Norra Sverige omsatte 484 miljoner kronor under andra kvartalet, vilket motsvarar drygt 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Uthyrning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri/Tillverkning samt Kontor/Administration.

Omsättning Norra Sverige 2013					
	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	5	28	20	367	421
Kv 2	4	32	19	430	484
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>797</b>	<b>905</b>
<b>Jämförelse mot 2012</b>					
Kv 1	141%	305%	2%	-1%	5%
<b>Kv 2</b>	<b>-9%</b>	<b>222%</b>	<b>-16</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>43%</b>	<b>257%</b>	<b>-8%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	1%	7%	5%	87%	100%
Kv 2	1%	7%	4%	89%	100%
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>88%</b>	<b>100%</b>

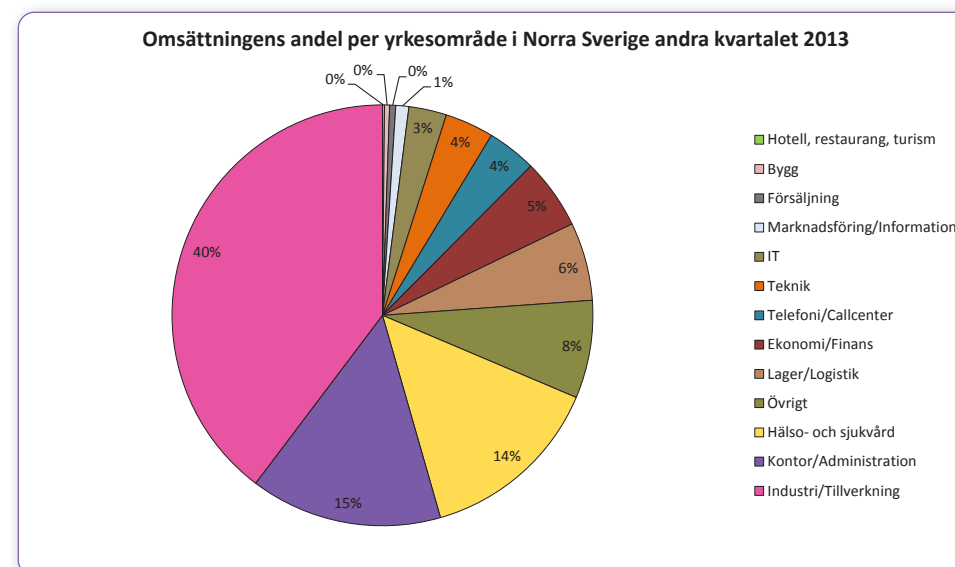




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Industri/Tillverkning visar på stark tillväxt under årets andra kvartal.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Norra Sverige under andra kvartalet 2013 visar tydligt på att det största yrkesområdet rapporterar en positiv tillväxt.

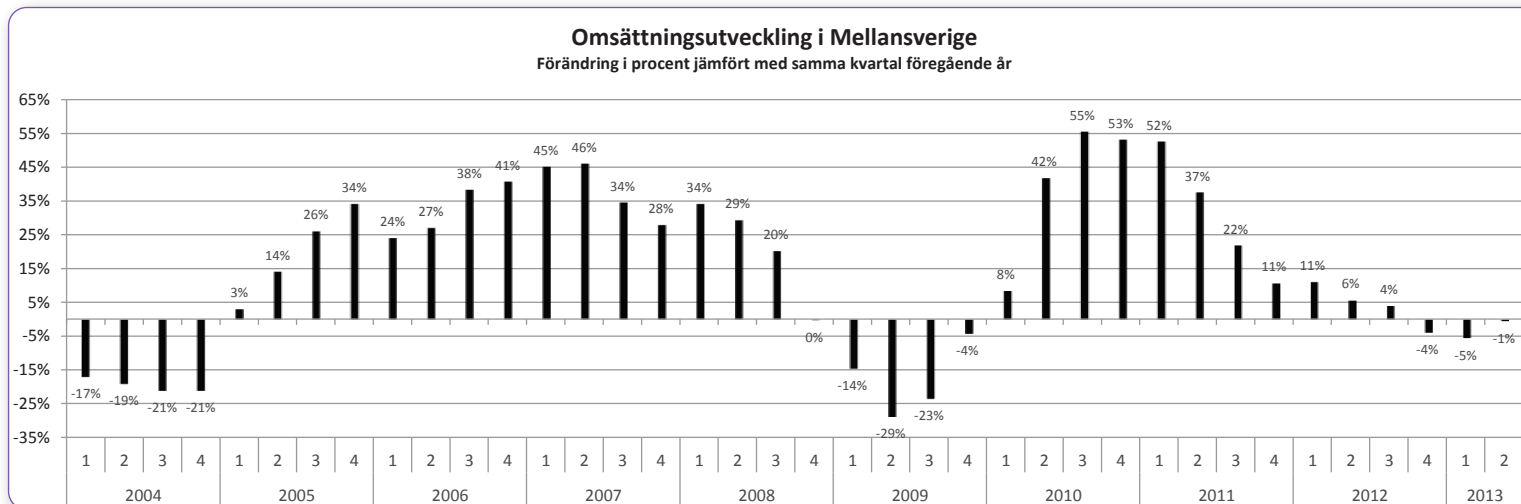


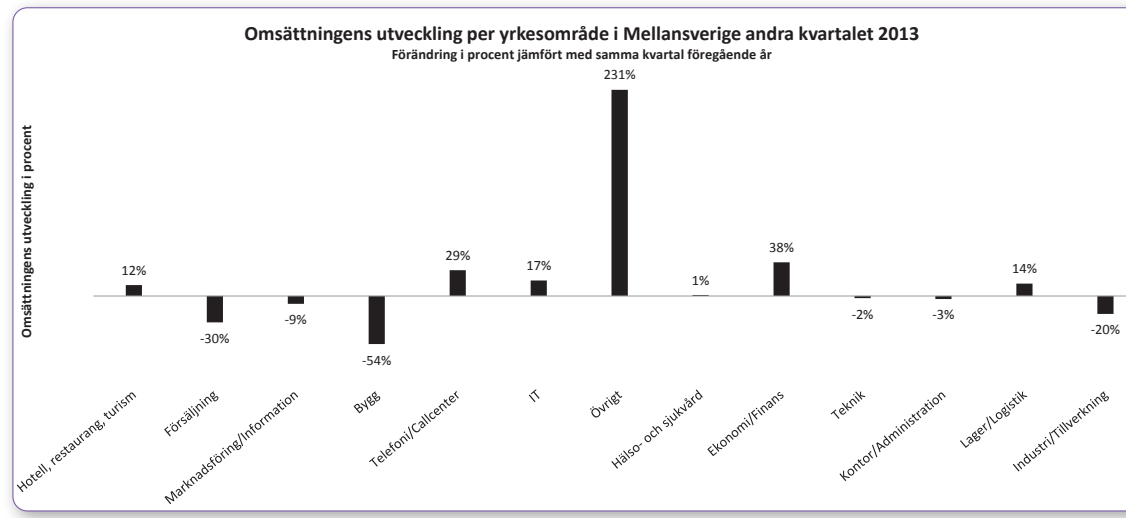


## Mellansverige

Mellansverige minskade sin omsättning med 1 procent under andra kvartalet 2013 jämfört med samma period föregående år. I regionen var omsättningen 1 114 miljoner kronor, vilket uppgick till drygt 21 procent av rikets totala omsättning. 90 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Uthyrning. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning följt av Lager/Logistik.

Omsättning Mellansverige 2013					
	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	52	51	22	839	963
Kv 2	42	45	22	1 005	1 114
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>43</b>	<b>1 844</b>	<b>2 077</b>
<b>Jämförelse mot 2012</b>					
Kv 1	182%	618%	-6%	-14%	-5%
<b>Kv 2</b>	<b>138%</b>	<b>640%</b>	<b>-23%</b>	<b>-6%</b>	<b>-1%</b>
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>160%</b>	<b>628%</b>	<b>-16%</b>	<b>-10%</b>	<b>-3%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	5%	5%	2%	87%	100%
Kv 2	4%	4%	2%	90%	100%
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>



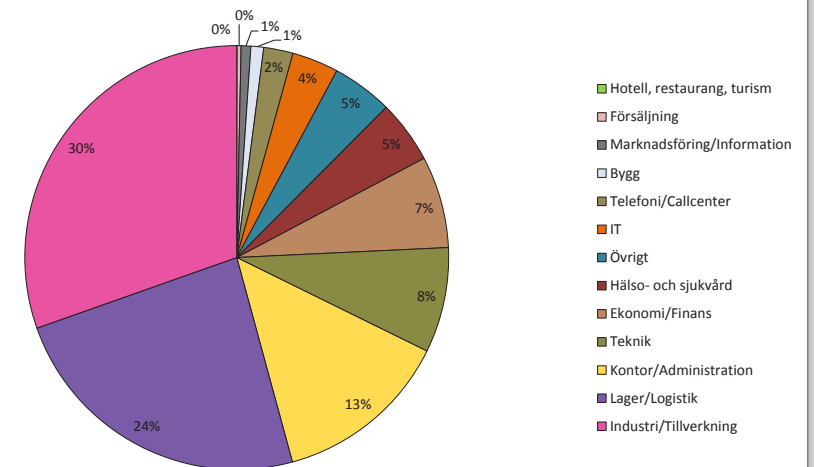


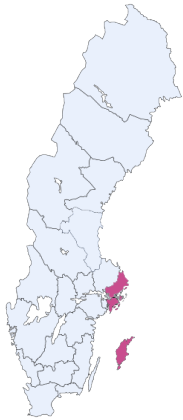
Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Mellansveriges näst största yrkesområde, Lager/  
Logistik visar på en stark tillväxt med 14 procent.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Mellansverige under andra kvartalet 2013 visar en positiv omsättningsutveckling för sju av yrkesområdena.

**Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige andra kvartalet 2013**





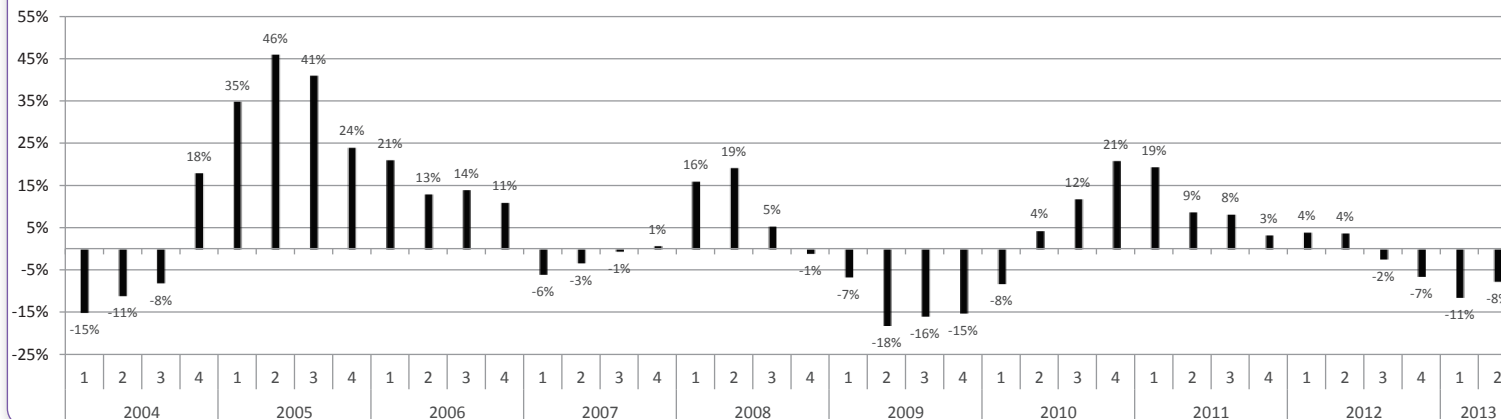
## Stockholm

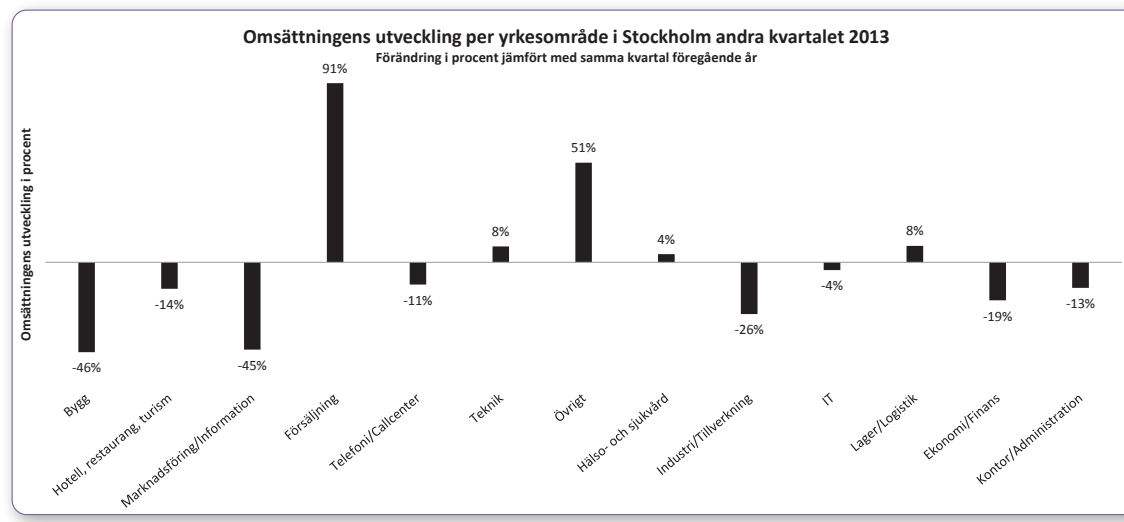
Stockholm hade, med 29 procent, den största omsättningsandelen av regionerna under andra kvartalet 2013. Den totala omsättningen i regionen var 1523 miljoner kronor. Omsättningen minskade med 8 procent under andra kvartalet jämfört med motsvarande kvartal 2012. Uthyrning utgör 82 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Kontor/ Administration och Ekonomi/Finans störst.

### Omsättning Stockholm 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	163	40	68	1 209	1 480
Kv 2	147	51	71	1 255	1 523
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>310</b>	<b>91</b>	<b>139</b>	<b>2 463</b>	<b>3 003</b>
<b>Jämförelse mot 2012</b>					
Kv 1	41%	-2%	-10%	-16%	-11%
<b>Kv 2</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>-22%</b>	<b>-9%</b>	<b>-8%</b>
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>-17%</b>	<b>-13%</b>	<b>-9%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	11%	3%	5%	82%	100%
Kv 2	10%	3%	5%	82%	100%
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>

**Omsättningsutveckling i Stockholm**  
Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

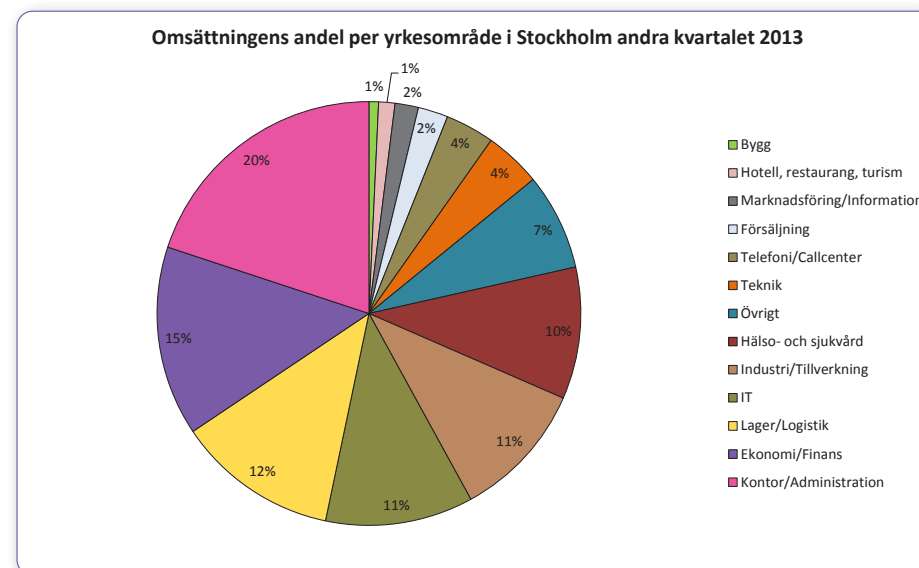




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Stockholms två största yrkesområden visar på en negativ tillväxt under det andra kvartalet 2013.

Fem av yrkesområdena i Stockholm visar på en positiv omsättningsutveckling under årets andra kvartal.





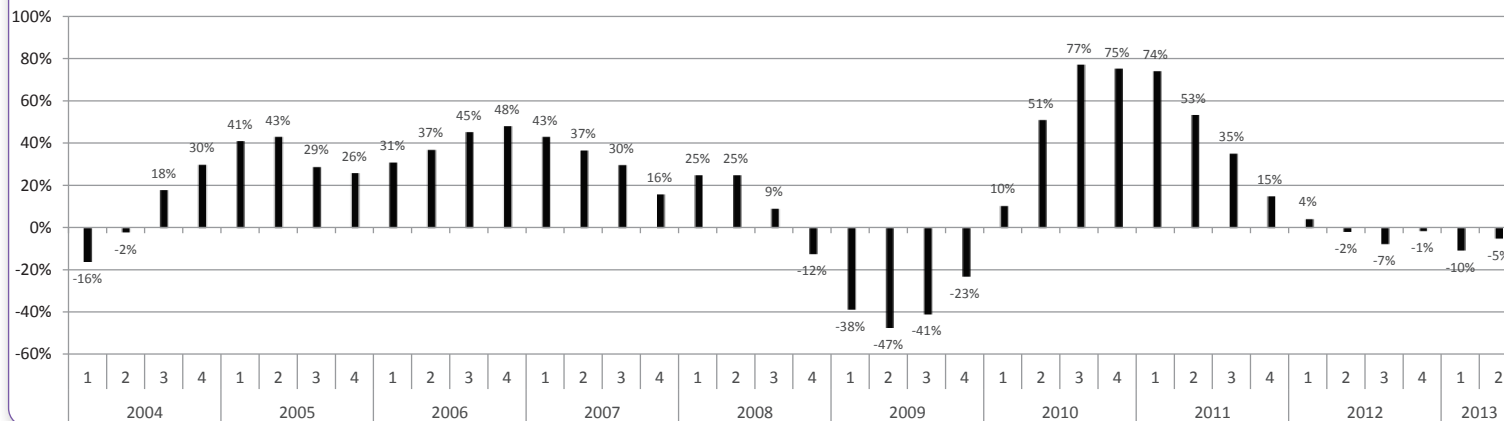
## Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat innefattar Göteborg med omnejd, minskade under andra kvartalet 2013 med 5 procent. I Västra Sverige omsattes 1388 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade knappt 27 procent av rikets omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Uthyrning med 94 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning.

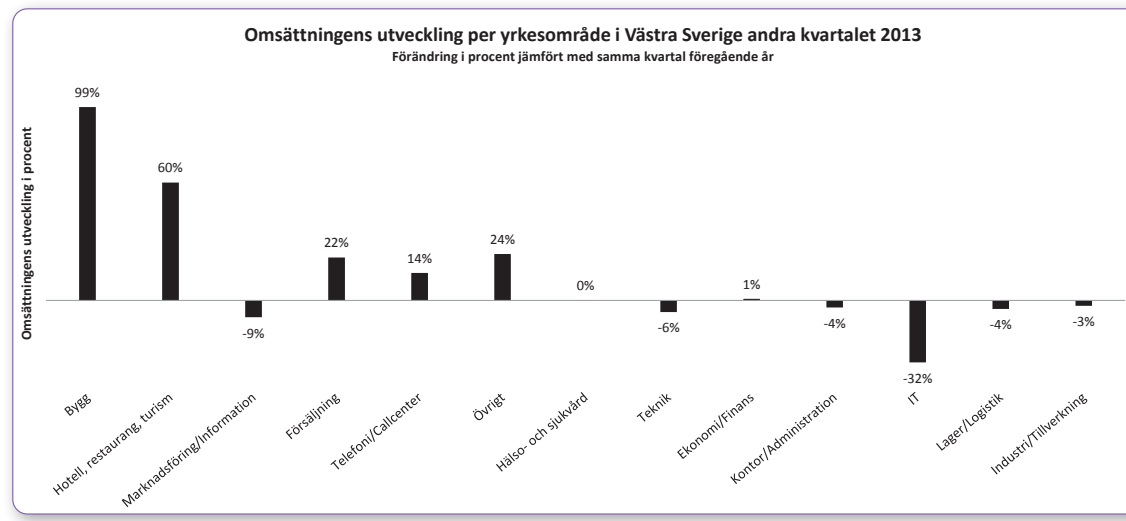
### Omsättning Västra Sverige 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	29	33	29	1 109	1 199
Kv 2	23	35	28	1 301	1 388
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>57</b>	<b>2 410</b>	<b>2 587</b>
<b>Jämförelse mot 2012</b>					
Kv 1	-45%	109%	-12%	-10%	-10%
<b>Kv 2</b>	<b>-61%</b>	<b>105%</b>	<b>-30%</b>	<b>-17%</b>	<b>-5%</b>
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>-53%</b>	<b>107%</b>	<b>-22%</b>	<b>-7%</b>	<b>-8%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	2%	3%	2%	92%	100%
Kv 2	2%	3%	2%	94%	100%
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>

**Omsättningsutveckling i Västra Sverige**  
Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



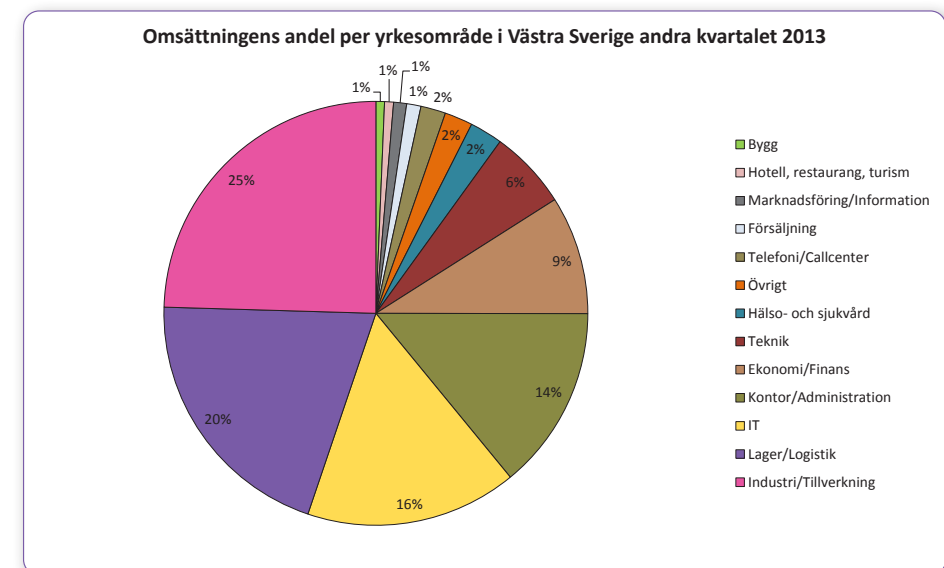




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Fyra av de fem största yrkesområdena i Västra Sverige visar en negativ utveckling i andra kvartalet 2013.

Västra Sveriges största yrkesområde Industri/Tillverkning visar en negativ tillväxt jämfört med samma kvartal föregående år.





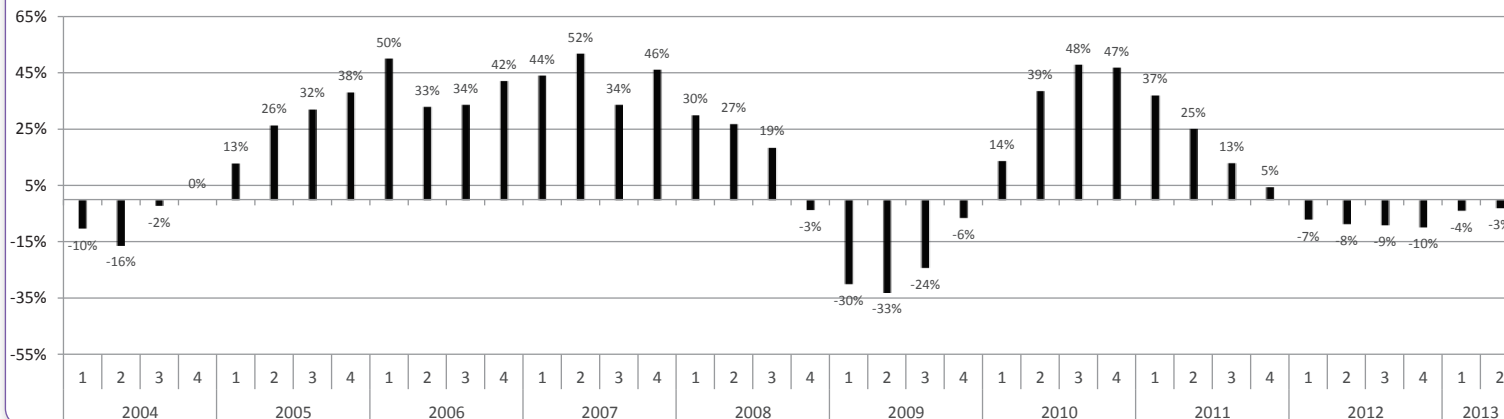
## Södra Sverige

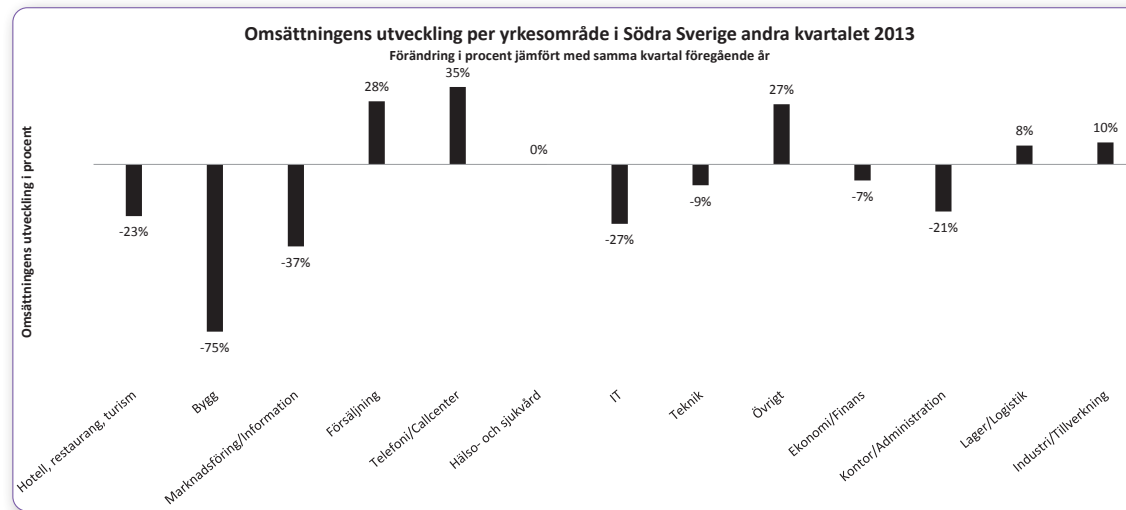
Södra Sverige minskade med 3 procent under andra kvartalet 2013. Omsättningen uppgick till 717 miljoner kronor och utgjorde drygt 9 procent av den totala omsättningen. Även i denna region står tjänsteområdet Uthyrning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 88 procent. Industri/Tillverkning är det största yrkesområdet.

### Omsättning Södra Sverige 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
<b>Omsättning i urvalet, Mkr</b>					
Kv 1	20	49	25	559	653
Kv 2	13	44	26	634	717
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>34</b>	<b>93</b>	<b>51</b>	<b>1 193</b>	<b>1 370</b>
<b>Jämförelse mot 2012</b>					
Kv 1	68%	102%	-12%	-9%	-4%
<b>Kv 2</b>	<b>35%</b>	<b>53%</b>	<b>-17%</b>	<b>-5%</b>	<b>-3%</b>
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>53%</b>	<b>75%</b>	<b>-15%</b>	<b>-7%</b>	<b>-3%</b>
<b>Andel av total omsättning</b>					
Kv 1	3%	7%	4%	86%	100%
Kv 2	2%	6%	4%	88%	100%
Kv 3					
Kv 4					
<b>Ack.</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>

**Omsättningsutveckling i Södra Sverige**  
Förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

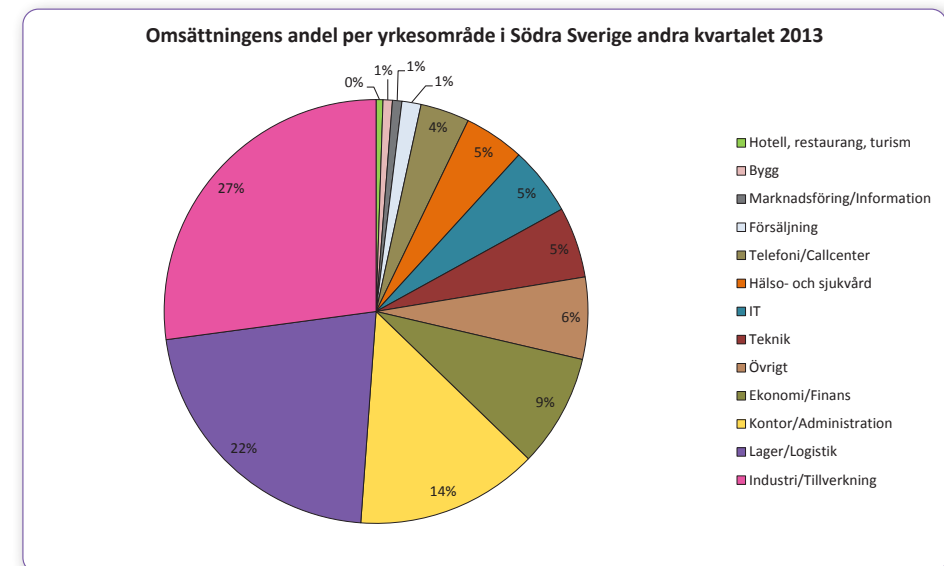




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Södra Sveriges två största yrkesområden Industri/  
Tillverkning samt Lager/Logistik visar god tillväxt i  
andra kvartalet 2013.

Lager/Logistik har tagit över platsen som det näst största yrkesområdet från  
Kontor/Administration i Södra Sverige.



---

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Bemanningsföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattningen, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Bemanningsföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Vidare syftar statistiken även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Inquiry Financial Europe AB till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemsföretagen i Bemanningsföretagen. Tillsammans stod dessa 35 företag för cirka 85 procent av branschens totala omsättning 2012. Med andra ord omfattar Bemanningsföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som stabilt för branschen.

För att göra branschens utveckling greppbar och statistikens innehåll så uttömmande som möjligt görs vissa uppdelningar av materialet, närmare bestämt i tjänsteområden, yrkesområden och geografiska regioner. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

## Definitioner och begrepp

### Tjänsteområden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Entreprenad, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Uthyrning	Med uthyrning avses verksamhet där bemanningsföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning.
Entreprenad	Med entreprenad avses verksamhet där bemanningsföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av bemanningsföretaget.
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där bemanningsföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t ex omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t ex utbildning. Omställning avser också jobbförmedling, jobbcoachning och etableringslots till personer nyanlända till Sverige.

### Geografiska områden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrbottens-, Västerbottens-, Västernorrlands-, Jämtlands-, Dalarnas och Gävleborgs län
Mellansverige	Västmanlands-, Uppsala-, Södermanlands-, Östergötlands-, Värmlands- och Örebro län
Stockholm	Stockholms- och Gotlands län
Västra Sverige	Jönköpings län och Västra Götalands län
Södra Sverige	Hallands-, Kronobergs-, Kalmar-, Blekinge- och Skåne län

## Yrkesområden

Bemanningsföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan 13 olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Kontor/Administration	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Ekonomi/Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister, laboratorietekniker.
IT	IT/datafunktioner, t.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Hälso- och sjukvård	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal och övrig omsorgspersonal.
Lager/Logistik (ny 2009)	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Industri/Tillverkning (ny 2009)	Verkstadsarbetare, montörer, övrig tillverkningsindustri.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Försäljning	Försäljning. T.ex. butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter.
Marknadsföring/Information (Ej telefonförsäljning) (ny 2009)	Marknadsförare, säljare (ej butik), webbredaktörer, informationschefer, informatörer, journalister.
Telefoni/Callcenter	Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Bygg	Arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen.
Hotell/Restaurang/Turism (ny 2009)	Restaurangpersonal, köksbiträden, mässvärdar och hotellreceptionister.
Övrigt	T.ex. bevakning, vaktmästeri och städning. Från och med fjärde kvartalet 2012 ingår även Pedagogik i Övrigt.

## Om Bemanningsföretagen

Bemanningsföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med över 500 medlemsföretag, varav drygt 400 är auktoriserade bemanningsföretag och/eller auktoriserade omställningsföretag. Bemanningsföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande bemanningsbranschen besvaras av Henrik Bäckström.

### **Henrik Bäckström**

Förbundsdirektör

Bemanningsföretagen inom Almega

Tel: 08-762 69 68

E-post: [henrik.backstrom@almega.se](mailto:henrik.backstrom@almega.se)

Webb: [www.bemanningsforetagen.se](http://www.bemanningsforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Bemanningsföretagens statistik besvaras av Robert Norinder.

### **Robert Norinder**


Analytiker

Inquiry Financial Europe AB

Tel: 08-551 182 03

E-post: [robert.norinder@inquiry.se](mailto:robert.norinder@inquiry.se)

Webb: [www.inquiry.se](http://www.inquiry.se)



Bemanningsindikatorn består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 ggr per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Läs mer och hitta Bemanningsindikatorn från tidigare kvartal på [www.bemanningsforetagen.se/branschfragor](http://www.bemanningsforetagen.se/branschfragor)